

POLIZZA DI ASSICURAZIONE

Pet – Convenzione CISL FP

*Polizza multirischi di durata annuale a Protezione
degli Animali domestici*

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
- IL FAC-SIMILE DELLA PROPOSTA DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 11/2020

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”

Documento redatto secondo le linee guida “Contratti semplici e chiari”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza che tutela la salute del tuo cane/gatto quando sei a casa e in viaggio.



Che cosa è assicurato?

Le prestazioni assicurate per le somme indicate in Polizza sono operanti per le seguenti Sezioni:

✓ **SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA** prevede:

✓ **Assistenza Salute e Benessere** prevede le prestazioni: *Consulenza veterinaria, Consulenza nutrizionista, Second Opinion veterinaria, Invio Pet Sitter* fino ad un massimo di 5 giorni per un'ora al giorno.

✓ **Assistenza in viaggio** prevede le prestazioni: *Consulenza Veterinaria in viaggio, Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.*

✓ **SEZIONE II - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE** prevede:

✓ **Spese veterinarie:** nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, prevede il rimborso delle spese veterinarie per:

1. onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
2. rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione;
3. medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi all'intervento con il limite massimo di Euro 300,00.

Il rimborso complessivo delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza di Euro 1.000,00.

✓ **Spese per esami diagnostici** prevede le prestazioni: se in caso di malattia o infortunio il tuo animale deve essere curato hai un rimborso delle spese per esami, visite e analisi nei trenta giorni precedenti e successivi il ricovero/day hospital fino ad Euro 300,00.

✓ **Spese veterinarie in viaggio** prevede le prestazioni: se in caso di malattia improvvisa o infortunio il tuo animale deve essere visitato, fare esami, interventi d'urgenza l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie fino ad Euro 300,00.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per l'Assicurazione Spese Mediche non sarà possibile assicurare animali che non hanno libretto sanitario, che non sono regolarmente vaccinati e muniti di microchip.
- ✗ Non sono rimborsate le Spese per interventi che non siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.



Ci sono limiti di copertura?

Non puoi assicurare più di tre animali domestici per polizza.

La copertura è operante per Animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni.

Per l'Assicurazione Assistenza le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo.

Per le Spese Mediche:

- ! i termini di carenza prevedono che la copertura decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la polizza;
- ! per le Spese Veterinarie al massimale si applica uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 100,00;
- ! per le Spese per esami diagnostici e per le Spese veterinarie in viaggio si applica una franchigia fissa di Euro 75,00.



Dove vale la copertura

L'estensione territoriale varia a seconda delle garanzie di Polizza. In particolare:

- Assistenza Salute e Benessere, Spese Veterinarie e Spese per Esami Diagnostici sono operanti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato città del Vaticano.
- Assistenza in Viaggio e Spese Veterinarie in Viaggio sono operanti nel Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini dei giorni indicati alla sezione "Cosa fare in caso di sinistro" del Dip Aggiuntivo.



Quanto e come devo pagare?

Il contratto prevede la corresponsione di un Premio annuale non frazionabile.

Il Premio deve essere pagato alla sottoscrizione della polizza.

Il Premio è comprensivo delle imposte.

Il Contraente può versare i premi mediante ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario il Broker MAG S.p.A., quale Intermediario di assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della Polizza e cessa alla scadenza annuale senza tacito rinnovo. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del Premio o della prima rata di Premio e scadrà alle ore 24 dell'ultimo giorno della durata stabilita nel contratto stesso.

Qualora, durante la vigenza della Polizza, il Contraente dovesse perdere i requisiti di tesserato Cisl FP, il contratto di Assicurazione in corso cesserà alla prima scadenza successiva alla perdita dei requisiti di tesserato Cisl FP, senza possibilità di rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Non è necessario inviare la lettera di disdetta in quanto la Polizza cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.

Contratto di Assicurazione Multirischi a Premio Annuo.



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: Polizza Pet

Data ultimo aggiornamento: 23.11.2020

Convenzione CISL FP

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.

