

POLIZZA DI ASSICURAZIONE

# YOLO Home

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 04/2024

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”

**Documento redatto secondo le linee guida “Contratti semplici e chiari”**



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di Assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi relativi alla proprietà o alla locazione di un immobile adibito a civile abitazione; inoltre tiene indenne l'assicurato ed il suo nucleo familiare da richieste di risarcimento danni per responsabilità civile verso terzi, e garantisce le spese legali da sostenere per i fatti della vita privata.



#### Che cosa è assicurato?

Le prestazioni assicurate per le somme indicate in Polizza, scelte dal cliente, sono divise in sezioni (è possibile attivare una o più delle seguenti garanzie):

✓ **Sezione Incendio e rischi accessori**

La garanzia copre i danni all'abitazione e/o al contenuto determinati da: Incendio, fulmine, implosione e scoppio; fenomeno elettrico; eventi atmosferici; atti vandalici dolosi e sabotaggio; esplosione; fumo, gas e vapori; acqua condotta nonché da tutti gli altri eventi previsti dal contratto.

La garanzia Incendio è estesa al Ricorso terzi.

✓ **Sezione Furto e rischi accessori**

Copre il furto al contenuto e la rapina avvenuti nell'abitazione assicurata.

✓ **Sezione Assistenza**

Net Insurance S.p.A. per il tramite di Europ Assistance Italia S.p.A. (società a cui ha affidato la gestione delle Prestazioni) offre all'Assicurato un servizio di **Assistenza** per l'abitazione abituale in grado di risolvere numerose situazioni di difficoltà ed emergenza, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

✓ **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi**

Tiene indenne l'Assicurato e il suo Nucleo Familiare, da quanto dovuto per danni a terzi, se civilmente responsabili, ai sensi di Legge.

✓ **Sezione Tutela Legale e Cyber Risk**

Garantisce le spese legali occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi nell'ambito della vita privata, e quale utente web e di Social e Media Network.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ L'Assicurazione non opera per le garanzie non acquistate; sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali).
- ✗ **Sezione Incendio e rischi accessori:** danni causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti; da cedimento, franamento o smottamento del terreno.
- ✗ **Sezione Furto e rischi accessori:** danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure da Collaboratori domestici; resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura.
- ✗ **Sezione Assistenza:** subiti da immobili diversi dall'Abitazione abituale.
- ✗ **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi** - sono esclusi i danni: ai soggetti non considerate terzi ai sensi di polizza; alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo; derivanti dalla proprietà di animali da sella; derivanti dall'esercizio della caccia e della pesca subacquea; causati da esercizio, da parte dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare, di industrie, commerci, servizi, arti, professioni o comunque qualsiasi attività retribuita.
- ✗ **Sezione Tutela Legale e Cyber Risk-** le prestazioni non sono valide per sinistri relativi a: al pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; per Controversie connesse alla circolazione stradale; a casi di adesione a class action.



### Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

- ! **Sezione Incendio e rischi accessori:** L'estensione di garanzia Ricorso Terzi è prestata fino al 25% del Capitale assicurato Incendio del Fabbricato con il massimo di € 300.000,00.
- ! **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi:** Le garanzie RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA sono sottoposte ad una franchigia di € 150,00 per ogni sinistro a Cose.



### Dove vale la copertura

- Le garanzie sono operanti a condizione che l'Abitazione assicurata ed il suo Contenuto sia ubicata in Italia.
- Le garanzie per le quali non sono previste limitazioni territoriali sono valide in tutto il mondo.



### Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso all'Assicuratore tempestivamente e fornire la documentazione richiesta e conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.



### Quanto e come devo pagare?

Il premio viene pagato mensilmente ed in via anticipata. Le Garanzie sono efficaci dalle ore 24 (ventiquattro) del giorno di addebito del Premio sulla Carta di Credito o PayPal associata al Metodo di pagamento selezionato in fase di attivazione/modifica del proprio Account sul portale Yolo.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto di assicurazione si conclude nel momento in cui l'Assicuratore accetta la Proposta di Assicurazione del Contraente.

L'Assicurazione ha una durata pari ad un mese ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti, si proroga per un mese e così successivamente.



**Come posso disdire la polizza?** La disdetta potrà essere inviata in qualunque momento ed avrà effetto a partire dalla scadenza del periodo contrattuale mensile in cui viene inviata. La disdetta può essere inviata dal Contraente, a sua scelta, mediante:

- lettera raccomandata presso: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 Cremona
- direttamente dal Pannello di Controllo del proprio Account Yolo, accedendo nella sua area personale a "Le mie polizze" → "Vuoi disdire questa polizza?".

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: Polizza Yolo Home

Data ultimo aggiornamento: 04.2024

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.**

**Net Insurance S.p.A.** - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it); E-mail: [info@netinsurance.it](mailto:info@netinsurance.it); PEC: [netinsurance@pec.netinsurance.it](mailto:netinsurance@pec.netinsurance.it)

Il patrimonio netto di **Net Insurance S.p.A.** ammonta a € 93,7 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,6 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 76,1 milioni. Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 45,7 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 16,8 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 91,8 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 201,07%.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2022, sono disponibili sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it>.

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n.2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che Cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono espresse di seguito maggiori informazioni.

✓ **Sezione Incendio e rischi accessori**

Per l'abitazione dell'assicurato e per il suo contenuto, la garanzia copre i danni determinati da: sovraccarico neve; urto veicoli; caduta aeromobili; onda sonora; traboccamento acqua; guasti per impedire o arrestare l'incendio; spese di demolizione e sgombero; spese alberghiere; spese straordinarie; spese peritali; ricerca e riparazione del guasto; spese di ricerca e ripristino da dispersione di gas; perdita pigioni; danni alle provviste in refrigerazione; rottura lastre.

La garanzia per la partita Contenuto è estesa agli oggetti portati temporaneamente fuori dall'Abitazione durante il periodo di villeggiatura.

La garanzia per la partita Fabbricato è estesa agli Impianti fotovoltaici e/o solari termici fissi, al servizio dell'Abitazione indicata in Polizza, per le coperture: Incendio, fulmine, implosione e scoppio ed Esplosione.

Se l'Assicurato è il Conduttore dell'Abitazione, la garanzia vale anche per la responsabilità dell'Assicurato a termini degli artt. 1588, 1589 e 1611 c.c., per Danni materiali direttamente cagionati da Incendio, Esplosione, Scoppio e fumo, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato, ai locali tenuti in locazione dallo stesso.

✓ **Sezione Furto e rischi accessori**

La garanzia Furto del contenuto è estesa a: guasti cagionati dai ladri; spese per migliorie; atti vandalici; scippo e rapina effetti personali; gioielli e valori in locali di villeggiatura, truffa tra le mura domestiche.

✓ **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi**

La garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA opera in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata e della proprietà / conduzione dell'Abitazione.

✓ **Sezione Tutela Legale e Cyber Risk**

L'Assicuratore copre le seguenti spese:

1. compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della Vertenza
2. compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione
3. compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale
4. compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG
5. spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato
6. spese di esecuzione forzata, fino a due tentativi per Sinistro
7. spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria
8. spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri
9. compensi dei Periti
10. spese di giustizia
11. spese di investigazione difensiva nel procedimento penale.

✓ **Sezione Perdite Pecuniarie**

L'Assicuratore indennizza l'Assicurato per l'importo illegalmente sottratto all'Assicurato, da parte di un terzo, tramite trasferimento elettronico di tale importo a seguito di:

- accesso diretto e non autorizzato ai conti bancari dell'Assicurato;
- alterazione dei Dati nel sistema informatico dell'Assicurato a seguito di un Attacco Informatico contro il sistema informatico, sempre che non sia possibile per l'Assicurato recuperare tali importi.



**Che Cosa NON è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

**Rischi esclusi**

Le coperture non sono operanti in caso di danni causati da:

**Sezione Incendio e rischi accessori:**

- ai Fabbricati che non rispondano alle caratteristiche costruttive indicate nelle condizioni di assicurazione;
- guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;
- di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi assicurati;
- alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;
- da gelo e acqua condotta salvo quanto assicurato in polizza per la garanzia specifica;
- subiti dagli Impianti fotovoltaici e/o Impianti solari termici, salvo quanto previsto per l'estensione di garanzia specifica;
- subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, salvo quanto assicurato in polizza per la garanzia specifica;
- Esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi;
- Danni indiretti, tranne quelli specificatamente indicati nella garanzia Incendio;

<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;</li> <li>- da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione.</li> </ul> <p><b>Sezione Furto e rischi accessori:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio;</li> <li>- verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;</li> <li>- commessi o agevolati: da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti; da persone del fatto delle quali devono rispondere; da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono; da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti; avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi;</li> <li>- Danni indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;</li> <li>- causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;</li> <li>- a Gioielli e Valori inerenti le attività professionali;</li> <li>- alle Cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;</li> <li>- quando l'Abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura;</li> <li>- avvenuti attraverso le aperture di Serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura;</li> <li>- verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni.</li> </ul> <p>Per la Garanzia TRUFFA TRA LE MURA DOMESTICHE, la copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non è operante se la sottrazione di danaro non è contestuale all'esecuzione del raggio;</li> <li>- non è operante in caso di acquisto di beni o servizi o sottoscrizione di altri impegni contrattuali.</li> </ul> <p>-</p> <p><b>Sezione Assistenza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dolo dell'Assicurato;</li> <li>- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;</li> <li>- atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;</li> <li>- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;</li> <li>- gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;</li> </ul>
-----------------------	---

## Rischi esclusi

- pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei;
- precipitazioni atmosferiche all'interno dell'abitazione;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero;
- all'impianto nel quale si sia verificato l'evento se determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

### **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi:**

- causati dolosamente;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore;
- da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti diversi da imbarcazioni a vela o senza motore lunghe fino a 6,50 mt.;
- da furto;
- derivanti dalla proprietà o conduzione di Abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati;
- derivanti dalla proprietà o uso di animali non domestici;
- provocati ai terzi, se l'uso e la proprietà dell'Animale Domestico sono esercitati in violazione alle disposizioni di legge;
- verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;
- verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;
- conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;
- derivanti da impiego di aeromobili;
- derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;
- verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale;
- causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;
- derivanti da campi elettromagnetici;
- conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica;
- conseguenti a: inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerali ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo; trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;
- a Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici;
- verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici non in regola;
- causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici non in regola;
- derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria;
- derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;
- derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;
- da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.

<p style="text-align: center;"><b>Rischi esclusi</b></p>	<p><b>Sezione Tutela Legale e Cyber Risk:</b></p> <p>Se l'Assicurato è coinvolto in una Vertenza, l'Assicuratore non copre le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite conclusi tra l'Assicurato e l'avvocato;</li> <li>- compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;</li> <li>- compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;</li> <li>- spese per l'indennità di trasferta;</li> <li>- spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per Sinistro;</li> <li>- spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria;</li> <li>- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle Spese di giustizia;</li> <li>- multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> <li>- spese non concordate con ARAG;</li> <li>- ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;</li> <li>- spese recuperate dalla controparte;</li> </ul> <p>L'Assicuratore inoltre non copre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nella Garanzia TUTELA LEGALE VITA PRIVATA, per i danni causati in ambito Animali Domestici: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese sostenute a primo rischio;</li> <li>- le spese sostenute se la polizza di responsabilità civile non esiste e se manca il riscontro da parte dell'assicuratore di responsabilità civile in merito alla copertura del Sinistro;</li> </ul> </li> <li>2. nella Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK, per i delitti dolosi in ambito web: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese sostenute nei casi di estinzione del Reato diversi da assoluzione con decisione passata in giudicato, derubricazione da doloso a colposo e archiviazione per infondatezza della notizia di Reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come Reato;</li> <li>-</li> </ul> </li> <li>3. nella Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK, per i danni subiti in ambito web: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese sostenute nei casi di mancato rinvio a giudizio del terzo;</li> </ul> </li> <li>4. le spese sostenute per la Fase stragiudiziale se non è gestita da ARAG;</li> <li>5. le spese sostenute per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della Vertenza e per l'intervento del Perito o del consulente tecnico di parte, se non preventivamente autorizzate da ARAG.</li> </ol> <p>Le prestazioni non sono valide per Sinistri relativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• al diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;</li> <li>• alla materia fiscale, tributaria, amministrativa o previdenziale;</li> </ul>
--	---



## Rischi esclusi

- a fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- ad attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato;
- a fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- ai diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva o relativi a turbativa d'asta, concorrenza sleale o normativa antitrust, o relativi a compravendite di quote societarie o a vertenze tra amministratori e/o soci;
- fusioni, modificazioni o trasformazioni societarie;
- a vertenze derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto;
- fatti dolosi delle persone assicurate;
- fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- a fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni automobilistiche/motociclistiche/motonautiche e relative prove;
- a fatti derivanti dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione;
- all'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale svolte dall'Assicurato o da cariche sociali rivestite dallo stesso, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario;
- esercizio della libera professione o dell'attività d'impresa;
- fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare;
- a immobili o parte di essi non costituenti l'Abitazione abituale o l'Abitazione saltuaria;
- per controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- alla compravendita, permuta di immobili, leasing immobiliare e alla loro costruzione ex novo, e a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
- trasformazione, ristrutturazione dell'immobile assicurato o di sue parti con o senza ampliamento di volumi, salvo gli interventi di cui al Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020 e dei relativi decreti attuativi;
- a casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- alla difesa penale per abuso di minori;
- a vertenze con l'Assicuratore;
- a vertenze con la banca se intermedia il presente contratto di Assicurazione;
- in relazione alla Difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web, le Controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana;
- in relazione alle Controversie contrattuali per Acquisti via web, sono esclusi dall'operatività della Garanzia nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a: animali e vegetali; Gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria; oggetti intangibili con valore monetario; beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi; materiale digitale scaricato on-line; oggetti per uso industriale;

<b>Rischi esclusi</b>	<p>beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore; acquisti effettuati tramite aste on-line; veicoli a motore e natanti; beni non nuovi.</p> <p><b>Sezione Perdite Pecuniarie</b></p> <p>La copertura assicurativa non opera in caso in cui il danno economico sia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causato fraudolentemente dall'Assicurato o da persone che convivono con la persona assicurata;</li> <li>• derivante dal pagamento di ricatti a scopo di estorsione o di pagamenti effettuati a titolo volontario (ad es. romance scam, trucco del nipote, ecc.);</li> <li>• dovuto all'attivazione di abbonamenti (ad esempio canoni e contributi di adesione);</li> <li>• in caso di Furto, perdita o smarrimento di carte di credito, carte di debito o carte prepagate, o di sinistri che abbiano causato la perdita di moneta virtuale (ec. Criptovalute, sistemi di pagamento in moneta virtuale).</li> </ul>
-----------------------	--



### Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono espresse di seguito maggiori informazioni.

#### Sezione Incendio e rischi accessori:

<b>Garanzia</b>	<b>Limite Indennizzo Scoperto Franchigia</b>
Fenomeno elettrico	Limite di Indennizzo per Anno assicurativo di € 5.000,00; inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 300,00.
Eventi atmosferici	Per i Danni derivanti da eventi atmosferici limite di Indennizzo pari all'80% del Capitale assicurato per ogni bene (Fabbricato e/o Contenuto); inoltre per ogni Sinistro: Franchigia di € 300,00. Per i Danni provocati dalla grandine ai Serramenti, vetrate e lucernari in genere, Lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica: limite di Indennizzo di € 5.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo; inoltre per ogni Sinistro Franchigia di € 300,00.

Sovraccarico neve	Per uno o più Sinistri nell'Anno assicurativo, limite pari al 50% del Capitale assicurato; per Sinistro, Scoperto del 10% con il minimo di € 2.500,00 per il Fabbricato e di € 500,00 per il Contenuto.
Atti vandalici dolosi e sabotaggio	Limite di Indennizzo pari all'80% del Capitale assicurato risultante nella Polizza per ogni bene assicurato (Fabbricato e/o Contenuto). L'Assicurato inoltre per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00.
Acqua condotta Traboccamento acqua	Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, limite € 5.000,00; inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 300,00.
Danni causati al Contenuto da clienti di B&B, CasaVacanze, AffittoBreve, AffittaCamere	Per tale Garanzia, l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 2.000,00, previa comunque detrazione di una Franchigia di € 500,00 per ogni Sinistro.
Spese demolizione e sgombero	Limite 10% dell'Indennizzo pagabile a termini di Polizza per i Danni all'Abitazione e al suo Contenuto.
Spese alberghiere	Limite d'Indennizzo di € 2.500,00 per Sinistro e per Anno assicurativo.
Spese straordinarie	Limite d'Indennizzo di € 5.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo.
Spese peritali	Limite d'Indennizzo di € 5.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo.
Spese di ricerca e riparazione del guasto	Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, limite € 5.000,00; inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 300,00.
Spese di ricerca e ripristino da dispersione di gas	Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, limite € 5.000,00; inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario Franchigia di € 300,00.
Perdita pigioni	Massimo 3 mensilità per Sinistro con il limite di € 3.000,00, previa detrazione Franchigia € 150,00, per Sinistro.
Danni alle provviste in refrigerazione	Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, limite di Indennizzo di € 200,00.
Rottura lastre	Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, limite € 5.000,00; inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 300,00.
Ricorso terzi	Non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge, i genitori, i genitori del coniuge, i figli dell'Assicurato nonché ogni altra persona stabilmente convivente con l'Assicurato;</li> <li>• quando l'Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;</li> <li>• le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime.</li> </ul>
Estensione contenuto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oggetti portati temporaneamente fuori dall'Abitazione, limite d'Indennizzo di € 2.500,00 per Sinistro e per Anno assicurativo;</li> <li>• Contenuto delle dipendenze: limite di Indennizzo del 10% del Capitale assicurato.</li> </ul>
Estensione impianti fotovoltaici e/o solari termici	L'estensione di copertura è riferita esclusivamente alle Garanzie "INCENDIO, FULMINE, IMPLOSIONE E SCOPPIO" ed "ESPLOSIONE" ed opera a condizione che gli impianti siano stati installati e collaudati in conformità con le disposizioni normative in vigore e purché si trovino nelle ubicazioni indicate in Polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 mt in linea d'aria - per gli impianti a terra.
<b>Sezione Furto e rischi accessori:</b>	

<b>Garanzia</b>	<b>Limite Indennizzo Scoperto Franchigia</b>
Furto del contenuto	<p><i>Limiti di Indennizzo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• singolo oggetto - € 5.000,00;</li> <li>• Gioielli e Valori ovunque riposti - 20% del Capitale assicurato;</li> <li>• Gioielli e Valori in Cassaforte - 50% del Capitale assicurato;</li> <li>• denaro - € 500,00;</li> <li>• Contenuto delle dipendenze - 20% del Capitale assicurato.</li> </ul> <p>nell'Abitazione saltuaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non verrà riconosciuto alcun Indennizzo per le seguenti voci di Contenuto - pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, argenteria, Valori, denaro, Gioielli e preziosi, collezioni e raccolte in genere;</li> <li>• per il Contenuto delle Dipendenze - 10% del Capitale assicurato.</li> </ul> <p><i>Scoperti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20% per le Abitazioni site in ville, villette a schiera, appartamenti al piano terra, attici e per le Abitazioni poste a meno di 4 mt di altezza dal suolo o da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria senza impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale. Lo Scoperto verrà ridotto dal 20% al 10% qualora le aperture verso l'esterno siano protette con inferriate fisse nel muro e/o cancelletti in ferro e/o sistemi di allarme;</li> <li>• 20% qualora, in caso di Sinistro, venga accertato che i ladri si siano introdotti nei locali assicurati: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) attraverso aperture protette con mezzi non conformi;</li> <li>b) quando non erano operanti i mezzi di chiusura e/o protezione esistenti, sempre che al momento del Sinistro risulti che nei locali vi era presente l'Assicurato o i suoi familiari;</li> <li>c) attraverso impalcature poste all'esterno del Fabbricato;</li> </ul> </li> </ul> <p>In caso di coesistenza di più Scoperti verrà applicato lo Scoperto massimo del 30%. In caso di assenza di Sinistri nei primi 24 mesi di vigenza dell'Assicurazione, gli Scoperti di cui sopra sono dimezzati. Nel computo dei suddetti 24 mesi si cumula il periodo in continuità di copertura prestata con Polizze emesse da Net Insurance S.p.A. e successivamente sostituite.</p>
Estensione di garanzia Guasti cagionati dai ladri	Limite di Indennizzo di € 1.500,00 in aggiunta al Capitale assicurato per il Contenuto. Inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 100,00.
Estensione di garanzia Spese per migliorie	Limite di Indennizzo di € 1.000,00. Inoltre per ogni Sinistro con Riparazione Diretta nessuna Franchigia. Con Indennizzo ordinario: Franchigia di € 100,00.
Estensione di garanzia Atti vandalici	Franchigia di € 100,00 per ogni Sinistro e limite di Indennizzo per Sinistro pari al 10% del Capitale assicurato per il Contenuto ed in aggiunta allo stesso.
Estensione di garanzia Scippo e rapina effetti personali	Limite di Indennizzo per Sinistro pari al 10% del Capitale assicurato per il Contenuto ed in aggiunta allo stesso. Scoperto del 10% con il minimo di € 100,00. Per il denaro limite di Indennizzo di € 500,00. Per riemissione di Documenti identificativi personali rifacimento e/o sostituzione di chiavi o serrature: limite di Indennizzo di € 250,00.
Estensione di garanzia Gioielli e valori in locali di villeggiatura	Limite di Indennizzo pari al 10% Capitale assicurato per il Contenuto, per Gioielli e Valori ovunque riposti purché custoditi in cassetti o mobili chiusi a chiave, con il limite di € 1.000,00 limitatamente al periodo di soggiorno nei Locali di villeggiatura.