Net Insurance S.p.A. - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: www.netinsurance.it; E-mail: info@netinsurance.it; PEC: netinsurance@pec.netinsurance.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n. 2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136

Il patrimonio netto di Net Insurance S.p.A. ammonta a € 65,6 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,5 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 48,1 milioni.

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 35,6 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 12,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 69,1 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 192%.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2019 disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che Cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che Cosa NON è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono espresse di seguito maggiori informazioni.

✓ Sezione Assicurazione Assistenza

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

✓ Sezione Assicurazione Rimborso Spese

L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;

- b. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- d. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- e. uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- f. Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione.

Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:

- g. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- h. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttivo;
- i. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- j. per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- k. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- l. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- m. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- n. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- o. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- p. per Leishmania.

Inoltre, la garanzia esclude:

- q. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- r. ernie in genere;
- s. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

Eventi in garanzia	Limite Indennizzo Scoperto Franchigia
<i>Assicurazione Assistenza</i>	Per il recupero dell'animale domestico ritrovato: l'Assicuratore terrà a proprio carico i costi del taxi o del biglietto ferroviario fino ad un massimo di Euro 75,00 per sinistro.
<i>Assicurazione Rimborso Spese</i>	- Il Massimale previsto per ciascun Animale domestico è pari ad € 1.000,00; Per le spese veterinarie: Il rimborso delle spese avverrà fino alla concorrenza del Massimale indicato con l'applicazione di uno scoperto del 10%, con il minimo di Euro 100,00. - In caso di decesso dell'animale assicurato a seguito di intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborserà le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di Euro 70,00 per la versione Base ed Euro 100,00 per la versione Plus. Per le spese esami diagnostici e le spese veterinarie in viaggio: è prevista l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 75,00.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia sinistro: Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza: per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro, ricevere informazioni su un sinistro già aperto o per inviare il modulo di denuncia sinistro, allegando i documenti richiesti: - e-mail: claims@netinsurance.it - numero verde 800 8939 30 dal lunedì al venerdì 8.00 - 18.00 - per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA - Italia - fax +39 06 97 625 707
---------------------------------------	---

	Per le coperture Assistenza, in caso di sinistro rivolgersi alla Struttura Organizzativa di EUROP ASSISTANCE ai numeri: - dall'Italia al numero verde: 800 542 009 - dall'estero al numero: +39 02 58 28 65 49 - se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Piazza Trento, 8 20135 MILANO - oppure inviare un fax al numero: +39 02 58 47 72 01 Assistenza diretta in convenzione: Le prestazioni che l'assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono quelle del personale che interviene in forza della garanzia "Assistenza" (si veda il riquadro successivo). Gestione da parte di altre imprese: Net Insurance S.p.A. ha affidato la gestione dei Sinistri Assistenza a Europ Assistance Italia S.p.A. Prescrizione: si rammenta al Contraente che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o Reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.



Quanto e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Entro il 15° giorno successivo alla data di efficacia del recesso, l'Assicuratore rimborsa al Contraente il premio relativo al periodo di rischio non corso, escluse le imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto ha durata annua ed è stipulato senza la formula del tacito rinnovo. La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento. La Polizza cessa alla scadenza senza tacito rinnovo. Il contratto prevede periodi di carenza, come indicato nelle tabelle della Sezione "Ci sono limiti di copertura?" del presente documento.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente ha facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta: - a mezzo lettera raccomandata; - a mezzo posta elettronica certificata; L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.
Risoluzione	Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il Contraente e l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione dandone comunicazione all'altra parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata, con preavviso di 30 giorni.



chi è rivolto questo prodotto

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.
La Polizza Pet Convenzione CISL FP è dedicata alle persone iscritte alla Federazione CISL Funzione Pubblica che vogliono proteggere il proprio animale domestico, cane o gatto.



Quali costi devo sostenere?

Sul Premio pagato, incidono i seguenti costi per l'intermediazione assicurativa, a carico del Contraente:

- quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita in media per l'intermediazione assicurativa pari al 30,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a: Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma Fax 06 89326.570 - Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati: • nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo e-mail; • numero di polizza; • numero di sinistro, qualora aperto; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato. La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile. Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.
All'IVASS	Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a: 800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353 www.ivass.it La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni: • dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail - se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico); • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo. Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS: • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi; • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza); • i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente; • i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali presso quest'ultima sia pendente un procedimento.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/fin-net/), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Sommario

GLOSSARIO.....	2
PREMESSA.....	3
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	3
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	3
Art. 2 - Altre assicurazioni	3
Art. 3 - Conclusione del contratto di assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Pagamento del Premio.....	3
Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza	4
Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione.....	4
Art. 6 - Aggravamento del Rischio	4
Art. 7 - Diminuzione del Rischio.....	4
Art. 8 - Oneri fiscali	4
Art. 9 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente	4
Art. 10 - Legge applicabile.....	4
Art. 11 - Validità territoriale	4
Art. 12 - Anticipata risoluzione	4
Art. 13 - Recesso in caso di Sinistro	5
Art. 14 - Prescrizione	5
Art. 15 - Limiti di età	5
Art. 16 - Buona fede.....	5
Art. 17 - Sanzioni internazionali.....	5
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	6
A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE.....	6
Art. 18 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione	6
B. ASSISTENZA IN VIAGGIO	7
Art. 19 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione	7
Art. 20 - Estensione territoriale	7
Art. 21 - Esclusioni.....	7
Art. 22- Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro	8
SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE	9
A. SPESE VETERINARIE.....	9
Art. 23 - Oggetto dell'Assicurazione	9
B. SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI	10
Art. 24 - Oggetto dell'Assicurazione	10
C. SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO.....	10
Art. 25 - Oggetto dell'Assicurazione	10
Art. 26 - Termini di carenza (valido per l'intera Sezione II).....	10
Art. 27 - Esclusioni.....	10
Art. 28 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro	11
Art. 29 - Criteri per la liquidazione del danno	11
Art. 30 - Estensione territoriale	12
Art. 31 - Diritto di visita dell'Animale domestico	12



Condizioni di Assicurazione Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

Definizioni

Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati in Polizza, di proprietà del Contraente o di un relativo Familiare. Potrà essere assicurato un solo Animale domestico per Polizza.

Anno assicurativo: periodo calcolato in anni interi, a partire dalle ore 24,00 della data di effetto.

Assicuratore: Net Insurance S.p.A., Impresa di Assicurazioni.

Assistenza: la garanzia assicurativa con la quale l'Assicuratore si impegna a mettere a immediata disposizione dell'Assicurato un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito.

Carenza: periodo successivo alla stipula dell'Assicurazione durante il quale non è operante la copertura.

Contraente/Assicurato: la persona fisica residente in Italia, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione e ne assume i relativi oneri.

Familiare: la persona legata da vincolo di parentela con il Contraente (coniuge, convivente di fatto, unito civilmente, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

Franchigia: l'importo che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Indennizzo: la somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro.

Infortunio: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Malattia improvvisa: la malattia di acuta insorgenza di cui il Contraente non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto al Contraente.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto dall'Assicuratore per uno o più sinistri avvenuti nell'Anno assicurativo.

Modulo di Proposta: il documento sottoscritto dal Contraente e dall'Assicuratore, che contiene i dati relativi alla Polizza, formandone parte integrante.

Parte: il Contraente o l'Assicuratore.

Periodo di efficacia dell'Assicurazione: il periodo intercorrente tra la data del pagamento del Premio o quella

indicata in Polizza, se coincidente con quella del pagamento, e la scadenza dell'Assicurazione.

Polizza: il documento contrattuale che prova l'Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte dell'Assicuratore tramite la Struttura Organizzativa.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro.