Truffa tra le mura domestiche		Limite di Indennizzo per Sinistro e per Anno assicurativo di € 1.000,00. Franchigia: € 100,00.
<b>Sezione Assistenza:</b>		
Le prestazioni possono essere erogate per un massimo di tre volte per ciascun tipo, nel corso dell'Anno assicurativo, con i seguenti limiti per prestazione:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 1.000,00 per Sinistro per TRASLOCO.</li> <li>- € 400,00 per Sinistro RIENTRO ANTICIPATO dall'estero, € 200,00 dall'Italia.</li> <li>- € 250,00 per Sinistro per INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA, SPESE D'ALBERGO.</li> <li>- € 200,00 per Sinistro per INVIO DI UN IDRAULICO, DI UN ELETTRICISTA, DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA.</li> <li>- € 150,00 per Sinistro per IMPRESA DI PULIZIE.</li> </ul>		
€ 100,00 per Sinistro per INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24H, INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA.		
<b>Sezione Responsabilità Civile verso Terzi:</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite Indennizzo Scoperto</b> <b>Franchigia:</b> € 150,00 per Sinistro, salvo le maggiori Franchigie per le Condizioni Particolari.	
Massimale	<p>Il Massimale per singolo Sinistro deve intendersi anche quale massima esposizione dell'Assicuratore per uno o più Sinistri avvenuti nello stesso Anno Assicurativo. I Massimali di un Anno Assicurativo non si cumulano in nessun caso con quelli di un precedente o successivo Anno Assicurativo.</p> <p>In caso di evento che interessi contemporaneamente più Garanzie, l'esposizione massima dell'Assicuratore non potrà essere comunque superiore al Massimale per Sinistro e per Anno Assicurativo indicato in Polizza.</p> <p>I Massimali per Sinistro e per Anno Assicurativo, costituiscono il massimo esborso a carico dell'Assicuratore anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.</p>	
Condizioni particolari sempre valide ed operanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limite 50% Massimale per Danni fisici ai Collaboratori addetti ai servizi domestici;</li> <li>• Indennizzo fino a € 50.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo, con Franchigia di € 1.500,00 per Sinistro nel quale i figli minori dell'Assicurato sono considerati terzi fra di loro quando accidentalmente fratello o sorella si causino una lesione corporale da cui derivi un'Invalidità permanente.;</li> <li>• Limite € 300.000,00 per Responsabilità Civile dell'Assicurato per Danni materiali e diretti causati alle Cose di terzi da Incendio, Implosione, Esplosione e Scoppio da proprietà o condizione;</li> <li>• Limite € 50.000,00 con Scoperto 10% minimo di € 500,00 per Responsabilità Civile dell'Assicurato da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività;</li> <li>• Limite € 50.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per Danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo.</li> </ul>	
<b>Sezione Tutela Legale e Cyber Risk:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio</li> <li>• Nel caso di Vertenze fra Assicurati le Garanzie operano unicamente a favore del Contraente</li> <li>• Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, le garanzie previste in polizza operano a secondo rischio</li> </ul>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite Indennizzo Scoperto</b> <b>Franchigia</b>	
Garanzia VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'IMMOBILE	copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 300 (trecento)	

Garanzia VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALLA VITA PRIVATA	copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 150 (centocinquanta)
Garanzia ACQUISTI SUI PORTALI	copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento)
Garanzia VERTENZE CON I FORNITORI DI SERVIZI WEB	copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento)
<b>Sezione Perdite Pecuniarie</b> Per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri: limite di Indennizzo di € 3.000,00.	

### Rivalse


L'Assicuratore che ha pagato l'indennizzo è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di esso, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili del sinistro ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, salvo quanto diversamente indicato per specifiche Garanzie.





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia sinistro:</b> l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso all'Assicuratore, entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza. La denuncia deve contenere indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.</p> <p>L'Assicurato in caso di Sinistro Incendio o Furto, deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, fornire all'Assicuratore una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti.</p> <p>In caso di Sinistro di Responsabilità Civile l'Assicurato deve comunicare il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.</p> <p>Per i Sinistri Incendio relativi alle garanzie fenomeno elettrico, acqua condotta, traboccamento acqua, spese di ricerca e riparazione del guasto, spese di ricerca e ripristino da dispersione di gas, rottura lastre e per i Sinistri Furto relativi alle estensioni di garanzia guasti cagionati dai ladri, spese per migliorie, qualora il danno preventivato dal Perito incaricato dall'Assicuratore non superi l'importo di € 5.000,00 l'Assicurato, potrà scegliere il servizio di RIPARAZIONE DIRETTA al fine di effettuare gli interventi di ripristino indicati nel preventivo, conferendo all'artigiano riparatore indicato dal Perito, mandato di incassare l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore e autorizzando lo stesso a pagare tale Indennizzo direttamente al riparatore.</p>
	<p><b>Assistenza diretta in convenzione:</b> Le prestazioni che l'assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono quelle del personale che interviene in forza della garanzia "Assistenza" e della garanzia "Tutela Legale e Cyber Risk (si veda il riquadro successivo).</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Net Insurance S.p.A. ha affidato la gestione dei Sinistri Assistenza a Europ Assistance Italia S.p.A. e la gestione dei Sinistri Tutela Legale e Cyber Risk ad ARAG S.E.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> si rammenta al Contraente che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni false o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rese in sede di conclusione del contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

 <b>Quanto e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Il Premio di Assicurazione è comprensivo di imposta.
<b>Rimborso</b>	Entro il 15° giorno successivo alla data di efficacia del recesso per Sinistro, l'Assicuratore rimborsa al Contraente il premio relativo al periodo di rischio non corso, escluse le imposte.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono espresse di seguito maggiori informazioni.</p> <p><b>Sezione Tutela Legale e Cyber Risk</b></p> <p>La prestazione assicurativa viene garantita per i Sinistri che siano insorti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durante il periodo di effetto dell'Assicurazione, se si tratta di Danno o presunto Danno extracontrattuale causato o subito dall'Assicurato o di violazione o presunta violazione della norma di legge penale o amministrativa;</li> <li>• trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di effetto dell'Assicurazione, in tutte le restanti ipotesi.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	<p>Il contratto può incorrere nella sospensione dell'operatività della garanzia nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.</li> </ul>

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Qualora il contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente ha facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accesso sul proprio Account Yolo, direttamente dal Pannello di Controllo, utilizzando l'apposita funzione disponibile nei 14 giorni dall'acquisto;</li> <li>- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA – Italia.</li> </ul> <p>L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio imponibile pagato, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.</p>

 <b>A chi è rivolto questo prodotto</b>
---

Il contratto è rivolto a coloro che vogliono assicurare i propri beni (abitazione e relativo contenuto) da eventi gravi ed imprevisti che possono comprometterne l'integrità (incendio) ed il possesso (furto) ed i propri capitali dalle richieste di risarcimento danni di terzi e dalle spese legali da sostenere per i fatti della vita privata.



### Quali costi devo sostenere?

Sul Premio pagato, incidono i seguenti costi per l'intermediazione assicurativa, a carico del Contraente:

- quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita in media per l'intermediazione assicurativa: 30,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <p><b>PEC: <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a></b> <b>Posta: NET INSURANCE S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 ROMA</b> <b>Fax: +39 06 89326.570</b></p> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</li><li>• numero della polizza e nominativo del Contraente;</li><li>• numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</li><li>• indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>• ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</li></ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: <a href="http://www.netinsurance.it">www.netinsurance.it</a></p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a>) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: <a href="http://www.netinsurance.it">www.netinsurance.it</a></p> <p>Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di</p>



	attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
--	--

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <a href="http://www.netinsurance.it">www.netinsurance.it</a>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <a href="http://www.netinsurance.it">www.netinsurance.it</a>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Sommario

GLOSSARIO.....	2
Definizioni Comuni a tutte le coperture.....	2
PREMESSA.....	8
Quali sono le norme di carattere generale che disciplinano la polizza Yolo Casa? .....	9
REGOLE DI CARATTERE GENERALE COMUNI A TUTTE LE COPERTURE.....	9
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	9
Art. 2 – Conclusione del contratto di assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Premio.....	9
Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza .....	9
Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione.....	9
Art. 5 - Forma delle comunicazioni .....	9
Art. 6 - Aggravamento del Rischio .....	9
Art. 7 - Diminuzione del Rischio.....	9
Art. 8 - Esagerazione dolosa del Danno .....	10
Art. 9 - Recesso in caso di Sinistro .....	10
Art. 10 - Riduzione dei capitali assicurati .....	10
Art. 11 - Cambiamento dell'Abitazione .....	10
Art. 12 - Validità territoriale .....	10
Art. 13 - Colpa grave.....	10
Art. 14 - Buona fede.....	10
Art. 15 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza.....	10
Art. 16 - Oneri fiscali .....	11
Art. 17 - Altre assicurazioni.....	11
Art. 18 - Limite massimo dell'Indennizzo .....	11
Art. 19 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente .....	11
Art. 20 - Legge applicabile.....	11
Art. 21 - Restrizioni Internazionali – Inefficacia del contratto .....	11
Art. 22 - Rinvio alle norme di Legge – Glossario.....	11
Art. 23 – Caratteristiche costruttive dei Fabbricati .....	12
Art. 24 - Cosa fare in caso di Sinistro .....	12
Art. 25 – Procedura per la valutazione del Danno .....	13
Art. 26 - Mandato ai Periti .....	13
Art. 27 - Pagamento dell'Indennizzo .....	13
Art. 28 – Anticipo sull'Indennizzo .....	13
Art. 29 – RIPARAZIONE DIRETTA.....	14
Art. 30 – Cose assicurate.....	15
Art. 31 - Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI (partite Fabbricato e Contenuto) .....	15
Art. 32 - Estensioni di Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI (sempre operanti) .....	20
Art. 33 - IMPIANTI FOTOVOLTAICI e/o SOLARI TERMICI.....	20
Art. 34 - Esclusioni.....	21
Art. 35 - Valore delle Cose assicurate.....	21
Art. 36 – Cose assicurate.....	23
Art. 37 - Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI.....	23
Art. 38 – Estensioni di Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI (sempre operanti).....	23
Art. 39 - Limiti di Indennizzo .....	24
Art. 40 - Esclusioni.....	24
Art. 41 - Operatività della Garanzia – Mezzi di chiusura .....	25
Art. 42 - Scoperti .....	25
Art. 43 - Valore delle Cose assicurate.....	25
Art. 44 - Recupero delle Cose rubate.....	26
Art. 45 - Garanzia ASSISTENZA ABITAZIONE.....	26
Art. 46 - Esclusioni.....	28

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



Art. 47 – Come attivare le prestazioni Assistenza Abitazione.....	29
Art. 48 – Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro.....	29
Art. 49 – Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA.....	29
Art. 50 – Franchigia.....	31
Art. 51 - Condizioni particolari sempre valide ed operanti.....	31
Art. 52 - Esclusioni.....	32
Art. 53 - Persone non considerate terzi.....	33
Art. 54 - Massimale.....	33
Art. 55 - Cosa fare in caso di Sinistro.....	33
Art. 56 - Gestione delle Vertenze.....	33
Art. 57 – Spese coperte dall'Assicurazione - Massimale.....	34
Art. 58 – Assicurati.....	34
Art. 59 – Ambito di operatività delle Garanzie.....	35
Art. 60 – Garanzia TUTELA LEGALE VITA PRIVATA ED IMMOBILE.....	35
Art. 61 – Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK.....	36
Art. 62 – Spese non coperte.....	37
Art. 63 – Esclusioni.....	37
Art. 64 – Limiti di copertura.....	38
Art. 65 – Operatività delle Garanzie in presenza di polizza di Responsabilità Civile.....	39
Art. 66 – Estensione territoriale.....	39
Art. 67 – Quali obblighi ha l'Assicurato.....	39
Art. 68 – Cosa fare in caso di Sinistro.....	40
Art. 69 – Gestione del Sinistro, scelta dell'avvocato e pagamento delle spese.....	40
Art. 70 – Restituzione delle spese.....	40
Art. 71 – Disaccordo con l'Assicuratore in merito alla gestione del Sinistro e conflitto di interesse.....	41
Art. 72 – Quando sono coperti i Sinistri.....	41
Art. 73 – Quando avviene il Sinistro.....	41
Art. 74 – Oggetto dell'Assicurazione “Danni da frode nel trasferimento di fondi”.....	41
Art. 75 - Esclusioni.....	42
Art. 76 - Cosa fare in caso di Sinistro.....	42
Art. 77 - Pagamento dell'Indennizzo.....	42
ALLEGATO NORME DI LEGGE.....	42
(ARTICOLI DEL CODICE CIVILE RICHIAMATI IN POLIZZA).....	42
<b>CONTATTI UTILI</b> .....	47
<b>INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b> .....	48

## GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono. Le definizioni indicate al presente Glossario sono indicate all'interno delle Condizioni di Assicurazione con la lettera iniziale maiuscola.

### Definizioni Comuni a tutte le coperture

#### Abitazione

I locali destinati a civile abitazione ed a studio privato se coesistente, comprese eventuali quote di fabbricato di proprietà comune, che possono formare:

- appartamento, cioè locali fra loro comunicanti facenti parte di un condominio o di uno stabile costituito da più appartamenti tra loro contigui, sovrastanti o sottostanti, ma non comunicanti, ciascuno con proprio accesso all'interno del condominio o dello stabile, ma con accesso comune dall'esterno;
- villa a schiera o casa unifamiliare, cioè locali fra loro comunicanti facenti parte di un fabbricato costituito da più abitazioni adiacenti, sovrastanti o sottostanti, ognuna con propri accessi indipendenti dall'esterno;
- villa, cioè complesso di locali con una o più porte individuali di accesso dall'esterno, isolata da altri fabbricati.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

**Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia**



## **Abitazione abituale**

L'Abitazione ove l'Assicurato dimori abitualmente per la maggior parte dell'anno, purché posta in territorio italiano.

## **Abitazione locata**

L'Abitazione dell'Assicurato, data in locazione o in comodato d'uso, purché posta in territorio italiano.

## **Abitazione saltuaria**

L'Abitazione ove l'Assicurato non dimori abitualmente, purché posta in territorio italiano.

## **Account**

Complesso dei dati identificativi di un utente (comprensivo di proprio indirizzo e-mail e password segreta) che consentono al Contraente l'accesso alla piattaforma telematica di Yolo, all'indirizzo <https://yolo-insurance.com>

## **Acquisti via web**

Tutti i contratti aventi a oggetto beni stipulati tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal professionista, nei quali il soggetto che effettua l'acquisto sia una persona fisica che, in relazione ai contratti agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Il bene deve essere consegnato tramite corriere espresso ovvero con sistemi simili che permettano la tracciabilità della spedizione.

## **AffittaCamere / Affitto Breve / Casa Vacanze**

Struttura ricettiva non professionale, conforme alle normative nazionali e locali in materia, ubicata in non più di due appartamenti nello stesso Fabbricato, nei quali sono forniti alloggi e, eventualmente, servizi complementari.

## **Allagamento**

Rapido allagamento causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua, quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.

## **Alluvione – Inondazione**

Fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini naturali o artificiali, anche se provocata da Terremoto, franamento, cedimento o smottamento del terreno quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.

## **Animali domestici**

Cani, gatti, uccelli, pesci, criceti, conigli, tartarughe.

## **Anno assicurativo**

Periodo calcolato in anni interi a partire dalle ore 24.00 della data di effetto della Polizza.

## **Arbitrato**

Le Parti, di comune accordo, rinunciano al ricorso all'Autorità Giudiziaria ordinaria per risolvere controversie che riguardano l'interpretazione o l'esecuzione del contratto. Esso può essere rituale, quando la decisione degli arbitri (lodo) ha efficacia pari alla sentenza di un giudice, oppure irrituale quando gli arbitri regolano senza particolare formalità il rapporto controverso e la loro decisione è vincolante solo tra le Parti.

## **Assicurato**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

## **Assicuratore**

Net Insurance S.p.A.

## **Assicurazione / Polizza**

Il presente contratto di assicurazione.

## **Assistenza**

La garanzia assicurativa con la quale l'Assicuratore si impegna a mettere a immediata disposizione dell'Assicurato un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito. L'aiuto può consistere nella prestazione di un servizio o nella corresponsione di una somma di denaro, ove la prestazione diretta del servizio non fosse possibile.

## **B & B**

Servizio di alloggio, con servizio di colazione, svolto in case private, conforme alle normative nazionali e locali vigenti, dove il

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



proprietario mette a disposizione dei clienti alcuni locali dell'Abitazione.

## Beneficiario

Persona fisica o persona giuridica, che può coincidere o meno con l'Assicurato stesso, e che riceve la prestazione prevista dall'Assicurazione quando si verifica l'evento in Garanzia.

## Bicicletta

Velocipede di cui all'art. 50 del Codice della Strada (D. Lgs. del 30.4.1992 e successive modifiche).

Trattasi di veicolo con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo.

E' altresì considerata velocipede la bicicletta a pedalata assistita, dotata di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

I velocipedi non possono superare 1,30 m di larghezza, 3 m di lunghezza e 2,20 m di altezza.

## Broker

Yolo S.r.l., iscritta al Registro Unico Intermediari di IVASS alla sezione B – n.000574406, che esercita professionalmente attività rivolta a mettere in diretta relazione con Imprese di Assicurazione, verso le quali non sia vincolata da impegni di sorta, soggetti che intendono provvedere, con la sua collaborazione, alla copertura dei rischi.

## Capitale Assicurato

L'importo massimo che l'Assicuratore indennizza in caso di Sinistro ed è riportato in Polizza o Certificato di Polizza.

## Carenza

Periodo successivo alla stipula dell'Assicurazione durante il quale non è operante la copertura.

## Cassaforte

Mobile aventi le seguenti caratteristiche:

- pareti e battenti in acciaio, di spessore non inferiore a 3 mm fatta eccezione per le pareti delle casseforti murate;
- movimento di chiusura che comanda catenacci multipli ad espansione;
- serrature di sicurezza a chiave oppure serratura a combinazione numerica o letterale;
- peso minimo 100 Kg, fatta eccezione per le casseforti murate e/o ancorate.

## Certificato di Polizza

Il documento che prova l'accettazione, da parte dell'Assicuratore, della Proposta di Assicurazione.

## Collaboratori Domestici

Prestatori di lavoro addetti ai servizi domestici, compresi badanti e baby sitter.