Scoperto: la parte di danno, indennizzabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

Set Informativo: l'insieme della documentazione contrattuale (DIP Base, DIP Aggiuntivo, Condizioni Generali di Assicurazione) da consegnare al Contraente prima della sottoscrizione della Polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

Struttura Organizzativa: La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Assicuratore provvede, per incarico in quest'ultimo, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Assicuratore stesso, le Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Tecniche di Comunicazione a Distanza

Qualunque strumento che, senza la presenza fisica e simultanea della Compagnia e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del Contratto di dette Parti.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

PREMESSA

- a) CISL FP è una Federazione appartenente alla Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori;
- b) CISL FP intende proporre ai propri associati, una copertura assicurativa a protezione dei loro Animali domestici, predisposta nel loro interesse;
- c) tra Net Insurance S.p.A. e CISL FP è stato stipulato un accordo denominato Convenzione n. 671 "CISL Funzione Pubblica", che disciplina la copertura assicurativa di cui alla precedente lettera b).

In esecuzione della suddetta Convenzione, per ogni Rischio da porre in garanzia, verrà emesso dall'Assicuratore un disgiunto Certificato di Polizza, attestante la copertura del Rischio, avente il tesserato cliente CISL FP in qualità di Contraente.

L'Assicurazione Pet - Convenzione CISL FP è una Polizza multigaranzia dedicata alla protezione degli Animali domestici (cani e gatti), a casa e in viaggio.

Le Condizioni di Assicurazione riportate nelle pagine seguenti formano parte integrante della Polizza sottoscritta dal Contraente. L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie riportate a stampa sul modello di Polizza, ed è prestata per i Capitali assicurati e/o i Massimali riportati nelle presenti Condizioni di Assicurazione per le singole Garanzie, fatte salve altresì le Franchigie e i limiti di Indennizzo che siano riportati all'interno delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Le coperture assicurative indicate sono operanti se richiamate in Polizza ed è stato pagato il relativo Premio.

Il prodotto è suddiviso in 2 Sezioni secondo lo schema seguente:

- 1. SEZIONE ASSISTENZA
 - a. *Garanzia Assistenza Salute e benessere*
 - b. *Garanzia Assistenza in viaggio*
- 2. SEZIONE RIMBORSO SPESE
 - a. *Garanzia Spese veterinarie*
 - b. *Garanzia Spese per esami diagnostici*
 - c. *Garanzia Spese veterinarie in viaggio*

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - Altre assicurazioni

In caso di Sinistro il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse dall'Assicuratore, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - Conclusione del contratto di assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Pagamento del Premio

Il contratto di assicurazione si conclude nel momento in cui l'Assicuratore accetta la Proposta di Assicurazione del Contraente o nel momento dell'adesione del Contraente alla Proposta di Assicurazione dell'Assicuratore in caso di contratto stipulato mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza.

Fermi i Termini di Carenza di cui all'Art. 26, se il contratto di assicurazione è concluso:

- il Periodo di efficacia dell'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 della data effetto indicata in Polizza se il Premio è stato già pagato;
- il Periodo di efficacia dell'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del Premio qualora effettuato dal Contraente oltre 30 giorni dalla data effetto indicata in Polizza.

L'Assicurazione ha una durata pari ad 1 anno ed alla scadenza cessa senza tacito rinnovo.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Qualora, durante la vigenza della Polizza, il Contraente dovesse perdere i requisiti di tesserato CISL FP, il contratto di Assicurazione in corso cesserà alla prima scadenza successiva alla perdita dei requisiti di tesserato CISL FP, senza possibilità di rinnovo.

Il contratto prevede il pagamento di un Premio da corrispondersi con cadenza annuale, non frazionabile, il cui importo è indicato in Polizza.

Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza

Fermo il disposto dell'Art. 3 - **"Conclusione del contratto di assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Pagamento del Premio"**, qualora il contratto sia stato concluso mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, lo stesso decorre dalle ore 24 del giorno stesso in cui l'Assicuratore ha raccolto la volontà del Contraente di sottoscrivere il presente contratto (data di effetto del contratto): a partire da tale momento, fermo l'obbligo del Contraente al pagamento del Premio, l'Assicuratore garantisce all'Assicurato le prestazioni oggetto del presente contratto, salvo il diritto di recesso consentito al Contraente dalla Legge. **Il Contraente ha comunque facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio**, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- a mezzo posta elettronica certificata;

L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.

Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 6 - Aggravamento del Rischio

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C..

Art. 7 - Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del Rischio l'Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 c.c., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

Art. 9 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

Art. 10 - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

Art. 11 - Validità territoriale

Ferme le eventuali estensioni territoriali previste per le singole coperture, l'Assicurazione è valida in Italia.

Art. 12 - Anticipata risoluzione

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata dell'Assicurazione per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. 1 - **"DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO"** e 6 -



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

“AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO”, spetta all’Assicuratore l’intero ammontare del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del C. C..

Art. 13 - Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o l’Assicuratore possono recedere dall’Assicurazione con preavviso di 30 giorni.

In caso di recesso l’Assicuratore, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell’imposta, relativa al periodo di Rischio non corso.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o dell’Assicuratore non potranno essere interpretati come rinuncia delle Parti a valersi della facoltà di recesso.

L’Assicuratore si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato agli artt. 22 e 28 “Obblighi dell’Assicurato in caso di Sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 14 - Prescrizione

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dall’Assicurazione si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Art. 15 - Limiti di età

L’assicurazione è operante per Animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni. Tuttavia, per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, l’assicurazione mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

Art. 16 - Buona fede

L’omissione della comunicazione, da parte del Contraente, di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio successiva alla stipulazione della presente Polizza, non pregiudica il diritto al risarcimento dei Danni, sempreché tale omissione sia avvenuta in buona fede, e con l’intesa che il Contraente avrà l’obbligo di corrispondere all’Assicuratore il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

Art. 17 - Sanzioni internazionali

Non sono coperti i sinistri che si sono verificati in quei Paesi che risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell’Unione Europea.

Condizioni di Assicurazione Pet – Convenzione CISL FP



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da infortunio.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

GARANZIE ASSISTENZA: GARANZIE E MASSIMALI

ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE
ASSISTENZA IN VIAGGIO

A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE

Art. 18 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA VETERINARIA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza di tipo nutrizionale per lo stesso, potrà contattare la Struttura Organizzativa che gli fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- utilizzo di integratori,
- alimentazione specifica per i cuccioli.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

3. SECOND OPINION VETERINARIA

Nel caso in cui l'Animale domestico di proprietà dell'Assicurato abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e il proprietario desiderasse richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la Struttura Organizzativa gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere veterinario, avvalendosi dell'esperienza di Veterinari qualificati.

La Second Opinion verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

4. INVIO PET SITTER

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.

Nel caso in cui l'Assicurato subisse un Infortunio o Malattia che abbia comportato un ricovero di almeno 1 notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni si trovasse nell'impossibilità di accudire il proprio Animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al domicilio dell'Assicurato.

L'Assicuratore terrà a proprio carico i costi del pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.

L'Assicuratore per il primo invio richiede un preavviso di 3 gg. per consentire l'erogazione della Prestazione.

B. ASSISTENZA IN VIAGGIO

Art. 19 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico verificatosi durante un Viaggio necessitasse di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. SEGNALAZIONI DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La Prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio animale domestico verificatosi durante un Viaggio, necessitasse di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.

NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE I

Art. 20 - Estensione territoriale

Si intendono i Paesi ove si è verificato il Sinistro, più precisamente:

- **per le prestazioni delle Sezioni Assistenza Salute e Benessere: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;**
- **per le prestazioni della Sezione Assistenza in Viaggio: Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.**

Art. 21 - Esclusioni

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;**
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle**



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

- atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- d. uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- e. infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- f. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Art. 22- Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, il Contraente deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso il Contraente deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, sopra indicate, il Contraente potrà contattare la Struttura Organizzativa – in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

- dall'Italia al numero: 800 542 009
- dall'estero al numero: +39.02.58.28.65.49
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento, 8
20135 MILANO

- oppure inviare un fax al numero: +39.02.58.47.72.01

In ogni caso il Contraente dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di Assistenza di cui necessita
2. Cognome e Nome
3. Numero di Polizza
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere al Contraente – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli ORIGINALI (non le fotocopie) di giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da infortunio.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

TABELLA RIMBORSO SPESE: GARANZIE E MASSIMALI

	MASSIMALI (€)
SPESE VETERINARIE	1.000,00
SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI	300,00
SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO	300,00

A. SPESE VETERINARIE

Art. 23 - Oggetto dell'Assicurazione

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

I Massimali e i limiti indicati nella Tabella Rimborsio spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie per:

- onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi)
- rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione,
- medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi all'intervento con il limite massimo di Euro 300,00.

Il rimborso delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella Garanzie Rimborsio Spese: garanzie e massimali, con l'applicazione di uno scoperto del 10%, con il minimo di Euro 100,00.

In caso di decesso dell'animale assicurato a seguito di intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborserà le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di Euro 70,00 per la versione Base ed Euro 100,00 per la versione Plus.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

B. SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI

Art. 24 - Oggetto dell'Assicurazione

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

I Massimali e i limiti indicati nella Tabella Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie per visite, esami, analisi, ed accertamenti sostenuti nei trenta giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei trenta giorni ad esso successivi **fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, con l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 75,00.**

C. SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

Art. 25 - Oggetto dell'Assicurazione

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

I Massimali e i limiti indicati nella Tabella Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia improvvisa o Infortunio verificatisi in Viaggio, dovesse sottoporsi a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, l'Assicuratore rimborsa le spese sostenute **fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, con l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 75,00.**

NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE II

Art. 26 - Termini di carenza (valido per l'intera Sezione II)

L'Assicurazione Rimborso Spese decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la Polizza.

Art. 27 - Esclusioni

L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;**
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
- trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;**
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;**
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
- Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;**



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:

- g. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- h. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- i. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- j. per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- k. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- l. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- m. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- n. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- o. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- p. per Leishmania.

Inoltre, la garanzia esclude:

- q. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- r. ernie in genere;
- s. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortunio.

Art. 28 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di sinistro il Contraente dovrà far intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso.

In caso di Sinistro, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà altresì effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia dandone avviso scritto all'Assicuratore con le seguenti modalità:

- Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 - CREMONA - Italia
- Per e-mail: claims@netinsurance.it
- Fax +39 0697625707

Il Contraente dovrà inviare all'Assicuratore le seguenti informazioni/documenti:

- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- giorno, ora e luogo del Sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'Animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della Malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del Sinistro.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 C.C.

Art. 29 - Criteri per la liquidazione del danno

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Assicuratore procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Art. 30 - Estensione territoriale

La garanzia Spese Veterinarie, Spese per Esami Diagnostici è prestata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

La garanzia Spese Veterinarie in Viaggio è prestata nel Mondo.

Art. 31 - Diritto di visita dell'Animale domestico

Nel corso dell'Assicurazione, l'Assicuratore ha il diritto di sottoporre l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e l'Assicurato ha l'obbligo di consentirli ed agevolarli, nonché di fornire all'Assicuratore ogni eventuale informazione richiesta.

L'inosservanza dell'obbligo sancito dal presente articolo comporta la decadenza dal diritto all'Indennizzo.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