## Contenuto

Il contenuto dell'abitazione assicurata e dell'eventuale studio privato coesistente ovvero l'insieme dei seguenti beni:

- arredamento, elettrodomestici, mobilio in genere dell'abitazione e studio privato compresi l'archivio e Documenti Personali, libri, abbigliamento personale, biancheria, provviste di famiglia e quanto serve per uso di casa e personale e le opere di miglioria ed addizionali apportate all'Abitazione dall'Assicurato "Conduttore";
- oggetti particolari, quali apparecchi audiovisivi (radio, televisori, videoregistratori, DVD, complessi stereofonici, registratori e simili), apparecchi ottici (macchine fotografiche, cineprese, videocamere, proiettori, binocoli, telescopi e simili), altri apparecchi elettrici ed elettronici (computer, stampanti, apparecchi fax, apparecchi telefonici portatili, sistemi di prevenzione e allarme con le loro parti esterne e simili), nonché le parabole e/o antenne TV singole, apparecchi di riscaldamento, aerazione, condizionamento d'aria (purchè siano mobili), armi da fuoco, orologi in metallo non prezioso, strumenti musicali, macchine da cucire;
- oggetti pregiati, quadri e tappeti, arazzi, sculture, collezioni in genere, oggetti d'arte ovvero quelli riportati su catalogo ufficiale (esclusi gioielli), pellicce, oggetti e servizi di argenteria;
- Gioielli e Valori;
- Il contenuto delle Dipendenze anche se non comunicanti (quali ad esempio soffitte, cantine, ripostigli) e del box pertinenziale arredamento, provviste di famiglia e quant'altro di inerente l'Abitazione od in uso all'Assicurato, comprese attrezzature sportive, Biciclette, Monopattini, velocipedi ed esclusi oggetti particolari e pregiati, Gioielli e Valori.

In ogni caso sono esclusi nella definizione di Contenuto e non sono quindi assicurati:

- i veicoli a motore soggetti ad assicurazione obbligatoria di legge;

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



- i natanti e motori fuoribordo;
- le roulettes,
- nonché gli alberi, le piante diverse da quelle d'appartamento, i cespugli, i prati e le coltivazioni floreali e agricole in genere.

## Contraente

Il soggetto che stipula il contratto di assicurazione a favore degli Assicurati.

Coincide con l'Assicurato, salvo il caso di cui all'art. 15.2.

## Controversia

S'intende il primo atto scritto dal quale deriva in capo all'Assicurato la necessità di assistenza legale o anche il primo atto scritto dal quale deriva in capo all'Assicurato il proprio diritto in termini di "assistenza legale".

## Cose

Gli oggetti materiali e limitatamente alla sola garanzia di Responsabilità Civile, anche gli animali.

## Danni

I danni risarcibili / indennizzabili in conseguenza di morte o lesioni personali e/o distruzione o deterioramento di cose.

## Dipendenze e/o Pertinenze

Cantine, soffitte, box, compresi recinzioni, cancellate ed altre cose destinate in modo durevole al servizio od ornamento del Fabbricato, presenti nella relativa mappa catastale.

## Disabitazione

Assenza continuativa dall'abitazione dell'Assicurato e delle persone con lui conviventi. La presenza di persone nelle sole ore diurne o la visita dei locali assicurati per ispezioni, controlli, pulizie e riparazioni non costituisce interruzione della disabitazione.

## Documenti Personali

Carta d'identità, patente di guida, passaporto, o altro documento attestante l'identità dell'intestatario e riconosciuto dalle autorità pubbliche.

## Esplosione

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

## Fabbricato

Complesso delle opere edili identificate nel Certificato di Polizza.

E' compreso l'intero edificio o parte di esso con strutture fuori terra ed eventuali opere di fondazione e/o interrato, escluso il terreno. Si intendono inclusi:

- impianti fissi al servizio del Fabbricato quali: impianti elettrici, telefonici (esclusi apparecchi portatili), videofonici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria, ascensori, montacarichi e scale mobili, antenne centralizzate ed ogni altro impianto od installazione considerata fissa per natura e destinazione (compresi gli Impianti fotovoltaici e/o solari termici fissi); sono considerati parte del Contenuto gli impianti di allarme, le parabole e/o antenne TV singole;
- recinzioni fisse e cancelli anche con comandi elettrici, porte, finestre, tappezzerie, tinteggiature, moquette, rivestimenti, pareti divisorie, controsoffittature, affreschi e statue non aventi valore artistico. Sono esclusi parchi, giardini, alberi e strade private;
- Dipendenze / Pertinenze (box, cantine, soffitte, centrale termica, piscine, giochi ed attrezzature sportive) comunque costruite purché realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi ad esso adiacenti, anche se separate (articoli 817, 818 C.C.);
- in caso di condominio, anche la quota delle parti di proprietà comune.

## Fase giudiziale (Tutela Legale)

La fase della vertenza che si svolge davanti all'autorità giudiziaria.

## Fase stragiudiziale (Tutela Legale)

La fase della vertenza finalizzata al raggiungimento di un accordo tra le parti senza l'intervento dell'autorità giudiziaria.

## Fatto illecito

L'azione o l'omissione contraria all'ordinamento giuridico in quanto violazione di un dovere o di un obbligo imposti da una norma di legge.

## Fenomeno elettrico

Sono manifestazioni di fenomeno elettrico:

corto circuito: contatto accidentale a bassa impedenza tra due porzioni di impianto normalmente funzionanti a potenziale diverso;

variazione di corrente: scostamento del livello dell'intensità di corrente elettrica da valori nominali previsti per il corretto

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

**Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia**



funzionamento dell'impianto;

**sovratensioni:** improvviso innalzamento del valore della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento dell'impianto o immissione nella rete di alimentazione di impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche;

**arco voltaico:** scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto sostenuta dalla tensione di alimentazione di rete.

## **Fissi ed infissi**

Serramenti in genere, manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni, nonché quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o protezione.

## **Franchigia**

Il numero di giorni o l'importo (espresso in valore assoluto o in percentuale sul Capitale/Massimale assicurato) dedotti dal Danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico.

## **Furto**

Impossessamento della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

## **Garanzia**

La copertura assicurativa, per la quale, in caso di Sinistro, l'Assicuratore procede all'Indennizzo / Risarcimento / Prestazione.

## **Gioielli e preziosi**

Oggetti d'oro e di platino o montati su detti metalli, pietre preziose, coralli, perle naturali e di coltura, etc., nonché orologi da polso o da taschino anche in metallo non prezioso.

## **Impianto fotovoltaico**

Un impianto fotovoltaico è costituito da un insieme di apparecchiature che consentono di trasformare direttamente l'energia solare in energia elettrica. Si compone di modulo solare (celle fotovoltaiche) che genera corrente continua da energia solare, inverter che trasforma questa corrente continua in corrente alternata, quadri di campo, quadri di interfaccia, cablaggio e strutture di sostegno, contatori che misurano la corrente immessa in rete.

## **Impianto solare termico**

Si compone di moduli solari che forniscono calore per il riscaldamento dell'acqua.

## **Implosione**

Cedimento di apparecchiature, serbatoi e contenitori in genere, per carenza di pressione interna di fluidi rispetto a quella esterna.

## **Incendio**

Combustione, con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

## **Incombustibili**

Sostanze e prodotti che alla temperatura di 750°C non danno luogo a manifestazione di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno. Sono considerati incombustibili anche i materiali presenti nel tetto certificati in classe di reazione al fuoco 1 (D.M. 26 giugno 1984 del Ministero dell'Interno). Sono altresì considerati incombustibili i materiali in legno lamellare o i pannelli modulari in multistrato di legno di spessore minimo di 8 cm.

## **Indennizzo / Indennità/Risarcimento**

La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

## **Invalità permanente**

Incapacità fisica definitiva ed irrimediabile dell'Assicurato a svolgere in tutto od in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

## **Lastre**

Lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro in genere, vetro antisfondamento e specchi, lastre in materia plastica rigida, facenti parte dell'arredamento o pertinenti alle aperture, scale ed altri vani della abitazione, esclusi i lucernari.

## **Locali di villeggiatura**

Dimora stagionale presso la quale l'Assicurato alloggia saltuariamente nel corso dell'anno.

## **Manutenzione ordinaria**

Sono considerati interventi di manutenzione ordinaria, quelli che riguardano le opere di riparazione, rinnovamento o sostituzione

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

**Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia**



delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti.

## **Manutenzione straordinaria**

Sono considerati interventi di manutenzione straordinaria le opere e le modifiche necessarie per rinnovare e sostituire parti anche strutturali degli edifici, nonché per realizzare ed integrare i servizi igienico- sanitari e tecnologici, sempre che non alterino i volumi e la volumetria complessiva degli edifici e non comportino modifiche delle destinazioni di uso. Nell'ambito degli interventi di manutenzione straordinaria sono ricompresi anche quelli consistenti nel frazionamento o accorpamento delle unità immobiliari con esecuzione di opere anche se comportanti la variazione delle superfici delle singole unità immobiliari nonché del carico urbanistico.

## **Massimale**

La somma stabilita nella Polizza, fino alla concorrenza della quale, per ciascun Sinistro e Anno Assicurativo, l'Assicuratore presta la Garanzia.

## **Monopattino**

Veicolo a due o più ruote, il cui movimento è determinato dalla spinta umana degli arti inferiori e/o assistito da trazione elettrica.

## **Nucleo Familiare**

L'insieme delle persone legate da vincolo di parentela, di affinità o di fatto con il Contraente e con lui stabilmente conviventi.

## **Parte**

L'Assicuratore ed il Contraente, quando riferiti singolarmente.

## **Parti**

L'Assicuratore ed il Contraente, quando riferiti congiuntamente.

## **Periodo di efficacia dell'Assicurazione**

Il periodo intercorrente tra la data del pagamento del Premio o quella indicata nel Certificato di Polizza, se coincidente con quella del pagamento, e la scadenza dell'Assicurazione.

## **Perito**

L'esperto incaricato da una delle parti (C.T.P. consulente tecnico di parte) o dal giudice (C.T.U. consulente tecnico d'ufficio) per svolgere un accertamento tecnico (perizia).

## **Premio**

La somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore.

## **Prescrizione**

L'estinzione di un diritto che avviene se il suo titolare non lo esercita entro il periodo di tempo indicato dalla legge.

## **Prestazioni**

L'assistenza da erogarsi in natura da parte dell'Assicuratore tramite la Struttura Organizzativa, nel momento del bisogno.

## **Primo rischio assoluto**

Forma di assicurazione per la quale l'Assicuratore risponde dei Danni sino alla concorrenza di un determinato capitale senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

## **Proposta di Assicurazione**

La formale domanda all'Assicuratore di stipula dell'Assicurazione.

## **Rapina**

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza alla persona o minaccia.

## **Reato**

I reati si distinguono in delitti (dolosi o colposi), per i quali è prevista la sanzione penale della reclusione e/o della multa, e in contravvenzioni (reati di minore gravità rispetto ai delitti), per le quali è prevista la sanzione penale dell'arresto e/o dell'ammenda.

## **Responsabilità contrattuale**

La responsabilità della parte di un contratto che non adempie o adempie parzialmente alle obbligazioni assunte in favore dell'altra parte contrattuale.

## **Responsabilità extracontrattuale**

La responsabilità in capo al soggetto che, commettendo un Fatto illecito, provoca ad altri un danno ingiusto.



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Riparazione diretta

Modalità di gestione del Sinistro che prevede per determinate e specifiche garanzie una forma di liquidazione del Danno alternativa a quella dell'Indennizzo ordinario e che mette a disposizione dell'Assicurato una rete di artigiani convenzionati con i Periti incaricati dall'Assicuratore che provvederanno al ripristino dei danni. La scelta della procedura di Riparazione diretta consente all'Assicurato, per danni fino a € 5.000,00, di non vedersi applicare Franchigie e/o Scoperti e di non dover anticipare il costo della riparazione.

## Rischio

La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

## Rottura di impianto

Danneggiamento della funzionalità di un impianto dovuto ad una menomazione dell'integrità dello stesso.

## Sanzione amministrativa (Tutela Legale)

La sanzione prevista per la violazione di una norma giuridica in ambito amministrativo.

## Scasso

Forzatura, rimozione o rottura di serrature o di mezzi di protezione dei locali o di cassaforte o mobili contenenti i beni assicurati, tali da causare l'impossibilità successiva del regolare funzionamento che vi era prima del fatto dannoso.

## Scippo

Il furto commesso strappando il bene di mano o di dosso alla persona che lo detiene.

## Scoperto

La parte di danno, indennizzabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

## Scoppio

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna dei fluidi non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo di ariete" non sono considerati scoppio.

## Set Informativo

L'insieme della documentazione contrattuale (DIP Base, DIP Aggiuntivo, Condizioni di Assicurazione) da consegnare al Contraente prima della sottoscrizione della Polizza.

## Serramento

Manufatto per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione dell'Abitazione.

## Sinistro

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

## Sinistro di Tutela legale e Cyber risk

L'insorgere della controversia.

## Social Network

Comunità virtuali sorte per facilitare le relazioni intersoggettive e quindi scambiare informazioni, amicizie, contatti.

## Solaio

Complesso di elementi che costituiscono la separazione orizzontale tra i piani del fabbricato, escluse pavimentazioni e soffittature.

## Spese di giustizia

Le spese definite dal D.P.R. n. 115/2002.

## Spese di soccombenza

Le spese che il giudice con la sentenza che chiude il processo pone a carico della parte soccombente per rimborsare le spese processuali alla parte vittoriosa.

## Struttura Organizzativa

La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI) – costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Assicuratore provvede, per incarico in quest'ultimo, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Assicuratore stesso, le Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

## Terremoto

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

*Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia*



Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.

## **Tetto**

Insieme delle strutture, portanti e non portanti, destinate a coprire e proteggere il fabbricato dagli eventi atmosferici, comprese relative strutture portanti (orditura, tiranti o catene).

## **Transazione**

Accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevencono.

## **Tubo interrato**

La conduttura collocata nel suolo sotto uno strato di terra, parzialmente o completamente a diretto contatto con il terreno o comunque non interamente protetta da strutture murarie.

## **Valore a Nuovo (Fabbricato)**

Si intende, la spesa necessaria per l'integrale costruzione a Nuovo del Fabbricato, escludendo soltanto il valore del terreno.

## **Valore a Nuovo (Contenuto)**

Si intende, il costo di rimpiazzo dei beni danneggiati od asportati con altri nuovi, uguali od equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali.

## **Valore allo Stato D'uso**

Si intende, il costo di rimpiazzo dei beni danneggiati od asportati con altri nuovi, uguali od equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali, al netto di un deprezzamento - stabilito in relazione ad età, uso, tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione ed ogni altra circostanza concomitante.

## **Valore intero**

Forma di assicurazione per la quale l'Assicuratore risponde dei danni in proporzione al valore delle cose assicurate al momento del Sinistro, rispetto a quanto assicurato in Polizza, applicando la regola proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

## **Valori**

Denaro, titoli di credito in genere ed ogni carta rappresentante un valore (quali a titolo esemplificativo: buoni pasto, francobolli, marche da bollo, carte bollate).

## **Vertenza**

Il conflitto di pretese tra assicurato e controparte o altro procedimento di natura civile, penale o amministrativa.

## **PREMESSA**

YOLO Home è una Polizza multigaranzia dedicata alla protezione dei Rischi attinenti all'area del patrimonio familiare.

YOLO Home è un prodotto modulare che consente ai clienti di costruire il pacchetto assicurativo che più soddisfi le loro esigenze di protezione, combinando le Garanzie previste dalla Polizza.

**Le Condizioni di Assicurazione riportate nelle pagine seguenti formano parte integrante della Polizza sottoscritta dal Contraente. L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie riportate in Polizza e sul modello del Certificato di Polizza ed è prestata per i Capitali assicurati e/o i Massimali assicurati ivi indicati e/o nelle presenti Condizioni di Assicurazione per le singole Garanzie, fatte salve altresì le Franchigie e i limiti di Indennizzo che siano riportati all'interno delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

**Le coperture assicurative indicate sono operanti se richiamate nel Certificato in Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.**

Il prodotto è suddiviso in 2 Settori e 6 Sezioni secondo lo schema seguente:

### **A. SETTORE DANNI AI BENI**

1. SEZIONE INCENDIO E RISCHI ACCESSORI
2. SEZIONE FURTO E RISCHI ACCESSORI
3. SEZIONE ASSISTENZA ABITAZIONE

### **B. SETTORE PATRIMONIO**

4. SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI
5. SEZIONE TUTELA LEGALE VITA PRIVATA E CYBER RISK
6. SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Quali sono le norme di carattere generale che disciplinano la polizza Yolo Casa?

### REGOLE DI CARATTERE GENERALE COMUNI A TUTTE LE COPERTURE

#### Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.

**Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

#### Art. 2 – Conclusione del contratto di assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Premio

Il contratto di assicurazione si conclude nel momento in cui l'Assicuratore accetta la Proposta di Assicurazione del Contraente.

Le Garanzie sono efficaci dalle ore 24 (ventiquattro) del giorno di addebito del Premio sulla Carta di Credito o PayPal associata al Metodo di pagamento selezionato in fase di attivazione/modifica del proprio Account sul portale Yolo.

In caso di mancato addebito del Premio, per qualsiasi causa occorsa, l'Assicurazione avrà effetto dalle ore 24 del giorno di effettivo addebito.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 c.c.

L'Assicurazione ha una durata pari ad un mese ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti, si proroga per un mese e così successivamente.

La disdetta potrà essere inviata, da ciascuna delle Parti, in qualunque momento ed avrà effetto a partire dalla scadenza del periodo contrattuale mensile in cui viene inviata.

La disdetta può essere inviata dal Contraente, a sua scelta, mediante:

- . lettera raccomandata presso: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 Cremona
- . direttamente dal Pannello di Controllo del proprio Account Yolo, accedendo nella sua area personale a “Le mie polizze” → “Vuoi disdire questa polizza?”.

#### Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza

Fermo il disposto dell'Art. 2 - “**Conclusione dell'assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Premio**”, qualora il contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, lo stesso decorre dalle ore 24 del giorno stesso in cui l'Assicuratore ha raccolto la volontà del Contraente di sottoscrivere il presente contratto (data di effetto del contratto); a partire da tale momento, fermo l'obbligo del Contraente al pagamento del Premio, l'Assicuratore garantisce all'Assicurato le prestazioni oggetto del presente contratto, salvo il diritto di recesso consentito al Contraente dalla Legge. **Il Contraente ha comunque facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio.**

Il recesso può essere inviato dal Contraente, a sua scelta, mediante:

- accesso sul proprio Account Yolo, direttamente dal Pannello di Controllo, utilizzando l'apposita funzione disponibile nei 14 giorni dall'acquisto;
- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA – Italia.

L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio imponibile pagato, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.

#### Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

#### Art. 5 - Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o i Beneficiari sono tenuti, salvo quanto previsto nelle specifiche clausole contrattuali anche in termini di utilizzo di sistemi e documenti informatici, nonché di posta elettronica, devono essere effettuate per iscritto e spiegano effetti dal momento in cui pervengono all'Assicuratore oppure al Broker.

#### Art. 6 - Aggravamento del Rischio

**Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 c.c.**

#### Art. 7 - Diminuzione del Rischio

Condizioni di Assicurazione - pagina 9 di 50

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



Nel caso di diminuzione del Rischio l'Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 c.c., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## Art. 8 - Esagerazione dolosa del Danno

L'Assicurato che aumenta volutamente l'ammontare del Danno, dichiara distrutti e/o rubati beni che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette beni salvati e/o non rubati, attraverso mezzi e/o documenti falsi o fraudolenti, modifica le tracce ed i residui del Sinistro o lo aggrava, od altera gli indizi materiali del Reato in caso di Furto, Rapina, estorsione o Scippo, perde il diritto all'Indennizzo.

## Art. 9 - Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni Sinistro denunciato a termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, le Parti, mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di almeno 30 giorni.

In caso di recesso esercitato dall'Assicuratore, quest'ultimo, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso.

## Art. 10 - Riduzione dei capitali assicurati

In caso di Sinistro, i Capitali assicurati con le singole Garanzie di Polizza ed i relativi limiti di Indennizzo, si intendono ridotti con effetto immediato e fino al termine del periodo di Anno assicurativo in corso, di un importo uguale a quello del Danno rispettivamente indennizzabile senza corrispondente restituzione del Premio.

Qualora a seguito del Sinistro stesso l'Assicuratore decida invece di recedere dal contratto si farà luogo al rimborso del Premio, al netto dell'imposta, non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere.

## Art. 11 - Cambiamento dell'Abitazione

In caso di variazione di residenza (risultante dal certificato anagrafico relativo) e/o di cambiamento dell'Abitazione indicata nel Certificato di Polizza, il Contraente deve comunicarlo per iscritto all'Assicuratore, entro le ore 24 del 30° giorno dalla data della variazione; analoga comunicazione è dovuta a seguito di cambiamento di proprietà dell'Abitazione indicata. **Decorso tale termine, in caso di mancata comunicazione, le Garanzie rimangono sospese fino a quando il Contraente ne abbia dato notizia per iscritto all'Assicuratore, fermo il disposto dell'art. 1898 c.c.**

## Art. 12 - Validità territoriale

**Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole coperture**, l'Assicurazione è valida in tutto il mondo.

## Art. 13 - Colpa grave

L'Assicurazione è efficace, **salvo che per la SEZIONE 2 - FURTO E RISCHI ACCESSORI**, anche per i Danni determinati da colpa grave dell'Assicurato; per tutte le Garanzie, l'Assicurazione è efficace per i Sinistri cagionati per colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato debba rispondere ai sensi dell'Art. 1900 del c.c..

## Art. 14 - Buona fede

L'omissione della comunicazione, da parte del Contraente, di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio successiva alla stipulazione della presente Polizza, non pregiudica il diritto all'Indennizzo, sempreché tale omissione sia avvenuta in buona fede, e con l'intesa che il Contraente avrà l'obbligo di corrispondere all'Assicuratore il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

## Art. 15 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza

### 15.1.

Gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 c.c.

15.2. Qualora l' "Abitazione" assicurata, indicata nel Certificato di Polizza, è adibita a B & B o AffittaCamere o Affitto Breve o Casa Vacanze, la presente Assicurazione può essere stipulata da "Contraente" costituito da mandatario professionale del "Proprietario Locatore"; quest'ultimo, pertanto, è da intendersi, per tutte le Garanzie, quale "Assicurato", compreso il relativo "Nucleo familiare".

In caso di Sinistro, il Contraente si obbliga a produrre gli estremi dell'Assicurato (cognome / nome, indirizzo, cellulare – e.mail) e copia del mandato ricevuto.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Art. 16 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.  
Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

## Art. 17 - Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato è esonerato dall'obbligo di denunciare eventuali altre assicurazioni riguardanti gli stessi Rischi garantiti dalla presente Assicurazione.

**In caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, ai sensi dell'art. 1910 c.c.**

## Art. 18 - Limite massimo dell'Indennizzo

**Salvo quanto espressamente previsto alle singole Garanzie, nonché dall'art. 1914 c.c., a nessun titolo l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare somma maggiore di quella assicurata per Sinistro e per Anno assicurativo, in ragione dei limiti e delle condizioni stabilite per le singole Garanzie.**

## Art. 19 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). Qualora successivamente si ricorra all'autorità giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

## Art. 20 - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

## Art. 21 - Restrizioni Internazionali – Inefficacia del contratto

**In nessun caso gli assicuratori/i riassicuratori saranno tenuti a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare richieste di risarcimento o garantire alcuna Indennità in virtù del presente contratto, qualora tale copertura, pagamento o Indennità possano esporli a divieti, sanzioni economiche o restrizioni ai sensi di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o norme dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America, ove applicabili in Italia.**

## Art. 22 - Rinvio alle norme di Legge – Glossario

Il Glossario è parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione. Per quanto non diversamente regolato, valgono le norme di Legge.



## A. SETTORE DANNI AI BENI

### REGOLE DI CARATTERE COMUNE DEL SETTORE A - DANNI AI BENI

#### Quali sono le caratteristiche costruttive dei Fabbricati assicurabili?

Art. 23 – Caratteristiche costruttive dei Fabbricati

L'Assicurazione è operante a condizione che l'Abitazione e il Contenuto siano ubicati in Fabbricati conformi alle seguenti caratteristiche costruttive:

- devono essere ubicati sul territorio italiano;
- devono essere destinati ad uso abitativo, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- devono costituire Abitazione abituale o saltuaria dell'Assicurato, di sua proprietà / altro diritto reale oppure condotta in locazione o goduta in comodato d'uso dall'Assicurato o da terzi;
- non devono essere in fase di costruzione;
- devono essere in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
- devono essere costruiti con materiali prevalentemente Incombustibili; sono altresì considerati Incombustibili i materiali in legno lamellare o i pannelli modulari in multistrato di legno di spessore minimo di 8 cm.

L'Abitazione deve, inoltre, trovarsi in un edificio destinato per almeno i tre quarti della superficie complessiva ad abitazioni civili, uffici, alberghi, scuole o luoghi di culto. Nella restante parte, non devono essere presenti edifici destinati a cinema, teatri, sale da gioco, sale da ballo e night club.

#### Cosa devo fare in caso di Sinistro?

Art. 24 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;
- b) avvisare l'Assicuratore entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro o da quando ne ha avuto possibilità, così come indicato dall'art. 1913 c.c.;
- c) presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo; nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando Net Insurance S.p.A. come Assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa all'Assicuratore;
- d) denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche del debitore, nonché esperire - se la Legge lo consente - la procedura di ammortamento.

Se l'Assicurato o il Contraente non rispetta uno degli obblighi indicati alle lettere a) e/o b), può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) ed d) sono a carico dell'Assicuratore come indicato all'art. 1914 c.c.

L'Assicurato deve, altresì:

- e) conservare i beni non rubati (in caso di Furto) o rimasti illesi, gli indizi materiali del Reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il Perito incaricato dall'Assicuratore abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del Reato ed i residui del Sinistro devono essere

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



- conservati fino a quando l'Assicuratore liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna Indennità;
- f) predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto dall'Assicuratore o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

## Qual è la procedura per la valutazione del danno al momento del Sinistro?

### Art. 25 – Procedura per la valutazione del Danno

L'ammontare del Danno è concordato dall'Assicuratore, o da persona da questa incaricata, con il Contraente o con una persona da lui designata. Alternativamente le Parti, di comune accordo, possono nominare due Periti, uno per Parte, con apposito atto unico.

I due Periti possono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi.

Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine anche su istanza di una sola delle Parti sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito, quelle del terzo Perito sono ripartite a metà.

**Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche, avanti ad organismo di mediazione abilitato.**

### Art. 26 - Mandato ai Periti

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare che le descrizioni e le dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali siano esatte e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze non comunicate che avrebbero mutato il Rischio, e verificare se l'Assicurato ha adempiuto agli obblighi previsti cui all'Art. 24 - **“Cosa fare in caso di Sinistro”**;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità dei beni assicurati e le caratteristiche dell'Abitazione assicurata, determinando il valore che avevano al momento del Sinistro secondo i criteri indicati agli Artt. 35 e 43 **“Valore delle Cose assicurate”**, rispettivamente per la Sezione 1 - INCENDIO E RISCHI ACCESSORI, e per la Sezione 2 – FURTO E RISCHI ACCESSORI;
- procedere alla stima ed alla liquidazione del Danno e delle spese in conformità delle disposizioni contrattuali.

Nel caso di procedura per la valutazione del Danno effettuata ai sensi dell'Art. 25 - **“Procedura per la valutazione del Danno”**, se nominato un collegio peritale, i risultati delle loro operazioni devono essere raccolti in apposito verbale, allegando le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per ognuna delle Parti.

I risultati delle valutazioni di cui alle lettere c. e d. del presente articolo, sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano ad impugnarle, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali. Le Parti hanno invece sempre diritto ad azioni o eccezioni inerenti l'indennizzabilità del Danno.

La perizia collegiale è valida anche se un Perito si rifiuta di sottoscriverla; il rifiuto deve essere riportato dagli altri Periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti non sono tenuti ad osservare alcuna formalità giudiziaria.

### Art. 27 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il Danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Assicuratore deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo, entro 30 giorni dalla data di perfezionamento dell'atto di liquidazione del Danno, sempre che non sia stata fatta opposizione in base all'art. 2742 del Codice Civile.

### Art. 28 – Anticipo sull'Indennizzo

**Per i soli Sinistri della Sezione 1 - INCENDIO E RISCHI ACCESSORI** fermo il disposto dell'Art. 27 - **“Pagamento dell'Indennizzo”** - e a richiesta del Contraente - l'Assicurato ha diritto ad ottenere un acconto, sulla base delle stime preliminari effettuate dall'Assicuratore, pari al 50% dell'ammontare presumibile del Danno, **a condizione che:**

- l'Assicurato/Contraente abbia adempiuto agli obblighi previsti dall'Art. 24 - “Cosa fare in caso di Sinistro”, e che ne faccia esplicita richiesta;**
- non esistano dubbi e/o non siano state formalizzate contestazioni sulla indennizzabilità del Danno;**
- l'Indennizzo presumibile non sia inferiore a € 30.000,00;**
- non esistano impedimenti contrattuali (vincoli, interessi di terzi, ipoteche).**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



L'Assicuratore corrisponderà l'anticipo dopo 60 giorni dalla data di denuncia del Sinistro sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

**L'acconto non potrà comunque superare € 250.000,00 qualunque sia l'entità del Danno stimato.**

La liquidazione finale avverrà con saldo attivo o passivo, vale a dire decurtata dell'anticipo sull'Indennizzo già versato.

**Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'Indennizzo.**

## Art. 29 – RIPARAZIONE DIRETTA

Con la RIPARAZIONE DIRETTA, l'Assicurato ha la possibilità di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani messi a disposizione dai Periti incaricati dall'Assicuratore.

**L'Assicurato, in relazione alle Garanzie prestate all'Art. 31 - Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI, limitatamente ai punti:**

- 2 - FENOMENO ELETTRICO,
- 11 - ACQUA CONDOTTA
- 12 - TRABOCCAMENTO ACQUA
- 18 – SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEL GUASTO
- 19 - SPESE DI RICERCA E RIPRISTINO DA DISPERSIONE DI GAS
- 22 - ROTTURA LASTRE

**ed in relazione alle Garanzie prestate all'Art. 38 - Estensioni di Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI, limitatamente alle lettere:**

- a) - GUASTI CAGIONATI DAI LADRI
- b) – SPESE PER MIGLIORIE

**per Sinistri in cui l'importo presumibile del Danno risulti non superiore a € 5.000,00,** potrà liberamente scegliere al momento della denuncia del Sinistro, di usufruire del servizio di RIPARAZIONE DIRETTA del Danno.

La scelta della procedura di RIPARAZIONE DIRETTA consente all'Assicurato, per danni fino a € 5.000,00, di non vedersi applicare Franchigie e/o Scoperti e di non dover anticipare il costo della riparazione.

In particolare:

- se il Danno preventivato dal Perito incaricato dall'Assicuratore non supera l'importo di € 5.000,00:**
  - l'Assicurato, potrà scegliere il servizio di Riparazione Diretta al fine di effettuare gli interventi di ripristino indicati nel preventivo, conferendo all'artigiano riparatore indicato dal Perito, mandato di incassare l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore e autorizzando lo stesso a pagare tale Indennizzo direttamente al riparatore;
  - al termine dei lavori di ripristino, il riparatore emetterà la relativa fattura nei confronti dell'Assicurato; l'Assicuratore, valutata l'indennizzabilità del Danno, pagherà l'Indennizzo dovuto al riparatore, **fino all'importo massimo di € 5.000,00**, senza alcun esborso a carico dell'Assicurato, neanche a titolo di Franchigia e/o Scoperto;
  - **tale pagamento estinguerà il debito dell'Assicurato verso il riparatore per le riparazioni effettuate**, nonché quello dell'Assicuratore verso l'Assicurato per l'Indennizzo dovuto, con effetto liberatorio nei confronti dell'Assicurato;
- se l'importo preventivato supera il limite di € 5.000,00, non potrà essere utilizzata la RIPARAZIONE DIRETTA**, per cui il Sinistro verrà gestito dall'Assicuratore secondo i criteri dell'Indennizzo ordinario, **con applicazione al Danno accertato delle Franchigie e/o Scoperti previsti;**
- qualora non possa essere garantita la fattibilità degli interventi in RIPARAZIONE DIRETTA** (ad esempio in caso di indisponibilità della rete di artigiani riparatori) **l'Assicuratore si riserva il diritto di procedere alla liquidazione con la modalità dell'Indennizzo ordinario:** in questi casi resta comunque **confermata l'eliminazione di Franchigie e/o Scoperti** (pertanto senza loro applicazione al Danno accertato).
- qualora il Sinistro risultasse non indennizzabile**, il Perito si riserva di segnalarlo all'Assicurato; quest'ultimo potrà decidere in autonomia e senza riconoscimento alcuno da parte dell'Assicuratore, se procedere comunque con la **Riparazione Diretta, il tutto a proprie spese.**

Per quanto qui non espressamente disciplinato valgono le norme del presente Settore.

In alternativa a quanto sopra descritto, l'Assicurato potrà liberamente optare per la modalità di **Indennizzo ordinario** senza avvalersi del servizio di RIPARAZIONE DIRETTA. **In questo caso l'Assicuratore pagherà quanto eventualmente dovuto direttamente all'Assicurato, con l'applicazione di eventuali Franchigie e/o Scoperti al Danno accertato.**

La Riparazione diretta opera soltanto in Italia.



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## SEZIONE 1 – INCENDIO E RISCHI ACCESSORI

Le seguenti Garanzie sono valide se indicate nel Certificato di Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.

### Quali beni posso assicurare nella Sezione 1 - INCENDIO E RISCHI ACCESSORI ?

#### Art. 30 – Cose assicurate

Si intendono in garanzia, se indicati nel Certificato di Polizza i relativi Capitali assicurati, i beni che rientrano nelle seguenti partite (Fabbricato ed eventualmente Contenuto):

- **Fabbricato**

E' assicurabile, anche se di proprietà di terzi, la partita **Fabbricato** come definita nel Glossario.

**L'Assicurazione vale esclusivamente per i Fabbricati la cui ubicazione è indicata nel Certificato di Polizza ed i cui locali rispondano alle Caratteristiche costruttive indicate all'Art. 23 – “Caratteristiche costruttive dei Fabbricati”.**

**Gli Impianti fotovoltaici e/o solari termici fissi al servizio del Fabbricato, sono assicurati esclusivamente per le coperture previste all'estensione di Garanzia di cui all'Art. 33 - IMPIANTI FOTOVOLTAICI e/o SOLARI TERMICI.**

**Non costituisce Fabbricato il terreno sul quale è costruito.**

Se è assicurata una porzione di Fabbricato (ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), la Garanzia è prestata anche per la quota di competenza dell'Assicurato delle parti comuni. **Non sono assicurate le Cose rientranti della partita Contenuto, nonchè gli alberi, le piante, i cespugli, i prati e le coltivazioni floreali ed agricole in genere.**

- **Contenuto**

E' assicurabile, la partita **Contenuto**, come definita nel Glossario.

E' assicurato il Contenuto dell'Abitazione assicurata e dell'eventuale studio privato coesistente, sito nell'ubicazione indicata nel Certificato di Polizza, inteso come insieme dei beni ad uso domestico e personale.

**L'Assicuratore ha sempre il diritto di visitare le Cose assicurate e il Contraente o l'Assicurato ha l'obbligo di fornirgli tutte le occorrenti indicazioni e informazioni.**

### Quali sono i rischi coperti dalla Sezione 1 - INCENDIO E RISCHI ACCESSORI ?

#### Art. 31 - Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI (partite Fabbricato e Contenuto)

L'Assicuratore indennizza i Danni materiali subiti direttamente dai beni assicurati, indicati nel Certificato di Polizza, anche di proprietà altrui ed anche se causati da colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, a seguito degli eventi sotto riportati.

Fermo quanto riportato dall'Art.34 - **“Esclusioni”**, sono garantiti gli eventi di seguito elencati:

1. **INCENDIO, FULMINE, IMPLOSIONE E SCOPPIO**

Incendio, fulmine, Implosione e Scoppio, compresi quelli verificatisi all'esterno dell'Abitazione;

2. **FENOMENO ELETTRICO**

Fenomeno elettrico, correnti o scariche causati da qualsiasi motivo (es. scarica da fulmine o variazioni di tensione sulla rete elettrica, etc.) subiti da macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, al servizio dell'Abitazione, compreso il relativo Contenuto.

**Per il Fenomeno elettrico è previsto un limite di Indennizzo per Anno assicurativo di € 5.000,00;**

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;

Sono esclusi i Danni:

- a) alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili;
- b) causati da usura, manomissione, difetti di materiali, mancata manutenzione;
- c) derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione;
- d) dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza;
- e) ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'aperto ed all'esterno dell'Abitazione;

### 3. EVENTI ATMOSFERICI

eventi atmosferici quali: uragano, bufera, tempesta, vento e Cose da esso trascinate, sollevate, trasportate o abbattute, grandine, tromba d'aria, a condizione che gli effetti siano riscontrabili su più beni in zona, assicurati e non. Se l'evento atmosferico provoca rotture, breccie o lesioni alla copertura, alle pareti esterne o ai Serramenti, sono compresi gli eventuali Danni di bagnamento all'interno dell'Abitazione ed al Contenuto della stessa.

Per i Danni derivanti da eventi atmosferici è previsto un limite di Indennizzo pari all'80% del Capitale assicurato risultante nella Polizza per ogni bene assicurato (Fabbricato e/o Contenuto). L'Assicurato inoltre per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00.

Per i Danni provocati dalla grandine ai Serramenti, vetrate e lucernari in genere, Lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica è previsto un limite di Indennizzo di € 5.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo. L'Assicurato inoltre per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00.

Sono esclusi i Danni causati da:

- a) straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- b) mareggiate e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti;
- c) formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
- d) sovraccarico neve tranne quanto disciplinato al punto 4. del presente articolo;
- e) gelo, valanghe o slavine, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
- f) umidità, stillicidio, trasudamento e infiltrazione;

ed anche i Danni subiti da:

- g) Fabbricati in plastica o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei Serramenti e relative Contenuto;
- h) insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne;
- i) tettoie e tende esterne;
- j) Cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione;
- k) alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;

### 4. SOVRACCARICO NEVE

sovraccarico neve, compresi gli eventuali Danni di bagnamento all'interno dell'Abitazione ed al Contenuto della stessa, purché avvenuti a seguito di crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti esterne per effetto del peso della neve.

In nessun caso l'Assicuratore indennizzerà, per uno o più Sinistri che avvengano nel corso dell'Anno assicurativo, una somma superiore al 50% del Capitale assicurato ed il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato previa detrazione, per singolo Sinistro, dello Scoperto del 10% con il minimo di € 2.500,00 per il Fabbricato e di € 500,00 per il Contenuto.

Sono esclusi i Danni:

- a) causati da valanghe e slavine;
- b) causati da gelo, anche se conseguente all'evento coperto dalla presente Polizza;
- c) alle Abitazioni non conformi alle Leggi ed ad eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione o per mancata ristrutturazione obbligatoria del Tetto;
- d) all'Abitazione in costruzione o in ristrutturazione, a meno che i lavori siano ininfluenti ai fini di questa Garanzia, ed al suo Contenuto;
- e) a tegole, camini, antenne, tende esterne, lucernari, vetrate e Serramenti e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti;

### 5. ATTI VANDALICI DOLOSI E SABOTAGGIO

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



atti vandalici dolosi e sabotaggio anche in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa.

Per i Danni derivanti da atti vandalici è previsto un limite di Indennizzo pari all'80% del Capitale assicurato risultante nella Polizza per ogni bene assicurato (Fabbricato e/o Contenuto). L'Assicurato inoltre per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00.

Sono esclusi i Danni:

- da Furto, Rapina, consumati o tentati, smarrimento, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- da imbrattamento dei muri esterni dell'Abitazione e delle sue Dipendenze;
- avvenuti durante occupazione non militare che duri più di 5 giorni consecutivi, diversi da Incendio, Esplosione o Scoppio, Implosione, caduta di aeromobili, loro parti o Cose da essi trasportate;
- verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata;
- da terrorismo;

## 6. ESPLOSIONE

Esplosione anche provocata da sostanze od ordigni esplosivi;

## 7. URTO VEICOLI

urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato o Contraente, né al suo servizio in transito sulle aree che non siano di loro esclusiva pertinenza, anche quando non vi sia sviluppo di Incendio;

## 8. FUMO, GAS E VAPORI

fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'Abitazione, per la produzione di calore, a seguito di guasto. La copertura opera solo per gli impianti collegati con adeguate condutture ad appositi camini.

Sono esclusi i Danni determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione;

## 9. CADUTA AEROMOBILI

caduta di aeromobili, loro parti o Cose da questi trasportate;

## 10. ONDA SONICA

onda di pressione, urto o bang sonico, provocati dal superamento della velocità del suono da parte di aeromobili od oggetti in genere;

## 11. ACQUA CONDOTTA

fuoriuscita di acqua condotta, a seguito di rottura accidentale di:

- pluviali e grondaie;
- impianti idrici ed igienico-sanitari, di riscaldamento e condizionamento installati nell'Abitazione;
- elettrodomestici e relativi raccordi metallici e in PVC, con esclusione di quelli realizzati, in tutto o in parte, in gomma.