PROPOSTA Pet CISL FP N. _____ VALIDA SINO AL gg/mm/aaaa				
Le coperture saranno operanti solo con l'emissione della polizza ed il pagamento del relativo premio.				
Intermediario		Cod. Filiale		Cod. Prod.
CONTRAENTE/ASSICURATO (Cognome e Nome) _____				
Nato a	_____	il	gg/mm/aaaa	
Codice fiscale	_____			
Residente in (via, piazza, ecc.)	_____	n. civico	_____	
Città e provincia	_____ (____)	c.a.p.	_____	
Indirizzo e-mail	_____	n. cellulare	_____	
DATI DI POLIZZA				
Data decorrenza polizza	gg/mm/aaaa	Data scadenza polizza	gg/mm/aaaa	
		Durata del contratto : Anni e giorni	1	0
Caratteristica contratto:	Annuale senza tacito rinnovo. Premio annuale anticipato.			
Rateazione pagamento :	annuale			
Polizza sostituita n.	_____	Tacito rinnovo	NO	Coassicurazione NO
Condizioni di assicurazione operanti :	Mod. NET/0143 – Ed. 11.2020			
Allegati operanti :	_____			
PREMIO				
IMPORTO RATA ALLA FIRMA				
PREMIO IMPONIBILE		IMPOSTE		PREMIO LORDO
€ _____	€ _____	€ _____		
DATI DELL'ANIMALE				
Nome dell'animale	_____			
Data di Nascita	gg/mm/aaaa			
Codice Microchip	_____			
Razza	_____			
Tipo Animale	Cane ☐ Gatto ☐			
DATI PROPRIETARIO				
Nome e Cognome	_____			
Nato a	_____	il	gg/mm/aaaa	
Codice fiscale	_____			
Residente in (via, piazza, ecc.)	_____	n. civico	_____	
Città e provincia	_____ (____)	c.a.p.	_____	
Indirizzo e-mail	_____	n. cellulare	_____	
GARANZIE				
GARANZIE	CAPITALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO IMPONIBILE	IMPOSTE	PREMIO ANNUO LORDO IMPOSTE
ASSISTENZA	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
RIMBORSO SPESE	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

DICHIARAZIONI /INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Il Contraente dichiara ai sensi dell'art. 11 del Regolamento IVASS n.41/2018 di aver ricevuto e preso visione del Set Informativo di cui al Mod. NET/0143/1 – Ed 11.2020 predisposto da Net Insurance S.p.A., contenente il Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti danni (DIP DANNI), il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti Danni (DIP aggiuntivo Danni), le Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario ed il Fac – Simile del Modulo di Proposta e di accettare i documenti ivi contenuti come parte integrante del Contratto di Assicurazione.

Il Contraente **FAC SIMILE FIRMA**

Il Contraente:

- dichiara ai sensi dell'art. 56 del Regolamento Ivass n. 40/2018 di aver ricevuto i seguenti documenti:
 - Allegato 3 - Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti,
 - Allegato 4 – Informativa da cui risultino i dati essenziali del distributore e della sua attività e le informazioni in materia di conflitti di interesse, da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto;
- conferma che tutte le dichiarazioni, necessarie alla valutazione del Rischio da parte di Net Insurance S.p.A., sono veritiere, precise e complete.

Il Contraente dichiara inoltre ai sensi dell'art. 120-quater del CAP, di aver scelto di ricevere la trasmissione della documentazione precontrattuale e contrattuale, del contratto di assicurazione concluso, e durante la vigenza del contratto di assicurazione, delle comunicazioni previste dalla normativa vigente, VIA E-MAIL IN FORMATO PDF agli indirizzi di posta elettronica sopra indicati. In mancanza di tale dichiarazione la documentazione e le comunicazioni obbligatorie future saranno inviate in formato cartaceo. Tale dichiarazione potrà essere revocata liberamente dal Contraente in qualsiasi momento.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto di assicurazione possono compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.

Nei casi espressamente previsti dalle Condizioni di Assicurazione, l'Assicurando che deve compilare il Questionario Sanitario, deve verificare l'esattezza delle informazioni rilasciate prima della sottoscrizione dello stesso.

Il Contraente **FAC SIMILE FIRMA**

DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE

Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le seguenti norme contenute nel Mod. NET/0143/1 – Ed.11.2020:

Art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio" – Art. 3 "Conclusione del contratto di Assicurazione - Effetto, durata e disdetta del contratto - Pagamento del Premio" - Art. 6 "Aggravamento del Rischio" - Art. 13 "Recesso in caso di Sinistro" – Art. 15 "Limiti di età" – Art. 21-27 "Esclusioni" - Art. 22-28 "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" - Art. 26 "Termini di carenza – valido per l'intera Sezione II".