Sono esclusi i Danni:

- a) da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;
- b) da gelo nel caso in cui l'Abitazione sia adibita a dimora non abituale;
- c) conseguenti a gelo dovuti a rottura di tubazioni o condutture, interrate o installate all'esterno del Fabbricato;
- d) da usura, corrosione, difetti di materiali o carenza di manutenzione;
- e) derivanti da occlusione di fognature o rigurgito delle stesse;
- f) provocati da colaggi o Rotture degli impianti automatici di estinzione;
- g) causati da rottura di tubi di gomma e di Tubi interrati.

Per i Danni derivanti da fuoriuscita di acqua condotta l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 5.000,00.

Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del Danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;

## 12. TRABOCCAMENTO ACQUA

fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento,

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



per occlusione delle relative tubazioni, il tutto se al servizio del Fabbricato, del maggior immobile di cui forma eventualmente parte o di Fabbricati contigui.

**Sono esclusi:**

- a) i Danni derivanti da rigurgito delle fognature;
- b) le spese di demolizione e ripristino di parti del Fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare l'occlusione che ha dato origine allo spargimento di acqua.

Per i Danni derivanti da fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento, l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 5.000,00.

Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del Danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opererà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;

L'Assicuratore indennizza inoltre, nel rispetto dei Capitali assicurati, quando conseguenti agli eventi previsti in Polizza:

## 13. GUASTI PER IMPEDIRE O ARRESTARE L'INCENDIO

i guasti causati ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'Incendio e le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 c.c.;

## 14. SPESE DEMOLIZIONE E SGOMBERO

le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del Sinistro indennizzabile, esclusi materiali tossici e nocivi; la Garanzia è prestata sino alla concorrenza del 10% dell'Indennizzo pagabile a termini di Polizza per i Danni all'Abitazione e al suo Contenuto;

## 15. SPESE ALBERGHIERE

le spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei Danni che derivino dal mancato godimento dell'Abitazione qualora, a seguito del Sinistro indennizzabile, l'Abitazione assicurata non sia agibile.

**Il limite d'Indennizzo per questa Garanzia è di € 2.500,00 per Sinistro e per Anno assicurativo;**

## 16. SPESE STRAORDINARIE

le spese straordinarie, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza che determini l'inagibilità totale dell'Abitazione assicurata. Saranno rimborsate, fino alla concorrenza di € 5.000,00 le seguenti voci di spesa:

- a) le spese straordinarie documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per onorari di progettisti, consulenti e Periti resesi necessarie a supporto della ricostruzione o del ripristino dei beni distrutti o danneggiati, nei limiti delle tariffe stabilite dagli ordini professionali di categoria;
- b) le spese straordinarie documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per rimuovere, trasportare e ricollocare (comprese quelle di montaggio e smontaggio) le Cose mobili assicurate non colpite da Sinistro o parzialmente danneggiate, **esclusivamente nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per eseguire la riparazione del Fabbricato danneggiato;**
- c) le spese documentate e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per l'affitto di un locale destinato a deposito delle Cose mobili assicurate non colpite da Sinistro o parzialmente danneggiate, **esclusivamente nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per eseguire la riparazione del Fabbricato danneggiato;**
- d) i costi e oneri di urbanizzazione che dovessero comunque gravare sull'Assicurato e/o che lo stesso dovesse pagare a qualsiasi Ente o Autorità Pubblica in caso di ricostruzione del Fabbricato, in base alle disposizioni di Legge in vigore al momento della ricostruzione.

**Relativamente alle spese di cui ai punti a), b) e c), è condizione essenziale che tali spese vengano effettuate nei 60 giorni successivi all'autorizzazione dell'Assicuratore e dell'Autorità Giudiziaria alla rimozione dei residui del Sinistro;**

## 17. SPESE PERITALI

le spese peritali, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di Polizza; verranno rimborsate le spese ed onorari del Perito che l'Assicurato avrà scelto e nominato in conformità a quanto stabilito dall'Art. 25 - "Procedura per la valutazione del Danno", **fino alla concorrenza dell'importo di € 5.000,00;**

## 18. SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DEL GUASTO

le spese per la ricerca e la riparazione dei guasti che hanno causato la rottura accidentale di pluviali, di grondaie, di impianti idrici ed igienici, con conseguente fuoriuscita di acqua condotta, purché il Danno da acqua sia indennizzabile in base al punto 11. ACQUA CONDOTTA e purché sia stata acquistata la **Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI per la partita Fabbricato.**

Si rimborsano le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le parti di condutture e relativi raccordi nei muri e nei

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



pavimenti che hanno dato origine allo spargimento d'acqua, comprese le spese per demolire o ripristinare il muro o i pavimenti.

**Per tale Garanzia l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 5.000,00.**

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del Danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;**

## 19. SPESE DI RICERCA E RIPRISTINO DA DISPERSIONE DI GAS

la garanzia ricerca del guasto è operante anche per le tubazioni del gas, di competenza dell'Assicurato e poste al servizio esclusivo dell'Abitazione, in caso di dispersione dai relativi impianti di distribuzione, **purché accertata dall'azienda erogatrice e che comporti la sospensione dell'erogazione da parte della stessa.**

Sono comprese le spese sostenute per:

- riparare o sostituire le tubazioni (o parti di esse) e i relativi raccordi che hanno originato la dispersione del gas;
- demolire e ricostruire le parti del fabbricato necessariamente interessate dalle operazioni di ripristino delle tubazioni sopraindicate;
- sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro.

**Per tale Garanzia l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 5.000,00.**

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;**

## 20. PERDITA PIGIONI

la perdita delle pigioni relative al Fabbricato rimasto danneggiato per il periodo necessario al suo ripristino, con un **massimo di 3 mensilità per Sinistro e per un importo complessivo non superiore ad € 3.000,00, previa detrazione di una Franchigia di € 150,00, per ciascun Sinistro.**

**Sono esclusi i Danni causati da ritardi nel ripristino di locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali, o da ritardi di locazione od occupazione dei locali ripristinati;**

## 21. DANNI ALLE PROVVISI IN REFRIGERAZIONE

danni causati da mancato freddo subito dalle provviste in refrigerazione custodite in frigoriferi o congelatori assicurati alla partita Contenuto a causa di:

- mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo;
- fuoriuscita del fluido frigorifero e conseguenti ad eventi garantiti nella presente Sezione 1 - INCENDIO E RISCHI ACCESSORI;
- oppure - all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero.

**Per tale Garanzia l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 200,00;**

## 22. ROTTURA LASTRE

le spese sostenute per la sostituzione di Lastre con altre nuove uguali o equivalenti per caratteristiche - compresi i costi di trasporto ed installazione, **con esclusione di qualsiasi altra spesa e Danno indiretto** - la cui rottura sia stata causata da eventi accidentali non altrimenti previsti in altra Garanzia del presente articolo.

**Sono esclusi i Danni:**

- alle Lastre che costituiscono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche od elettroniche;**
- derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione o da lavori sulle Lastre o sui mobili, Infissi, supporti, sostegni o cornici su cui le stesse sono collocate.**

**Non costituiscono rotture indennizzabili a termine della presente Garanzia le scheggiature e le rigature.**

**Per i Danni derivanti da rottura di Lastre, l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo, per uno o più Sinistri, una somma superiore ad € 5.000,00.**

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 300,00;**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## 23. RISCHIO LOCATIVO

Qualora il Contraente sia il Conduttore dell'Abitazione, le Garanzie sono prestate per conto di chi spetta ai sensi dell'art. 1891 del c.c. e valgono anche per i casi di responsabilità dell'Assicurato a termini degli artt. 1588, 1589 e 1611 c.c., per i Danni materiali direttamente cagionati da INCENDIO, ESPLOSIONE, SCOPPIO e FUMO, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato ai locali tenuti in locazione dallo stesso.

Salvo il caso di dolo, l'Assicuratore rinuncia al diritto di surrogazione, ex art. 1916, nei confronti del Contraente e del relativo Nucleo Familiare.

### Art. 32 - Estensioni di Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI (sempre operanti)

#### a) RICORSO TERZI

L'Assicuratore si obbliga a tenere indenne l'Assicurato - fino alla concorrenza del 25% del Capitale assicurato per il bene Fabbricato con il massimo di € 300.000,00 - delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese - quale civilmente responsabile ai sensi di Legge - per Danni materiali e diretti cagionati alle Cose di terzi da Incendio, Esplosione, Scoppio non causato da ordigni esplosivi e indennizzabile a termini di Polizza.

**L'Assicurazione non comprende i Danni:**

- a Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

L'Assicurato deve immediatamente informare l'Assicuratore delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa e l'Assicuratore avrà facoltà di assumere la direzione della causa e la difesa dell'Assicurato.

**L'Assicurato deve astenersi da qualunque Transazione o riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso dell'Assicuratore.**

**Non sono comunque considerati terzi:**

- il coniuge, i genitori, i genitori del coniuge, i figli dell'Assicurato nonché ogni altra persona stabilmente convivente con l'Assicurato;
- quando l'Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;
- le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché gli amministratori delle medesime.

#### b) CONTENUTO

Se è stato assicurato il Contenuto dell'Abitazione, l'Assicurazione è estesa:

- agli oggetti portati temporaneamente fuori dall'Abitazione, nei locali occupati dall'Assicurato o dai suoi familiari durante il periodo di villeggiatura, con il limite d'Indennizzo di € 2.500,00 per Sinistro e per Anno assicurativo;
- al Contenuto delle Dipendenze; la Garanzia è pari al 10% del Capitale assicurato per la Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI per la partita Contenuto.

#### c) B&B – AFFITTACAMERE – AFFITTO BREVE - CASA VACANZE

Se è stato assicurato il Fabbricato ed Contenuto dell'Abitazione, l'Assicurazione è estesa ai Danni causati agli stessi dai clienti.

La Garanzia vale purché l'attività sia: regolarmente denunciata, svolta nel rispetto della normativa nazionale e locale vigente ed eseguita nell'ambito dell'ubicazione indicata nel Certificato di Polizza.

**Per tale Garanzia, l'Assicuratore non pagherà, per Anno assicurativo e per uno o più Sinistri, una somma superiore a € 2.000,00, previa comunque detrazione di una Franchigia di € 500,00 per ogni Sinistro.**

In sede di denuncia di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve indicare gli estremi del cliente (cognome / nome, indirizzo, cellulare – e.mail).

L'Assicuratore ha diritto di surrogarsi, ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'Assicurato verso il cliente.

### Art. 33 - IMPIANTI FOTOVOLTAICI e/o SOLARI TERMICI

Se è stato assicurato il Fabbricato dell'Abitazione, l'Assicurazione è estesa:

- agli Impianti fotovoltaici e/o solari termici fissi, al servizio dell'Abitazione indicata nel Certificato di Polizza. La presente estensione di copertura è riferita esclusivamente alle Garanzie "INCENDIO, FULMINE, IMPLOSIONE E SCOPPIO" di cui all'Art. 31, punto 1 ed "ESPLOSIONE" di cui all'Art. 31, punto 6.

**Gli impianti devono essere stati installati e collaudati in conformità con le disposizioni normative in vigore, così come comprovato dal certificato di collaudo o dalla dichiarazione di conformità dell'impianto che il Contraente**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



ha l'obbligo di presentare in caso di Sinistro.

L'estensione di Garanzia è operante purché gli impianti si trovino nelle ubicazioni indicate nel Certificato di Polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 mt in linea d'aria - per gli impianti a terra.

## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 1 INCENDIO E RISCHI ACCESSORI ?

Art. 34 - Esclusioni

Ferme le esclusioni previste nelle singole Garanzie, sono esclusi i Danni:

- a) ai Fabbricati che non rispondano alle Caratteristiche costruttive indicate all'Art. 23 – “Caratteristiche costruttive dei Fabbricati” ed al loro Contenuto;
- b) causati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione, salvo quanto previsto all'Art. 31 - “Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI” al punto 5. - atti vandalici dolosi e sabotaggio;
- c) commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;
- d) causati da Terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, Inondazioni, Alluvioni, Allagamenti;
- e) di smarrimento, Furto, Rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'Assicurazione;
- f) alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;
- g) da gelo e acqua condotta, salvo quanto previsto all'Art. 31 - “Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI” al punto 11. - fuoriuscita di acqua condotta;
- h) subiti dagli Impianti fotovoltaici e/o Impianti solari termici, salvo quanto previsto all'Art. 33 - “IMPIANTI FOTOVOLTAICI e/o SOLARI TERMICI”;
- i) subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'Assicurazione salvo quanto indicato all'Art. 31 - “Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI” al punto 21. – Danni alle provviste in refrigerazione;
- j) conseguenti ad Esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;
- k) indiretti, tranne quelli indicati all'Art. 31 - “Garanzia INCENDIO E RISCHI ACCESSORI”;
- l) causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- m) da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- n) da cedimento, franamento o smottamento del terreno.

## Come verrà determinato il valore delle cose assicurate al momento del Sinistro nella Sezione 1 INCENDIO E RISCHI ACCESSORI?

Art. 35 - Valore delle Cose assicurate

La determinazione del Danno viene effettuata separatamente per ogni partita assicurata e in base agli eventuali sottolimiti indicati in Polizza.

### A. Partita Fabbricato

L'Assicurazione è prestata nella forma a Primo Rischio assoluto, indipendentemente dal valore del bene al momento del Sinistro, il Danno viene liquidato sino alla concorrenza del Capitale assicurato senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

L'Assicuratore rimborsa le spese di ricostruzione a nuovo delle parti distrutte o danneggiate entro i limiti dei Capitali assicurati e con il massimo del doppio del Valore allo Stato D'uso delle stesse al momento del Sinistro, dedotto il valore dei residui, senza tener conto del grado di vetustà, stato di conservazione ed uso, tipo di costruzione, ed escludendo il valore del terreno.

Le spese di ricostruzione devono essere riferite al preesistente tipo e genere dell'Abitazione, pertanto le

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



eventuali migliorie sono a carico del Contraente.

## B. Partita Contenuto (Abitazione e Dipendenze)

L'Assicurazione è prestata nella forma a Primo Rischio assoluto, indipendentemente dal valore del bene al momento del Sinistro, il Danno viene liquidato sino alla concorrenza del Capitale assicurato senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

L'ammontare del Danno indennizzabile viene determinato in base al Valore a Nuovo, ossia, in caso di Sinistro, fermi i limiti e le Garanzie previsti in Polizza, vengono liquidate le spese per riparare, o se economicamente conveniente, rimpiazzare i beni distrutti o danneggiati con cose nuove uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità, dedotto l'eventuale valore dei recuperi.

La determinazione del Danno indennizzabile è inoltre effettuata secondo specifici criteri in relazione ai beni indicati nella tabella seguente:

TIPOLOGIA BENE	DETERMINAZIONE DEL DANNO
Beni mobili anche parzialmente elettrici ed elettronici acquistati nuovi nei 12 mesi precedenti il Sinistro	Valore a Nuovo
Beni mobili anche parzialmente elettrici ed elettronici, acquistati prima dei 12 mesi precedenti il Sinistro	Valore a Nuovo con il limite di Indennizzo pari al doppio del Valore allo Stato D'uso che avevano al momento del Sinistro
Capi di vestiario e biancheria della casa acquistati nuovi nei 12 mesi precedenti il Sinistro	Valore a Nuovo
Capi di vestiario e biancheria della casa acquistati prima dei 12 mesi precedenti il Sinistro, pellicce, tappeti, orologi, quadri, dipinti, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, oggetti e servizi d'argento, armi, cose che abbiano valore artistico, Preziosi, oggetti fuori uso ed inservibili	Valore allo Stato D'uso al momento del Sinistro senza l'applicazione del criterio del Valore a Nuovo
Documenti personali	spese per il rifacimento
Raccolte e collezioni in caso vengano asportate o danneggiate parzialmente	valore dei singoli pezzi danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti
Lastre	Valore a Nuovo

In ogni caso, per ogni Sinistro, l'Assicuratore non riconoscerà somme superiori a quelle assicurate, salvo quanto previsto dall'articolo 1914 del Codice Civile per le spese di salvataggio nonché ove esplicitamente previsto dal contratto (valutando il deprezzamento correlato al grado di vetustà, allo stato d'uso e di conservazione).

## SEZIONE 2 – FURTO E RISCHI ACCESSORI

Le seguenti Garanzie sono valide se indicate nel Certificato di Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Quali Beni posso assicurare nella Sezione 2 - FURTO E RISCHI ACCESSORI?

### Art. 36 – Cose assicurate

Si intendono assicurati, se indicate nel Certificato di Polizza le relative Somme assicurate, i Beni che rientrano nella partita **Contenuto**, come definita nel Glossario.

E' assicurato il Contenuto dell'Abitazione assicurata e dell'eventuale studio privato coesistente, sito nell'ubicazione indicata nel Certificato di Polizza, inteso come insieme dei beni ad uso domestico e personale.

## Quali eventi sono assicurati dalla Sezione 3 - FURTO E RISCHI ACCESSORI ?

### Art. 37 - Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI

Nell'ambito del Capitale assicurato indicato in Polizza, l'Assicuratore indennizza i Danni materiali e diretti provocati dagli eventi sotto riportati.

Fermo quanto riportato all'Art. 40 - "Esclusioni", sono garantiti gli eventi di seguito elencati:

#### 1. FURTO

Furto avvenuto nell'Abitazione indicata in Polizza, **a condizione che l'autore del Furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni stessi:**

- a) **violandone le difese esterne mediante rottura, Scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;**
- b) **per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale;**
- c) **con presenza di persone all'interno dei locali stessi e non siano stati posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle finestre o porte-finestre;**
- d) **in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi;**

#### 2. RAPINA

Rapina od estorsione avvenute nell'Abitazione indicata nel Certificato di Polizza, anche quando le persone sulle quali viene usata violenza o minaccia, siano prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nell'Abitazione stessa.

### Art. 38 – Estensioni di Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI (sempre operanti)

#### a) GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

Guasti cagionati dai ladri ai locali che contengono i Beni assicurati ed agli Infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, in occasione di Furto o Rapina consumati o tentati, **fino alla concorrenza dell'importo di € 1.500,00 in aggiunta al Capitale assicurato per il Contenuto.**

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del Danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 100,00.**

#### b) SPESE PER MIGLIORIE

Spese per migliorie **entro il limite di € 1.000,00** sostenute, nell'immediatezza del Sinistro, per installare o potenziare blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio ed impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati.

**Qualora, in caso di Sinistro, l'Assicurato scelga la liquidazione del danno con la forma di RIPARAZIONE DIRETTA di cui all'Art. 29, la Garanzia opererà senza Franchigie né Scoperti, se invece l'Assicurato opterà per l'Indennizzo ordinario, per ogni Sinistro terrà a suo carico una Franchigia di € 100,00**

#### c) ATTI VANDALICI

Atti vandalici commessi dai ladri in occasione di Furto, consumato o tentato, all'interno dei locali contenenti i Beni assicurati. **La Garanzia è prestata con l'applicazione per ogni Sinistro, di una Franchigia di € 100,00 a carico dell'Assicurato e con un limite di Indennizzo per Sinistro pari al 10% del Capitale assicurato per il Contenuto ed in aggiunta allo stesso;**

#### d) SCIPPO E RAPINA EFFETTI PERSONALI

Scippo e Rapina di effetti personali, commesso sulla persona dell'Assicurato o dei componenti il Nucleo Familiare, **fino alla**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



concorrenza del 10% del Capitale assicurato per il Contenuto ed in aggiunta allo stesso.

Per il denaro l'Indennizzo è limitato ad € 500,00.

La copertura è prestata con l'applicazione di uno Scoperto del 10% con il minimo di € 100,00.

Verranno inoltre rimborsate, entro i limiti del Capitale assicurato e dietro presentazione dei relativi giustificativi, le spese effettivamente sostenute, per:

- la riemissione di Documenti Personali sottratti;
- l'eventuale rifacimento e/o sostituzione di chiavi o serrature dell'Abitazione; **il tutto fino alla concorrenza di € 250,00.**

L'estensione di Garanzia Scippo e Rapina vale in tutto il mondo.

## e) GIOIELLI E VALORI IN LOCALI DI VILLEGGIATURA

Gioielli e Valori portati nei Locali di villeggiatura, purché siano custoditi in cassetti o mobili chiusi a chiave, **con il limite di Indennizzo di € 1.000,00 per Sinistro ed Anno assicurativo.**

## f) TRUFFA TRA LE MURA DOMESTICHE

E' in garanzia l'illecita sottrazione di danaro e/o di beni facenti parte del Contenuto, compiuta da terzi entrati nell'Abitazione indicata nel Certificato di Polizza attraverso il raggirò esercitato verso minorenni o persone di età superiore a 75 anni. **La presente estensione di Garanzia:**

- è prestata con un Limite di Indennizzo per Sinistro ed Anno assicurativo di € 1.000,00 previa applicazione di una Franchigia di € 100,00;
- non è operante se la sottrazione di danaro non è contestuale all'esecuzione del raggirò;
- non è operante in caso di acquisto di beni o servizi o sottoscrizione di altri impegni contrattuali.

## Art. 39 - Limiti di Indennizzo

La Garanzia FURTO E RISCHI ACCESSORI, nell'ambito del Capitale assicurato è prestata con i seguenti limiti di Indennizzo:

- singolo oggetto - € 5.000,00;
- Gioielli e Valori ovunque riposti - 20% del Capitale assicurato;
- Gioielli e Valori in Cassaforte - 50% del Capitale assicurato;
- denaro - € 500,00;
- Contenuto delle Dipendenze - 20% del Capitale assicurato;

nell'Abitazione saltuaria:

- non verrà riconosciuto alcun Indennizzo per le seguenti voci di Contenuto - pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, argenteria, Valori, denaro, Gioielli e preziosi, collezioni e raccolte in genere;
- per il Contenuto delle Dipendenze - 10% del Capitale assicurato.

## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 2 - FURTO E RISCHI ACCESSORI?

### Art. 40 - Esclusioni

Sono esclusi i Danni:

- a) verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- b) verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazioni, Alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- c) commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure:
  - da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti;
  - da Collaboratori Domestici;
  - da persone del fatto delle quali devono rispondere;
  - da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;
  - da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



- avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Limitatamente ai Gioielli e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24 del 8° giorno per Gioielli fuori Cassaforte e del 15° giorno per Gioielli e Valori in Cassaforte; per i locali adibiti ad Abitazione saltuaria la copertura è operativa anche in caso di Disabitazione;
- d) indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;
- e) causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;
- f) a Gioielli e Valori inerenti le attività professionali;
- g) alle Cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;
- h) resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura;
- i) quando l'Abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura;
- j) avvenuti attraverso le aperture di Serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura;
- k) verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni.

## Quali sono le condizioni di operatività ed i limiti della copertura dei quali devo tenere conto?

### Art. 41 - Operatività della Garanzia – Mezzi di chiusura

La Garanzia è operante a condizione che le pareti confinanti con l'esterno o con locali di altre Abitazioni o di uso comune siano costruite in muratura e che ogni apertura verso l'esterno, sia difesa da Serramenti (porte, tapparelle, etc.) di norma utilizzati nelle Abitazioni private.

Qualora le aperture dell'Abitazione siano poste a meno di 4 mt di altezza dal suolo o da superfici praticabili e nell'Abitazione medesima non sia presente l'Assicurato o i suoi familiari, i mezzi posti a protezione e chiusura devono essere attivati con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure attivati con serrature o lucchetti.

### Art. 42 - Scoperti

La Garanzia è prestata con l'applicazione dei seguenti Scoperti:

1. l'Assicurazione è prestata senza applicazione di Scoperto per le Abitazioni poste ad almeno 4 mt di altezza dal suolo o da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria senza impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale;
2. l'Assicurazione è prestata con lo Scoperto del 20% per le Abitazioni site in ville, villette a schiera, appartamenti al piano terra, attici e per le Abitazioni poste a meno di 4 mt di altezza dal suolo o da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria senza impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale. Lo Scoperto verrà ridotto dal 20% al 10% qualora le aperture verso l'esterno siano protette con inferriate fisse nel muro e/o cancelletti in ferro e/o sistemi di allarme;
3. qualora, in caso di Sinistro, venga accertato che i ladri si siano introdotti nei locali assicurati:
  - a) attraverso aperture protette con mezzi non conformi a quanto indicato all'Art. 41 - "Operatività della Garanzia - Mezzi di chiusura";
  - b) quando non erano operanti i mezzi di chiusura e/o protezione esistenti, sempre che al momento del Sinistro risulti che nei locali vi era presente l'Assicurato o i suoi familiari;
  - c) attraverso impalcature poste all'esterno del Fabbricato;l'Indennizzo verrà liquidato con applicazione di uno Scoperto del 20%.

In caso di coesistenza di più Scoperti verrà applicato lo Scoperto massimo del 30%.

In caso di assenza di Sinistri nei primi 24 mesi di vigenza dell'Assicurazione, gli Scoperti di cui sopra sono dimezzati. Nel computo dei suddetti 24 mesi si cumula il periodo in continuità di copertura prestata con Polizze emesse da Net Insurance S.p.A. e successivamente sostituite.

## Come verrà determinato il valore delle cose assicurate al momento del Sinistro nella Sezione 2 - FURTO E RISCHI ACCESSORI?

### Art. 43 - Valore delle Cose assicurate

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



L'Assicurazione è prestata nella forma del Primo Rischio assoluto.

L'ammontare del Danno è dato, per le Cose sottratte, distrutte, dal Valore allo Stato D'uso che avevano al momento del Sinistro e, per le Cose danneggiate, dal costo di riparazione, col limite del Valore allo Stato D'uso al momento del Sinistro. Qualora al momento del Sinistro il Capitale assicurato risulti inferiore al Valore allo stato d'uso, l'Assicuratore rinuncia ad applicare la riduzione proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

Nel caso di collezioni, parzialmente danneggiate, è riconosciuto soltanto il valore indennizzabile dei singoli pezzi, senza tenere conto del conseguente deprezzamento subito dalla collezione stessa.

Nel caso di Documenti Personali è riconosciuto il rimborso delle spese amministrative per il loro rifacimento.

Nel caso di titoli di credito per i quali è ammessa la procedura di ammortamento, l'Assicurazione è prestata per le sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla Legge per l'ammortamento, e pertanto, anche ai fini del limite di Indennizzo, si avrà riguardo all'ammontare di dette spese e non al valore dei titoli.

## Art. 44 - Recupero delle Cose rubate

Se le Cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso all'Assicuratore appena ne abbia notizia.

**Le Cose recuperate divengono di proprietà dell'Assicuratore, se questi ha indennizzato integralmente il Danno.**

Se invece l'Assicuratore ha indennizzato il Danno soltanto in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato sino a concorrenza della parte di Danno eventualmente rimasta scoperta dall'Assicurazione; il resto spetta all'Assicuratore. In ogni caso l'Assicurato ha facoltà di conservare le Cose recuperate previa restituzione all'Assicuratore dell'Indennizzo ricevuto.

In caso di recupero prima del risarcimento del Danno, **l'Assicuratore risponde soltanto dei Danni eventualmente sofferti dalle Cose.**

## SEZIONE 3 – ASSISTENZA ABITAZIONE

*Le seguenti Prestazioni sono valide se nel Certificato di Polizza è indicata la Garanzia Assistenza Abitazione e se è stato pagato il relativo Premio.*

### PREMESSA DI AFFIDAMENTO

La gestione del servizio di Assistenza di cui alle Prestazioni sotto indicate è stata affidata dall'Assicuratore a **Europ Assistance Italia S.p.A.** (di seguito Europ Assistance)

L'Assicuratore, lasciando invariati la portata e i limiti delle Prestazioni di Assistenza, ha la facoltà di affidare il servizio di Assistenza ad altra società autorizzata; in tale caso verrà comunicata al Contraente la nuova società di Assistenza senza che ciò possa costituire motivo di risoluzione del contratto.

Le Prestazioni di Assistenza seguono le sorti della presente Polizza della quale formano parte integrante; le medesime si intendono quindi inefficaci nel caso di sospensione, annullamento o comunque di perdita di efficacia della Polizza stessa.

Le Prestazioni di Assistenza possono essere richieste direttamente dall'Assicurato/Contraente o da un componente del suo Nucleo Familiare.

## Quali prestazioni sono assicurate dalla Sezione 3 - ASSISTENZA ABITAZIONE ?

### Art. 45 - Garanzia ASSISTENZA ABITAZIONE

L'Assicuratore, per il tramite esclusivo della Struttura Organizzativa, mette a disposizione dell'Assicurato il servizio di Assistenza che si realizza attraverso le seguenti prestazioni:

#### ASSISTENZA ABITAZIONE ABITUALE

**Le prestazioni valgono esclusivamente per l'Abitazione abituale e sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza, solo ed esclusivamente sul territorio italiano.**

#### INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico a seguito di guasto all'impianto idraulico dell'Abitazione – esclusi comunque gli eventi successivamente indicati che non danno luogo alla prestazione – la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

**Non danno luogo alla prestazione:**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne al Fabbricato;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

## INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista a seguito di guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione – esclusi comunque gli eventi successivamente indicati che non danno luogo alla prestazione – la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

**Non danno luogo alla prestazione:**

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente erogatore di pertinenza dell'Abitazione.

## INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro a seguito di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o Scasso della serratura o dell'impianto di allarme, furto o tentato furto che rendano impossibile entrare nell'Abitazione;
- guasto che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'Abitazione la cui sicurezza non è più garantita;

la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

## INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA: RISANAMENTO E ASCIUGATURA DELL'ABITAZIONE

Qualora, a seguito di Danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'Abitazione e del relativo Contenuto, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un Massimale di € 250,00 per Sinistro.**

La Prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'Abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del Fabbricato;

**La Prestazione non è dovuta:**

- per il caso a) i Sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), i Sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'Abitazione e i Sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- per il caso b) i Danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

## INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24H

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi.**

L'Assicuratore terrà a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di € 100,00 per Sinistro.**

**Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

## INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, che provochino la rottura dei vetri esterni dell'Abitazione la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 100,00 per Sinistro.**

**Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## INVIO DEL SORVEGLIANTE

(Prestazione erogabile solo in Italia)

Qualora l'Assicurato, in seguito ad un Danno indennizzabile a termine di Polizza necessitasse di far vigilare l'Abitazione per la salvaguardia della stessa, la Struttura Organizzativa provvederà a predisporre la vigilanza. L'Assicuratore terrà a proprio carico i costi della vigilanza **per un massimo di 7 ore per Sinistro e per Anno assicurativo.**

## IMPRESA DI PULIZIE

Qualora, a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione dell'Assicurato necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa di pulizia specializzata, tenendo l'Assicuratore a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di € 150,00 per Sinistro.**

## SPESE D'ALBERGO

Qualora, a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione dell'Assicurato fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato, tenendo l'Assicuratore a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di € 250,00 per Sinistro e per famiglia.**

## RIENTRO ANTICIPATO

Nel caso in cui Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, provochino Danni all'Abitazione tali da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio utilizzando un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato stesso un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe), tenendo l'Assicuratore a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro** in caso di viaggio di rientro **dall'Italia** e **fino ad un massimo di € 400,00 per Sinistro** in caso di viaggio di rientro **dall'estero.**

L'Assicurato, per ottenere la Prestazione, dovrà fornire alla Struttura Organizzativa adeguata documentazione relativa alle cause del rientro anticipato.

## TRASLOCO

(Operante dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora, a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine, Allagamento, atti vandalici, Furto o tentato Furto, l'Abitazione sia resa inabitabile per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa organizza il trasloco del mobilio dell'Assicurato fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia, tenendo l'Assicuratore a proprio carico il costo del relativo trasloco **fino ad un massimo di € 1.000,00 per Sinistro.**

**Resta a carico dell'Assicurato il costo relativo all'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.**

Nel caso in cui, in seguito all'evento che ha reso inabitabile la sua Abitazione, l'Assicurato abbia già provveduto a trasportare presso altri luoghi parte o totalità degli oggetti che ivi si trovavano, Europ Assistance effettuerà il trasloco dei soli oggetti rimasti nell'Abitazione inabitabile.

## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 3 - ASSISTENZA ABITAZIONE ?

### Art. 46 - Esclusioni

Sono esclusi i Danni provocati o dipendenti da:

- a) dolo dell'Assicurato;
- b) Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, Allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- e) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi Incendio, Esplosione e Scoppio;
- f) pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei;
- g) precipitazioni atmosferiche all'interno dell'abitazione;
- h) subiti da immobili diversi dall'Abitazione abituale.

Sono inoltre esclusi i danni:

- i) conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dalla presente Assicurazione;
- j) all'impianto nel quale si sia verificato l'evento se determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- k) dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Cosa devo fare in caso di Sinistro?

### Art. 47 – Come attivare le prestazioni Assistenza Abitazione

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, sopra indicate, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa – in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

- dall'Italia al numero : 800 542 009
- dall'estero al numero : +39.02.58.28.65.49
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:

#### EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI)

- oppure inviare un fax al numero : +39.02.58.47.72.01

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

- a. Il tipo di Assistenza di cui necessita
- b. Cognome e Nome
- c. Numero di Polizza preceduto dalla sigla NICT
- d. Indirizzo del luogo in cui si trova
- e. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

### Art. 48 – Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

**In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

**L'inadempimento di tale obbligo può comportare la decadenza dal diritto alla Prestazione ai sensi dell'art. 1915 C.C..**

**La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli ORIGINALI (non le fotocopie) di giustificativi, fatture, ricevute delle spese.**

**L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.**

## B. SETTORE PATRIMONIO

### SEZIONE 4 – RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

*Le seguenti Garanzie sono valide se indicate nel Certificato di Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.*

#### Quali sono i rischi coperti dalla Sezione 4 - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI ?

##### Art. 49 – Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA

L'Assicuratore è tenuto a pagare nel corso dell'Anno assicurativo, per ogni Sinistro in Garanzia, un importo massimo rappresentato dal Massimale indicato in Polizza.

L'Assicuratore tiene indenne il **Contraente e/o il suo Nucleo Familiare**, per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se **civilmente responsabili, ai sensi di Legge, di Danni involontariamente causati a terzi** per:

- morte, lesioni personali;
- distruzione o deterioramento di Cose;
- Danni ad animali;

in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della **vita privata** e della **proprietà o conduzione dell'Abitazione, situata nel territorio della Repubblica Italiana**, non escluso da quanto previsto dall'Art. 52 - **"Esclusioni"**, e fermo quanto riportato nell'Art. 53 - **"Persone non considerate terzi"**.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



La copertura per i fatti della **vita privata opera nel mondo intero.**

**In caso di responsabilità solidale dell'Assicurato e/o di altra persona appartenente al suo Nucleo Familiare con altri soggetti, l'Assicuratore risponderà soltanto per la quota di pertinenza degli stessi, con esclusione quindi, di quella parte di Danno che dovesse ricadere su di loro in virtù del vincolo di solidarietà.**

A titolo esplicativo e non esaustivo sono garantiti i fatti di seguito elencati:

## PROPRIETA' E CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE

- a) **la proprietà dell'Abitazione indicata nel Certificato di Polizza, comprese le parti del Fabbricato costituenti proprietà comune di Abitazioni in Fabbricati plurifamiliari;**  
b) **la conduzione dell'Abitazione abituale o dell'Abitazione saltuaria indicata nel Certificato di Polizza;**

sono compresi i Danni derivanti:

- dallo spargimento d'acqua, conseguente a rottura accidentale, anche se dovuta a gelo, di pluviali, grondaie, impianti idrici, igienici, di riscaldamento o al servizio di elettrodomestici;
- dalla caduta di antenne radio-televisive;
- dalla proprietà dell'Impianto fotovoltaico e/o Impianto solare termico di pertinenza dell'Abitazione;
- dalla proprietà di giardini, piante, piscine, strade private, attrezzature per giochi ed attrezzature sportive, di pertinenza dell'Abitazione;
- da caduta di neve e ghiaccio non rimossi a tempo dai Tetti e dalle coperture del Fabbricato;
- dalla conduzione di parchi alberati e giardini, strade private, marciapiedi, piani di calpestio di pertinenza del Fabbricato, aree scoperte non gravate da servitù pubblica, cortili, piazzali e piscine;

## VITA QUOTIDIANA

- c) l'uso di apparecchi domestici in genere;  
d) l'attività dei Collaboratori Domestici (compresi badanti), per fatti inerenti alle loro mansioni;  
e) la somministrazione di cibi e bevande che provochi intossicazione o avvelenamento degli ospiti;  
f) l'organizzazione di feste familiari o tra amici;  
g) la proprietà o l'uso di Biciclette, Monopattini o velocipedi in genere, comprese le carrozzelle a trazione elettrica per diversamente abili.

## TEMPO LIBERO

- h) la conduzione di camere d'albergo, di Locali di villeggiatura;  
i) la pratica di campeggio;  
j) la detenzione o l'uso autorizzato di armi e relative munizioni nel rispetto delle norme vigenti, **escluso l'impiego per la caccia e la pesca subacquea come indicato all'Art. 52 - "Esclusioni";**  
k) la pratica di sport, l'attività di bricolage, giardinaggio, pesca e di hobby in genere;  
l) la proprietà e l'uso di imbarcazioni a vela o senza motore lunghe fino a 6,50 mt. (per esempio barche a remi);  
m) l'attività di volontariato, **escluse quelle di natura medico-infermieristica come indicato all'Art. 52 - "Esclusioni";**

## FAMIGLIA CON FIGLI

- n) il fatto di figli minori di cui i genitori debbano rispondere, anche quando sono all'estero per studio; qualora l'Assicurato sia separato o divorziato, la Garanzia è comunque operante per il fatto dei figli minori che non vivono stabilmente con lui (ad esempio i figli affidati all'altro genitore o in affidamento congiunto, anche nel caso in cui vivano prevalentemente presso l'altro genitore);  
o) la partecipazione, in qualità di genitore, agli organi collegiali scolastici ed alle attività autorizzate dalle autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico;  
p) l'utilizzo di appartamenti o camere in affitto, al di fuori del comune di residenza, da parte di figli studenti universitari iscritti nello stato di famiglia dell'Assicurato, al momento del Sinistro;  
q) l'attività di baby sitter, per fatti che riguardano le loro mansioni;  
r) l'uso di ciclomotori, motoveicoli, autovetture, natanti, sia di proprietà sia di terzi, da parte di minori non aventi i requisiti di Legge per la loro guida, all'insaputa dei genitori, **a condizione che i veicoli (o natanti) siano assicurati con una specifica polizza di responsabilità civile per la circolazione;**  
s) qualora l'Assicurato si occupi temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della vigilanza dei figli minori di persone non componenti il Nucleo Familiare dell'Assicurato stesso, l'Assicurazione è estesa anche alla **Responsabilità Civile** dei genitori del minore. L'Assicurazione è valida esclusivamente per la **Responsabilità Civile** derivante all'Assicurato o ai genitori del minore, ai sensi di Legge, per distruzione o deterioramento di beni fisicamente determinati e per morte o lesioni personali, involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale del minore. **L'Assicurazione è limitata al periodo di vigilanza da parte dell'Assicurato; sono in ogni caso esclusi i Danni provocati dal minore**



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



all'Assicurato. Si applicano a tali persone le norme di cui all'Art. 52 - "Esclusioni" e 53 - "Persone non considerate terzi".

## PROPRIETA' O USO DI ANIMALI DOMESTICI

t) la copertura opera per i Rischi derivanti da proprietà o uso di Animali domestici salvo quanto previsto dall'Art. 52 - "Esclusioni".

Tale garanzia è valida anche per conto di persone che temporaneamente abbiano in affidamento l'animale, a titolo gratuito e con il consenso dell'Assicurato.

**In caso di coesistenza di altra assicurazione di Responsabilità Civile, la Polizza per la presente Garanzia opererà a secondo rischio.**

## Art. 50 – Franchigia

La Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA, è prestata con l'applicazione di una Franchigia di € 150,00 per ogni Sinistro a Cose.

Resta inteso che, per i casi specifici indicati nell'Art. 51 - "Condizioni particolari sempre valide ed operanti", verrà applicata la Franchigia prevista.