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL PREMIO

Il Premio annuo, frazionato come sopra indicato, può essere corrisposto dal Contraente, attraverso i seguenti mezzi di pagamento:

- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario il Broker MAG S.p.A., quale Intermediario di assicurazione, che ha in gestione la polizza.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Prima di fornire i suoi consensi, La invitiamo a leggere attentamente l'informativa Privacy consegnata, disponibile anche nella sezione Privacy del sito www.netinsurance.it

Il Contraente sopra indicato, nella sua qualità di interessato, letta e compresa l'Informativa Privacy:

- a) presta il consenso per il trattamento dei Suoi dati di natura particolare (es. dati relativi allo stato di salute), per le finalità e con le modalità sopra illustrate, consapevole che il trattamento di tali dati è necessario per dare esecuzione ad alcune attività del rapporto contrattuale (ad es., gestione dei sinistri)
- b) Consapevole che il mancato conferimento dei seguenti consensi non inficerà i rapporti contrattuali intercorrenti con la Società:
 - In merito al trattamento dei Suoi dati personali per l'esecuzione di attività di marketing generico da parte di Net Insurance (ad es., questionari di soddisfazione, comunicazioni commerciali e invio di materiale informativo e promozionale etc.) relative ai servizi e/o prodotti di Net Insurance e di altre società del Gruppo con le modalità automatizzate e non automatizzate illustrate nell'informativa.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

☐ presta il consenso

☐ nega il consenso

- In merito al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione a scopo marketing personalizzato da parte di Net Insurance sulla base dei Suoi interessi e delle Sue preferenze (ad es., ricerche di mercato, questionari di soddisfazione, comunicazioni commerciali e invio di materiale informativo e promozionale etc.) relative ai servizi e/o prodotti di Net Insurance e di altre società del Gruppo con le modalità automatizzate e non automatizzate illustrate nell'informativa.

☐ presta il consenso

☐ nega il consenso

- In merito al trattamento dei Suoi dati personali per l'esecuzione di attività di marketing da parte di Società terze sulla base dei Suoi interessi e delle Sue preferenze (ad es., ricerche di mercato, questionari di soddisfazione, comunicazioni commerciali e invio di materiale informativo e promozionale etc.) relative ai servizi e/o prodotti di tali società con le modalità automatizzate e non automatizzate illustrate nell'informativa.

☐ presta il consenso

☐ nega il consenso

Il Contraente **FAC SIMILE FIRMA**

FAC-SIMILE

Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

La società **Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche l'“Assicuratore”, “Net”, la “Società”) con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il “Regolamento”), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rilevare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di indagato o imputato in processi penali.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche “il/i Contratto/i”) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- a) finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- b) finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;
- c) finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Società per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario ed in mancanza la Società non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa la liquidazione dei sinistri.

Inoltre, la Società tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare e giudiziari:

- d) previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Società o di Società appartenenti al Gruppo, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

5) Destinatari dei dati

- dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paese situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

7) Diritti dell'Interessato

7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:

NET INSURANCE S.p.A.

Responsabile Protezione Dati

Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,

00161 Roma

ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it

ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it

7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: **il Garante per la protezione** nelle seguenti modalità:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it.



Condizioni di Assicurazione

Pet – Convenzione CISL FP

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

CONTATTI UTILI

Sito www.netinsurance.it

PER DENUNCIARE UN SINISTRO RELATIVO A:

tutte le garanzie ad eccezione dell'Assistenza – NET INSURANCE S.p.A.

- Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA - Italia
- Per e-mail: claims@netinsurance.it
- Fax +39 0697625707

PER ASSISTENZA

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

- dall'Italia al numero verde: 800 542 009
- dall'estero al numero: +39.02.58.28.65.49
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Piazza Trento, 8 20135 MILANO
- oppure inviare un fax al numero: +39.02.58.47.72.01

PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI

Numero Verde: 800 8939 30 (Contact Center)

Sito: www.netinsurance.it/wecare

E-mail: wecare@netinsurance.it

Fax + 39 06 97625707

PER INOLTARE UN RECLAMO

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax: +39 06 89326570

PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it