## Art. 51 - Condizioni particolari sempre valide ed operanti

a) Sono compresi in Garanzia i **Danni fisici involontariamente causati, nello svolgimento delle loro mansioni, ai Collaboratori Domestici** (compresi badanti e baby sitter), **sino alla concorrenza del 50% del Massimale indicato nel Certificato di Polizza;**

b) è compresa l'**attività di baby sitter** se è svolta dai genitori (nonni materni o paterni) o dai fratelli e sorelle dell'Assicurato; la presente copertura è estesa alla **loro personale responsabilità;**

c) i **figli minori dell'Assicurato** sono considerati terzi fra di loro quando **accidentalmente fratello o sorella si causino una lesione corporale da cui derivi un'Invalidità permanente; l'Indennizzo è prestato fino a € 50.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo, e con l'applicazione di una Franchigia di € 1.500,00 per Sinistro. Non rientrano nella copertura le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite.** La Garanzia deroga quanto riportato nel successivo Art. 53 - "Persone non considerate terzi".

d) è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato** per i **Danni materiali e diretti causati alle Cose di terzi da Incendio, Implosione, Esplosione e Scoppio** che derivino:

- dalla proprietà dell' Abitazione indicata nel Certificato di Polizza e del relativo Contenuto;
- dalla conduzione delle Abitazione indicata nel Certificato di Polizza e dei Locali di Villeggiatura, inclusi i Danni ai locali stessi ed al relativo Contenuto se di terzi;
- dall'utilizzo di camere d'albergo e dalla pratica di campeggio svolta all'interno di camping regolarmente autorizzati.

**Per questi Danni la Garanzia è prestata fino a concorrenza dell'importo di € 300.000,00 per Sinistro e per Anno assicurativo;**

e) è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività**, conseguenti a Sinistri indennizzabili in base alla presente copertura; per questi Danni, resta a carico dell'Assicurato, uno **Scoperto pari al 10% con il minimo di € 500,00 per Sinistro; il limite dell'Indennizzo, per Sinistro e per Anno assicurativo, è pari a € 50.000,00;**

f) è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato** quale committente dei lavori di **Manutenzione ordinaria e/o Manutenzione Straordinaria dell'Abitazione, purché:**

- **siano stati designati i responsabili della sicurezza sui luoghi di lavoro (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione previsto dal D.lgs. n. 81/2008);**
- **i predetti responsabili siano in possesso dei requisiti di idoneità previsti dalle leggi vigenti ed assicurati al momento del Sinistro con valida copertura assicurativa per la responsabilità civile dell'attività;**
- **le imprese esecutrici dei lavori siano regolarmente abilitate all'esercizio ed in regola con la normativa vigente ed assicurate al momento del Sinistro con valida copertura assicurativa per la responsabilità civile dell'attività.**

g) è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato** per **Danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo** provocati da sostanze di qualunque natura emesse o fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture. **Il limite di Indennizzo per Sinistro e per Anno assicurativo è pari a € 50.000,00;**

h) è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato** per **Danni derivanti dall'uso di animali da sella, non di proprietà degli Assicurati;**

i) a parziale deroga dell'art. 52, comma 13, è compresa la **Responsabilità Civile dell'Assicurato per Danni derivanti dall'esercizio di B & B, o AffittaCamere o Affitto Breve o Casa Vacanze**, compresa la responsabilità verso i clienti fruitori del servizio. La

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



Garanzia vale purché l'attività sia: regolarmente denunciata, svolta nel rispetto della normativa nazionale e locale vigente ed eseguita nell'ambito dell'ubicazione indicata nel Certificato di Polizza.

## FRANCHIGIA

Le Garanzie sono prestate con l'applicazione di una Franchigia di € 150,00 per ogni Sinistro a Cose.

Resta inteso che, per i casi specifici indicati in questo paragrafo, verrà applicata la Franchigia prevista.

## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 4 - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI ?

Art. 52 - Esclusioni

Sono esclusi i Danni:

1. cagionati dolosamente;
2. alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle Cose altrui che derivino da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio, diversi da quelli previsti nell'Art. 51 - "Condizioni particolari sempre valide ed operanti" alla lettera d). Sono in ogni caso esclusi i Danni ai locali ed al Contenuto dell'Abitazione abituale in affitto;
3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, tranne quanto previsto nell'Art. 49 - "Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA" alle lettere g) e r);
4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti diversi da quelli descritti all'Art. 49 - "Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA" alla lettera l);
5. da furto;
6. derivanti dalla proprietà o conduzione di altri immobili, diversi da quelli assicurati;
7. derivanti dalla proprietà o uso di animali non domestici, salvo quanto previsto nell'Art. 49 - "Garanzia RESPONSABILITA' CIVILE DELLA VITA PRIVATA" alla lettera t);
8. provocati ai terzi, se l'uso e la proprietà dell'Animale Domestico sono esercitati in violazione alle disposizioni di legge, compresi quelli derivanti da cani non iscritti all'anagrafe canina, nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio; sono altresì esclusi i danni conseguenti a uso professionale;
9. derivanti dalla proprietà di animali da sella;
10. derivanti dall'esercizio della caccia e della pesca subacquea;
11. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;
12. verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;
13. causati dall'esercizio, da parte dell'Assicurato e/o del proprio Nucleo Familiare, di industrie, commerci, servizi, arti, professioni o comunque di qualsiasi attività retribuita;
14. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;
15. derivanti da impiego di aeromobili;
16. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;
17. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale;
18. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;
19. derivanti da campi elettromagnetici;
20. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica;
21. conseguenti a:
  - inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;
  - deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerali ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
  - trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;
22. a Cose dei Collaboratori domestici (compresi badanti e baby sitter);
23. verso i Collaboratori domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;
24. causati dai Collaboratori domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;
25. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria;
26. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



27. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
28. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;
29. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;
30. dalla proprietà di Fabbricati in rovina.

## Quali sono le condizioni di operatività ed i limiti della copertura dei quali devo tenere conto?

**Art. 53 - Persone non considerate terzi**

Non sono considerati terzi il coniuge, i genitori del Contraente, i genitori del coniuge, i figli del Contraente, il convivente di fatto, l'unito civilmente, le persone iscritte nello stato di famiglia del Contraente e qualsiasi altro parente od affine con lui convivente.

**Art. 54 - Massimale**

Il Massimale indicato nel Certificato di Polizza per singolo Sinistro deve intendersi anche quale massima esposizione dell'Assicuratore per uno o più Sinistri avvenuti nello stesso Anno Assicurativo.

I Massimali di un Anno Assicurativo non si cumulano in nessun caso con quelli di un precedente o successivo Anno Assicurativo, né in conseguenze di proroghe, rinnovi o sostituzioni di contratto, né per il cumularsi dei Premi pagati o da pagare.

In caso di evento che interessi contemporaneamente più Garanzie, l'esposizione massima dell'Assicuratore non potrà essere comunque superiore al Massimale per Sinistro e per Anno Assicurativo indicato nel Certificato di Polizza.

Le Garanzie sono prestate fino a concorrenza per ciascun Sinistro, del Massimale convenuto, qualunque sia il numero delle persone che abbiano riportato lesioni corporali o abbiano sofferto Danni a Cose ed animali di loro proprietà.

I Massimali relativi alle Garanzie indicate nel Certificato di Polizza per Sinistro e per Anno Assicurativo, costituiscono il massimo esborso a carico dell'Assicuratore anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

## Cosa devo fare in caso di Sinistro?

**Art. 55 - Cosa fare in caso di Sinistro**

L'Assicurato deve avvisare in forma scritta l'Assicuratore, entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, (come indicato dall'art. 1913 c.c.) comunicando la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità.

Il mancato rispetto degli obblighi sopra indicati può determinare la perdita totale o parziale del diritto alla Garanzia ai sensi dell'art. 1915 c.c.

**Art. 56 - Gestione delle Vertenze**

L'Assicuratore assume fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle Vertenze in sede civile, penale ed amministrativa, designando ove occorra legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette Vertenze ed a comparire personalmente in giudizio, ove la procedura lo richieda.

L'Assicurato deve trasmettere all'Assicuratore l'atto di citazione o qualunque atto giudiziario ricevuto in notificazione entro il termine di 10 giorni dal ricevimento unitamente a tutti i documenti e gli elementi utili per la gestione della Controversia e per la predisposizione delle difese tecnico giuridiche.

Nel caso in cui l'Assicurato non adempia a tali oneri o incorra comunque nelle decadenze previste dalla Legge, l'Assicuratore si riserverà il diritto di non gestire la Vertenza a nome dell'Assicurato, al quale verranno restituiti tutti

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## gli atti ed i documenti.

Sono a carico dell'Assicuratore le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del Massimale indicato nel Certificato di Polizza per il Danno cui si riferisce la domanda risarcitoria.

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto Massimale, le spese verranno ripartite fra l'Assicuratore e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. **L'Assicuratore non riconosce spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende o delle Spese di giustizia penale.**

## SEZIONE 5 – TUTELA LEGALE VITA PRIVATA E CYBER RISK

*Le seguenti Garanzie sono valide se è richiamato in Polizza il relativo Capitale assicurato e se è stato pagato il relativo Premio*

### PREMESSA DI AFFIDAMENTO

L'Assicuratore per la gestione e liquidazione dei Sinistri di Tutela legale e Cyber risk si avvale di:

#### ARAG SE

**Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia** (di seguito denominata ARAG)

Viale del Commercio n.59 - 37135 Verona

Principali riferimenti:

Telefono centralino: +39 045.8290411,

fax per invio nuove denunce di Sinistro: +39 045.8290557,

mail per invio nuove denunce di Sinistro: denunce@ARAG.it,

mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro: sinistri@ARAG.it

fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro +39 045.8290449

alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

## Quali spese e quali prestazioni sono assicurate dalla Sezione 5 - TUTELA LEGALE VITA PRIVATA E CYBER RISK ?

### Art. 57 – Spese coperte dall'Assicurazione - Massimale

Se l'Assicurato è coinvolto in una Vertenza rientrante **nei casi indicati nella presente Polizza**, l'Assicuratore, **nei limiti stabiliti dalla Polizza**, copre le seguenti spese:

1. compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della Vertenza
2. compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione
3. compensi dell'avvocato per la querela, **se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale**
4. compensi dell'avvocato domiciliatario, **se indicato da ARAG**
5. Spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato
6. spese di esecuzione forzata, **fino a due tentativi per Sinistro**
7. spese dell'organismo di mediazione, **se la mediazione è obbligatoria**
8. spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri
9. compensi dei Periti
10. Spese di giustizia
11. spese di investigazione difensiva nel procedimento penale

**Le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio.**

**L'Assicurazione è prestata per un Massimale di € 15.000,00 per Sinistro e di € 80.000,00 per Anno Assicurativo.**

### Art. 58 – Assicurati

Le prestazioni vengono garantite a tutela dei diritti dei soggetti Assicurati di seguito identificati:

- il Contraente;
- il coniuge o partner convivente del Contraente;
- i componenti del suo Nucleo Familiare **presenti nel certificato di stato di famiglia.**

**Nel caso di Vertenze fra Assicurati con la stessa Polizza le prestazioni vengono garantite unicamente a favore del Contraente.**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Art. 59 – Ambito di operatività delle Garanzie

Le Garanzie operano per:

- i Sinistri relativi alla vita privata, compresi anche i Sinistri:
  - relativi alla proprietà di animali domestici
  - connessi all'utilizzo del web e dei Social o media network nella vita privata

**Le Garanzie non operano per i Sinistri relativi all'attività lavorativa svolta dagli Assicurati e per i Sinistri relativi alla circolazione stradale di veicoli soggetti ad assicurazione obbligatoria.**

- i Sinistri relativi alla proprietà o conduzione di immobili direttamente utilizzati dagli Assicurati adibiti ad abitazione abituale, saltuaria o stagionale

## Art. 60 – Garanzia TUTELA LEGALE VITA PRIVATA ED IMMOBILE

Le prestazioni vengono garantite nei seguenti casi:

### 1. DELITTI COLPOSI E CONTRAVVENZIONI

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni, anche in materia fiscale e amministrativa.

La Garanzia opera anche prima della formulazione ufficiale della notizia di Reato.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 2. DANNI SUBITI

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 3. LOCAZIONE, DIRITTO DI PROPRIETA' E ALTRI DIRITTI REALI

Sono coperte le spese sostenute per le Vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali relative all'immobile direttamente utilizzato dall'Assicurato.

In materia di usucapione, l'avvenimento della Vertenza coincide con la data della prima contestazione della richiesta di usucapione, se la richiesta è avvenuta durante l'esistenza del contratto.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 4. COLLABORATORI DOMESTICI

Sono coperte le spese sostenute per le Vertenze di lavoro con i Collaboratori domestici regolarmente assunti.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 5. PEDONE, CICLISTA E TRASPORTATO

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi relativi ad incidenti stradali che coinvolgono gli Assicurati in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di un qualsiasi veicolo pubblico o privato; compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 6. VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'IMMOBILE

Sono coperte le spese sostenute per le Vertenze contrattuali relative all'immobile, **se il valore in lite è pari o superiore a € 300 (trecento).**

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 7. VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALLA VITA PRIVATA

Sono coperte le spese sostenute per le Vertenze contrattuali relative alla vita privata, **se il valore in lite è pari o superiore a € 150 (centocinquanta).**

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

Le prestazioni vengono garantite, **nell'ambito della vita privata, anche in relazione agli Animali domestici di proprietà degli Assicurati, nei seguenti casi :**

- **DELITTI COLPOSI O CONTRAVVENZIONI**

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni, anche in materia fiscale e amministrativa.

La Garanzia opera anche prima della formulazione ufficiale della notizia di Reato.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

- **DANNI CAUSATI**

Sono coperte le spese sostenute per resistere alla richiesta di risarcimento di terzi per danni extra contrattuali causati dagli Animali Domestici di proprietà degli Assicurati.

La garanzia **opera solo a secondo rischio**, quindi dopo l'esaurimento del massimale dovuto per legge o per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile per spese di resistenza e soccombenza, ai sensi dell'Art. 1917 c.c..

L'operatività della Garanzia è **subordinata all'esistenza della polizza di responsabilità civile e al riscontro da parte dell'assicuratore di responsabilità civile in merito alla copertura del Sinistro.**

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

## Art. 61 – Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK

Le prestazioni vengono fornite agli Assicurati **esclusivamente quali utenti web e di Social e Media Network**, nei seguenti casi:

### 1. DELITTI COLPOSI O CONTRAVVENZIONI

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 2. DELITTI DOLOSI

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti dolosi.

**La Garanzia opera se:**

- **l'Assicurato è assolto con decisione passata in giudicato**
- **il Reato è derubricato da doloso a colposo**
- **il procedimento è archiviato per infondatezza della notizia di Reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come Reato**
- **il procedimento si conclude con applicazione della pena su richiesta delle parti (patteggiamento) o il Reato si estingue per prescrizione**

**La Garanzia non opera nei casi di estinzione del Reato per qualsiasi altra causa.**

ARAG rimborsa le spese sostenute dagli Assicurati nel momento in cui si ha il passaggio in giudicato della sentenza o quando viene emesso il provvedimento di archiviazione.

Se dopo il provvedimento di archiviazione il giudizio è riaperto e viene emessa una sentenza diversa da assoluzione o derubricazione del Reato da doloso a colposo, **l'Assicurato ha l'obbligo di restituire ad ARAG tutte le spese anticipate da ARAG.**

**L'Assicurato ha l'obbligo di trasmettere tempestivamente ad ARAG la copia della sentenza definitiva.**

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 3. DANNI SUBITI

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi.

**La Garanzia opera solo nei casi di rinvio a giudizio del terzo.**

Sono coperte anche le spese necessarie per modificare o eliminare i contenuti della pubblicazione lesiva dei diritti dell'Assicurato su pagine web e su Social e Media Network.

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 4. ACQUISTI SUI PORTALI

Sono coperte le spese sostenute per le Vertenze contrattuali relative agli acquisti effettuati nel corso della vita privata su portali di e-commerce (commercio elettronico), **successivi alla data di effetto della presente Polizza, se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento).**

La Garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

### 5. VERTENZE CON I FORNITORI DI SERVIZI WEB

Sono coperte le spese sostenute per le seguenti Vertenze contrattuali, **se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento):**

- con il fornitore del servizio di connessione internet degli Assicurati
- con il fornitore del servizio di posta elettronica e/o di posta certificata degli Assicurati

La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli Assicurati.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 5 - TUTELA LEGALE VITA PRIVATA E CYBER RISK?

Art. 62 – Spese non coperte

Se l'Assicurato è coinvolto in una Vertenza, l'Assicuratore non copre le seguenti spese:

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite conclusi tra l'Assicurato e l'avvocato
- compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG
- spese per l'indennità di trasferta
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per Sinistro
- spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle Spese di giustizia
- multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali
- spese non concordate con ARAG
- ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione
- spese recuperate dalla controparte

L'Assicuratore inoltre non copre:

1. nella Garanzia TUTELA LEGALE VITA PRIVATA, per i danni causati in ambito Animali Domestici:
  - le spese sostenute a primo rischio
  - le spese sostenute se la polizza di responsabilità civile non esiste e se manca il riscontro da parte dell'assicuratore di responsabilità civile in merito alla copertura del Sinistro
2. nella Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK, per i delitti dolosi in ambito web: le spese sostenute nei casi di estinzione del Reato diversi da assoluzione con decisione passata in giudicato, derubricazione da doloso a colposo e archiviazione per infondatezza della notizia di Reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come Reato
3. nella Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK, per i danni subiti in ambito web: le spese sostenute nei casi di mancato rinvio a giudizio del terzo
4. le spese sostenute per la Fase stragiudiziale se non è gestita da ARAG
5. le spese sostenute per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della Vertenza e per l'intervento del Perito o del consulente tecnico di parte, se non preventivamente autorizzate da ARAG

Art. 63 – Esclusioni

Salvo quanto diversamente previsto, le prestazioni non sono valide per Sinistri relativi a:

- a) diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- b) materia fiscale, tributaria, amministrativa o previdenziale;
- c) fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- d) attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, salvo il caso di sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- e) fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- f) diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva o relativi a turbativa d'asta, concorrenza sleale o normativa antitrust;
- g) fusioni, modificazioni o trasformazioni societarie;
- h) compravendite di quote societarie o a Vertenze tra amministratori e/o soci e/o tra questi e l'azienda contraente;
- i) Vertenze derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche qualora viaggino su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto (ai sensi dall'art. 3 del D. Lgs. 171/2005). Le prestazioni non sono valide anche per Sinistri occorsi in occasione dell'uso professionale dei mezzi assicurati;

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



- j) fatti dolosi delle persone assicurate;
- k) fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- l) Controversie connesse alla circolazione stradale;
- m) fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni automobilistiche/motociclistiche/motonautiche e relative prove;
- n) fatti derivanti dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione sia diretta che indiretta;
- o) esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale svolte dall'Assicurato o da cariche sociali rivestite dallo stesso, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
- p) esercizio della professione medica, dell'attività medica o di operatore sanitario;
- q) esercizio della libera professione o dell'attività d'impresa;
- r) fabbricazione o commercializzazione di esplosivi, armi o equipaggiamento militare;
- s) a immobili o parte di essi non costituenti l'Abitazione abituale, saltuaria o stagionaria dell'Assicurato;
- t) Controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- u) compravendita, permuta di immobili e leasing immobiliare;
- v) costruzione ex novo di edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti;
- w) trasformazione, ristrutturazione dell'immobile assicurato o di sue parti con o senza ampliamento di volumi, salvo gli interventi di cui al Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020 e dei relativi decreti attuativi;
- x) casi di adesione a class action;
- y) Reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- z) difesa penale per abuso di minori;
- aa) Vertenze con l'Assicuratore;
- bb) Vertenze con la banca se intermedia il presente contratto;

Sono, inoltre, escluse dalla Garanzia TUTELA LEGALE CYBER RISK:

- cc) in relazione all'Art. 61 punti 1. DELITTI COLPOSI O CONTRAVVENZIONI e 2. DELITTI DOLOSI, le Controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana;
- dd) in relazione all'Art. 61 punto 4. ACQUISTI SUI PORTALI, si specifica inoltre che sono esclusi dall'operatività della Garanzia nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a:
  - 1. animali e vegetali;
  - 2. Gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;
  - 3. oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, disegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);
  - 4. beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;
  - 5. materiale digitale scaricato on-line;
  - 6. oggetti per uso industriale;
  - 7. beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);
  - 8. acquisti effettuati tramite aste on-line;
  - 9. veicoli a motore e natanti;
  - 10. beni non nuovi.

## Quali sono i limiti della copertura dei quali devo tenere conto?

Art. 64 – Limiti di copertura

- 1. Le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio
- 2. Nel caso di Vertenze fra Assicurati le Garanzie operano unicamente a favore del Contraente
- 3. La Garanzia VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'IMMOBILE copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 300 (trecento)



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



4. La Garanzia VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALLA VITA PRIVATA copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 150 (centocinquanta)
5. La Garanzia ACQUISTI SUI PORTALI copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento)
6. La Garanzia VERTENZE CON I FORNITORI DI SERVIZI WEB copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200 (duecento)
7. Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, le garanzie previste in polizza operano a secondo rischio

## Art. 65 – Operatività delle Garanzie in presenza di polizza di Responsabilità Civile

Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, **le Garanzie previste in Polizza operano a secondo rischio**, quindi dopo l'esaurimento del massimale dovuto per legge o per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile per spese di resistenza e soccombenza.

## Art. 66 – Estensione territoriale

In relazione alla GARANZIA TUTELA LEGALE VITA PRIVATA ED IMMOBILE, le prestazioni per:

- DELITTI COLPOSI E CONRAVVENZIONI
- DANNI SUBITI
- DANNI CAUSATI
- VERTENZE CONTRATTUALI RELATIVE ALLA VITA PRIVATA

**valgono per i Sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi nei territori di seguito indicati:**

**Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.**

Le prestazioni per:

- LOCAZIONE, DIRITTO DI PROPRIETA' E ALTRI DIRITTI REALI
- VERTENZE CON I COLLABORATORI DOMESTICI
- VERTENZE CONTRATTUALI REALTIVE ALL'IMMOBILE

**valgono per i Sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi in Italia.**

In relazione alla GARANZIA TUTELA LEGALE CYBER RISK, le prestazioni **valgono per i Sinistri che siano insorti in tutto il Mondo sempreché l'Ufficio Giudiziario competente si trovi in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.**

## Cosa devo fare in caso di Sinistro?

### Art. 67 – Quali obblighi ha l'Assicurato

1. Nei delitti dolosi
  - se dopo il provvedimento di archiviazione il giudizio è riaperto e viene emessa una sentenza diversa da assoluzione o derubricazione del Reato da doloso a colposo, **l'Assicurato ha l'obbligo di restituire ad ARAG tutte le spese sostenute da ARAG**
  - **l'Assicurato ha l'obbligo di trasmettere tempestivamente ad ARAG la copia della sentenza definitiva**
2. Nella fase di denuncia del Sinistro:
  - **la denuncia del Sinistro deve essere presentata tempestivamente all'Assicuratore e/o ad ARAG nel momento in cui l'Assicurato ne ha conoscenza o comunque nel rispetto del termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi** dalla data di cessazione della Polizza o di eventuali altre polizze emesse successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio
  - **l'Assicurato ha l'obbligo di informare l'Assicuratore e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro e ha l'obbligo di indicare e mettere a disposizione, se richiesti, i mezzi di prova, i documenti e le eventuali altre polizze assicurative**
  - **il contraente ha l'obbligo di fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una polizza precedente di tutela legale**
3. Nella fase di gestione del Sinistro, per valutare la copertura assicurativa della Fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che l'Assicurato ha l'obbligo di fornire**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



4. **L'Assicurato ha l'obbligo di restituire tutte le spese** che sono state sostenute da ARAG:
  - se ha diritto di recuperarle dalla controparte
  - nei delitti dolosi: se dopo l'archiviazione il giudizio viene riaperto e viene emessa una sentenza diversa da assoluzione o derubricazione del Reato da doloso a colposo
5. L'Assicurato è esonerato dall'obbligo di comunicare all'Assicuratore e/o ad ARAG l'esistenza di altre polizze per lo stesso Rischio, **fermo l'obbligo di dare avviso dei Sinistri a tutti gli assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese

## Art. 68 – Cosa fare in caso di Sinistro

**L'Assicurato rendendosi Parte diligente del contratto deve immediatamente denunciare all'Assicuratore e/o ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui ne ha conoscenza, e in ogni caso nel rispetto del termine di prescrizione dei diritti derivanti dalla presente Assicurazione.**

**La denuncia del Sinistro deve pervenire all'Assicuratore e/o ARAG nel termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di cessazione dell'Assicurazione. Qualora la presente Polizza sia emessa senza alcuna interruzione della copertura assicurativa rispetto ad una Polizza precedente dell'Assicuratore, il termine di denuncia dei Sinistri decorre per tutte le Polizze dalla data di scadenza della Polizza più recente.**

**Esclusivamente in relazione agli interventi di cui al Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020 convertito in Legge n. 77 del 17 luglio 2020 e dei relativi decreti attuativi, la denuncia del sinistro deve pervenire alla Società e/o ARAG nel termine massimo di 10 anni dalla data di cessazione del contratto.**

L'Assicurato può denunciare i **nuovi Sinistri** utilizzando la mail [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it) oppure il numero di fax **+39 045.8290557**; invece, per inviare la **successiva documentazione relativa alla gestione dei Sinistri**, può utilizzare la mail [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it) oppure il numero di fax **+39 045.8290449**

**L'Assicurato deve informare l'Assicuratore e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova, i documenti, l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi e, su richiesta, metterli a disposizione.**

In mancanza, l'Assicuratore e/o ARAG non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del Sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

## Art. 69 – Gestione del Sinistro, scelta dell'avvocato e pagamento delle spese

Ricevuta la denuncia del sinistro ARAG verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni dell'Assicurato.

**La Fase stragiudiziale è gestita da ARAG** che si attiva per risolvere la Vertenza con l'accordo delle parti **e si riserva di demandarne la gestione ad un avvocato di propria scelta anche avanti ad organismi di mediazione.**

Ove il tentativo di definizione stragiudiziale o la mediazione non riescano, per valutare la copertura assicurativa della Fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che l'Assicurato ha l'obbligo di fornire.**

Per la Fase giudiziale l'assicurato ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'albo:

- dell'ufficio giudiziario competente per la Vertenza
- del proprio luogo di residenza o sede legale; nel caso di domiciliazione, ARAG indica l'avvocato domiciliatario

**L'incarico all'avvocato o al Perito, che operano nell'interesse del proprio cliente, è conferito direttamente dall'Assicurato, pertanto ARAG non è responsabile del loro operato.**

Le spese per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della Vertenza e per l'intervento del Perito o del consulente tecnico di parte sono coperte **solo se preventivamente autorizzate da ARAG.**

**ARAG può pagare direttamente i compensi al professionista** dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e **senza che ARAG assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista.**

Se l'Assicurato paga direttamente il professionista, ARAG rimborsa quanto anticipato **dopo aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento.**

Il pagamento delle spese coperte dalla Polizza avviene entro il termine di 30 (trenta) giorni **previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.**

## Art. 70 – Restituzione delle spese

**L'Assicurato ha l'obbligo di restituire le spese** che sono state sostenute e/o anticipate da ARAG:

- se ha diritto di recuperarle dalla controparte
- nei delitti dolosi: se, dopo l'archiviazione, il giudizio viene riaperto e viene emessa una sentenza diversa da quella di assoluzione o di derubricazione del Reato da doloso a colposo

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## Art. 71 – Disaccordo con l'Assicuratore in merito alla gestione del Sinistro e conflitto di interesse

Nel caso di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG in merito alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del codice di procedura civile.

**Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali** quale che sia l'esito dell'arbitrato.

In via alternativa è possibile adire l'autorità giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio avvocato nel caso di conflitto di interessi con ARAG.

## Art. 72 – Quando sono coperti i Sinistri

### 1) La prestazione assicurativa viene garantita per i Sinistri che siano insorti:

- **durante il periodo di effetto dell'Assicurazione**, se si tratta di **Danno o presunto Danno extracontrattuale causato o subito dall'Assicurato o di violazione o presunta violazione della norma di legge penale o amministrativa;**
- **trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di effetto dell'Assicurazione**, in tutte le restanti ipotesi.

### 2) Qualora la presente Polizza sia emessa senza alcuna interruzione della copertura assicurativa rispetto ad una Polizza precedente di Tutela legale, la Carenza dei 3 (tre) mesi non opera per tutte le prestazioni già previste con la Polizza precedente, mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con la presente Assicurazione. Sarà pertanto onere del Contraente, in sede di denuncia di Sinistro, fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una Polizza precedente di Tutela legale.

## Art. 73 – Quando avviene il Sinistro

1. Ai fini della presente Assicurazione, la data di avvenimento del sinistro è quella in cui si verifica l'evento a seguito del quale insorge la Vertenza.

L'evento, in base alla natura della Vertenza, è inteso come:

- il Danno o presunto Danno extracontrattuale subito o causato dall'Assicurato;
- la violazione o presunta violazione del contratto;
- la violazione o la presunta violazione della norma di legge;

In materia di usucapione, la data di avvenimento del Sinistro coincide con il giorno in cui è stata presentata la prima contestazione della richiesta di usucapione, purché questa richiesta sia avvenuta durante il periodo di efficacia della copertura assicurativa.

Ai fini dell'individuazione della data di avvenimento, le Vertenze relative a contratti di appalto/subappalto hanno natura esclusivamente contrattuale.

In presenza di più eventi dannosi della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data del verificarsi del primo evento dannoso.

**Uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche quando coinvolgono una pluralità di soggetti, sono trattati e considerati come unico Sinistro e la data di avvenimento è quella del primo evento dannoso.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico Sinistro, la prestazione viene garantita con un unico Massimale per Sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dalle somme da ciascuno pagate. **Se al momento della definizione del Sinistro il Massimale per Sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra gli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese sostenute.**

## SEZIONE 6 – PERDITE PECUNIARIE

*Le seguenti Garanzie sono valide se indicate nel Certificato di Polizza e se è stato pagato il relativo Premio.*

### Quali eventi sono assicurati dalla Sezione 6 – PERDITE PECUNIARIE

#### Art. 74 – Oggetto dell'Assicurazione “Danni da frode nel trasferimento di fondi”

L'Assicuratore indennizza l'Assicurato per l'importo illegalmente sottratto all'Assicurato, da parte di un terzo, tramite trasferimento elettronico di tale importo a seguito di:

- accesso diretto e non autorizzato ai conti bancari dell'Assicurato;
- alterazione dei Dati nel sistema informatico dell'Assicurato a seguito di un Attacco Informatico contro il sistema informatico, sempre che non sia possibile per l'Assicurato recuperare tali importi.

La Garanzia è prestata con un Limite di Indennizzo di € 3.000,00 per uno o più Sinistri avvenuti nell'Anno assicurativo.

**La Garanzia è prestata con una franchigia per Sinistro di € 200,00.**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



L'Assicurato, pena la decadenza della presente Garanzia, è obbligato a denunciare tempestivamente all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo il fatto e deve astenersi dal portare a conoscenza di alcuna persona – con l'eccezione delle persone che ne hanno diritto – l'esistenza della presente Garanzia.

## Che cosa non è assicurato dalla Sezione 6 – PERDITE PECUNIARIE

### Art. 75 - Esclusioni

La copertura assicurativa non opera in caso in cui il danno economico sia:

- causato fraudolentemente dall'Assicurato o da persone che convivono con la persona assicurata;
- derivante dal pagamento di ricatti a scopo di estorsione o di pagamenti effettuati a titolo volontario (ad es. romance scam, trucco del nipote, ecc.);
- dovuto all'attivazione di abbonamenti (ad esempio canoni e contributi di adesione);
- in caso di Furto, perdita o smarrimento di carte di credito, carte di debito o carte prepagate, o di sinistri che abbiano causato la perdita di moneta virtuale (ec. Criptovalute, sistemi di pagamento in moneta virtuale).

## Cosa devo fare in caso di Sinistro?

### Art. 76 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno e dare avviso all'Assicuratore entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro o da quando ne ha avuto possibilità, così come indicato dall'art. 1913 c.c.;
- presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, indicando Net Insurance S.p.A. come Assicuratore. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa all'Assicuratore.

Se l'Assicurato non rispetta uno degli obblighi sopra indicati, può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c.

### Art. 77 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il Danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Assicuratore deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data di perfezionamento dell'atto di liquidazione del Danno, sempre che non sia stata fatta opposizione in base all'art. 2742 del Codice Civile.

## **ALLEGATO NORME DI LEGGE** **(ARTICOLI DEL CODICE CIVILE RICHIAMATI IN POLIZZA)**

### **ART. 1588 - Perdita e deterioramento della cosa locata**

Il conduttore risponde della perdita e del deterioramento della cosa che avvengono nel corso della locazione, anche se derivanti da incendio, qualora non provi che siano accaduti per causa a lui non imputabile.

E' pure responsabile della perdita e del deterioramento cagionati da persone che egli ha ammesse, anche temporaneamente, all'uso o al godimento della cosa.

### **ART. 1589 - Incendio di cosa assicurata**

Se la cosa distrutta o deteriorata per incendio era stata assicurata dal locatore o per conto di questo, la responsabilità del conduttore verso il locatore è limitata alla differenza tra l'indennizzo corrisposto dall'assicuratore e il danno effettivo.

Quando si tratta di cosa mobile stimata e l'assicurazione è stata fatta per valore uguale alla stima, cessa ogni responsabilità del conduttore in confronto del locatore, se questi è indennizzato dall'assicuratore.

Sono salve in ogni caso le norme concernenti il diritto di surrogazione dell'assicuratore.

### **ART. 1611 - Incendio di casa abitata da più inquilini**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



Se si tratta di casa occupata da più inquilini, tutti sono responsabili verso il locatore del danno prodotto dall'incendio, proporzionatamente al valore della parte occupata. Se nella casa abita anche il locatore, si detrae dalla somma dovuta una quota corrispondente alla parte da lui occupata.

La disposizione del comma precedente non si applica se si prova che l'incendio è cominciato dall'abitazione di uno degli inquilini, ovvero se alcuno di questi prova che l'incendio non è potuto cominciare nella sua abitazione.

## **ART. 1891 - Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta**

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il contraente deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato.

I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato, e il contraente, anche se in possesso della polizza, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo.

All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al contraente in dipendenza del contratto.

Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il contraente ha privilegio sulle somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.

## **ART. 1892 – Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.**

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

## **ART. 1893 – Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.**

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

## **ART. 1894 - Assicurazione in nome o per conto di terzi.**

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

## **ART. 1897 – Diminuzione del rischio.**

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.

La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

## **ART. 1898 – Aggravamento del rischio.**

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

## **ART. 1900 – Sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'assicurato o dei dipendenti.**

L'assicuratore non è obbligato per i sinistri cagionati da dolo o da colpa grave del contraente, dell'assicurato o del beneficiario, salvo patto contrario per i casi di colpa grave.

L'assicuratore è obbligato per il sinistro cagionato da dolo o da colpa grave delle persone del fatto delle quali l'assicurato deve rispondere.

Egli è obbligato altresì, nonostante patto contrario, per i sinistri conseguenti ad atti del contraente, dell'assicurato o del beneficiario, compiuti per dovere di solidarietà umana o nella tutela degli interessi comuni all'assicuratore.

## **ART. 1901 – Mancato pagamento del premio.**

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

## **ART. 1907 – Assicurazione parziale.**

Se l'assicurazione copre solo una parte del valore che la cosa assicurata aveva nel tempo del sinistro, l'assicurato risponde dei danni in proporzione della parte suddetta, a meno che non sia diversamente convenuto.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## **ART. 1910 – Assicurazione presso diversi assicuratori.**

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

## **ART. 1912 – Terremoto, guerra, insurrezione, tumulti popolari.**

Salvo patto contrario, l'assicuratore non è obbligato per i danni determinati da movimenti tellurici, da guerra, da insurrezione o da tumulti popolari.

## **ART. 1913 – Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.**

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

## **ART. 1914 - Obbligo di salvataggio.**

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore, in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

## **ART. 1915 - Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.**

L'assicurato che dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

## **ART. 1916 – Diritto di surrogazione dell'assicuratore.**

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

## **ART. 1917 - Assicurazione della responsabilità civile**

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi. L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse. L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

## **ART. 2359 - Società controllate e società collegate**

Sono considerate società controllate:

- 1) le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria;
- 2) le società in cui un'altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria;
- 3) le società che sono sotto influenza dominante di un'altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa.

Ai fini dell'applicazione dei numeri 1) e 2) del primo comma si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta: non si computano i voti spettanti per conto di terzi.

Sono considerate collegate le società sulle quali un'altra società esercita un'influenza notevole. L'influenza si presume quando nell'assemblea ordinaria può essere esercitato almeno un quinto dei voti ovvero un decimo se la società ha azioni quotate in mercati regolamentati.

## **ART. 2742 - Surrogazione dell'indennità alla cosa.**

Se le cose soggette a privilegio, pegno o ipoteca sono perite o deteriorate, le somme dovute dagli assicuratori per indennità della perdita o del deterioramento sono vincolate al pagamento dei crediti privilegiati, pignorati o ipotecari, secondo il loro grado, eccetto che le medesime vengano impiegate a riparare la perdita o il deterioramento. L'autorità giudiziaria può, su istanza degli interessati, disporre le opportune cautele per assicurare l'impiego delle somme nel ripristino o nella riparazione della cosa.

Gli assicuratori sono liberati qualora paghino dopo trenta giorni dalla perdita o dal deterioramento, senza che sia stata fatta opposizione. Quando però si tratta di immobili su cui gravano iscrizioni, gli assicuratori non sono liberati se non dopo che è decorso senza opposizione il termine di trenta giorni dalla notificazione ai creditori iscritti del fatto che ha dato luogo alla perdita o al deterioramento.

Sono del pari vincolate al pagamento dei crediti suddetti le somme dovute per causa di servitù coattive o di comunione forzosa o di espropriazione per pubblico interesse, osservate, per quest'ultima, le disposizioni della legge speciale.



# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## CONTATTI UTILI

Sito [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it)

### PER DENUNCIARE UN SINISTRO (TRANNE “ASSISTENZA” E “TUTELA LEGALE”):

- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106 - 26100 CREMONA - Italia
- per e-mail: [claims@netinsurance.it](mailto:claims@netinsurance.it)
- fax: +39 06 97625707
- tramite l'Area Riservata della piattaforma Yolo, entrando nella sezione “Profilo - Le mie polizze”, selezionando la polizza su cui si vuole denunciare il sinistro, fare click su “Apri un sinistro” e seguire il processo di apertura.

### PER RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE DI “ASSISTENZA”:

contattare la Struttura Organizzativa – in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

- dall'Italia al numero : 800 542 009
- dall'estero al numero : +39.02.58.28.65.49

se impossibilitato a telefonare, inviare un telegramma o una raccomandata a:

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**

Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI)

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



## PER DENUNCIARE UN SINISTRO “TUTELA LEGALE”:

- per posta: ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n. 59 - 37135 VERONA
- telefono centralino: 045.8290411,
- fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557,
- per e-mail per invio nuove denunce di Sinistro: [denunce@ARAG.it](mailto:denunce@ARAG.it),
- per e-mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro: [sinistri@ARAG.it](mailto:sinistri@ARAG.it)
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro +39 045.8290449

## PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI

Numero Verde 800 180905 (Contact Center)

Sito: [www.netinsurance.it/wecare](http://www.netinsurance.it/wecare)

Fax + 39 06 97625707

## PER INOLTARE UN RECLAMO

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax +39 06 89326570

PEC: [ufficio.reclami@pec.netinsurance.it](mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it)

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

La società **Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche l'“Assicuratore”, “Net”, la “Società”) con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il “Regolamento”), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

#### 1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

#### 2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche “**il/i Contratto/i**”) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito. Il

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

### 3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;
- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Inoltre, la Società tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare:

- previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Società o di Società appartenenti al Gruppo, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

### 4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- a. è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- b. avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c. è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

### 5) Destinatari dei dati

- a. I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, COVIP, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione/esecuzione del contratto assicurativo.
- b. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- c. I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

# Condizioni di Assicurazione – Yolo Home

Polizza multirischi di durata mensile a protezione dei beni della Famiglia



L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo [responsabileprotezionedati@netinsurance.it](mailto:responsabileprotezionedati@netinsurance.it) ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paesi situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo [responsabileprotezionedati@netinsurance.it](mailto:responsabileprotezionedati@netinsurance.it) ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

## 6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

## 7) Diritti dell'Interessato

**7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:**

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto.

**7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:**

**NET INSURANCE S.p.A.**

Responsabile Protezione Dati

Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,

00161 Roma

[ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it](mailto:ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it)

[ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it](mailto:ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it)

**7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:**

- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)