

POLIZZA DI ASSICURAZIONE

HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 04/2021

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”

Documento redatto secondo le linee guida “Contratti semplici e chiari”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Questa Assicurazione è una Polizza che offre copertura in caso di Furto nell'Abitazione dell'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

L'Assicuratore indennizza, con un limite complessivo di indennizzo di € 5.000,00, i Danni materiali e diretti provocati dagli eventi sotto riportati.

✓ **FURTO**

Furto avvenuto nell'Abitazione Assicurata.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di un importo di € 5.000,00 (CINQUEMILA).

✓ **GUASTI CAGIONATI DAI LADRI**

Guasti cagionati dai ladri ai locali che contengono i Beni Assicurati ed agli Infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, in occasione di furto, consumato o tentato, fino alla concorrenza dell'importo di € 1.000,00.

✓ **SPESE DI VIGILANZA**

Spese per vigilare l'Abitazione Assicurata a seguito di Sinistro per il tempo necessario per il ripristino degli Infissi. fino alla concorrenza dell'importo di € 500,00.

La copertura assicurativa è riservata a chi acquista il dispositivo HOMIX SMART HOME.



Che cosa non è assicurato?

X Sono esclusi i Danni:

1. commessi da Collaboratori addetti ai servizi domestici;
2. commessi da persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
3. commessi da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;
4. a beni posti nelle Pertinenze.



Ci sono limiti di copertura?

! La Garanzia è operante a condizione che:

- al momento dell'intrusione o del tentativo di intrusione dei ladri nell'Abitazione Assicurata, il Dispositivo HOMIX SMART HOME sia stato attivato;
- le pareti confinanti con l'esterno o con locali di altre Abitazioni o di uso comune siano costruite in muratura o con materiali Incombustibili, e che ogni apertura verso l'esterno, sia difesa da Serramenti (porte, tapparelle, etc.) di norma utilizzati nelle abitazioni private. Qualora le aperture dell'Abitazione siano poste a meno di 4 mt di altezza dal suolo o da superfici praticabili e nell'Abitazione medesima non sia presente l'Assicurato o i suoi familiari, i mezzi posti a protezione e chiusura devono essere attivati con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure attivati con serrature o lucchetti.

Nell'ambito dell'Anno Assicurativo, la Garanzia può essere utilizzata dall'Assicurato per un arco temporale massimo di 336 ore, anche non continuative.

La Garanzia si attiva, a cura dell'Assicurato, esclusivamente attraverso l'APP del Dispositivo.



Dove vale la copertura

L'Assicurazione è valida esclusivamente per l'Abitazione Assicurata, Abituale o Saltuaria, ubicata in Italia.



Che obblighi ho?

In caso di Sinistro: l'Assicurato ha l'obbligo di comunicare all'Assicuratore l'esistenza e il nome di altre assicurazioni aventi le medesime coperture per lo stesso rischio (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini dei giorni indicati alla sezione "Cosa fare in caso di Sinistro" del DIP Aggiuntivo.



Quanto e come devo pagare?

Il Premio è a carico del Contraente, ENEL X Italia S.r.l.

Il Premio è unico ed anticipato per tutto il periodo di durata dell'Assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha durata annuale e cessa alla Scadenza, senza tacito rinnovo.

L'Assicurazione ha Data di Decorrenza dalle ore 24 del giorno di attivazione del codice coupon del Dispositivo da parte dell'Assicurato e cessa alle ore 24 del termine dell'Anno Assicurativo.



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurazione cessa alla scadenza annuale senza tacito rinnovo.

Contratto di Assicurazione RAMI DANNI



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: HOMIX SMART PROTECTION 336

Data ultimo aggiornamento: 04/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.

Net Insurance S.p.A. - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: www.netinsurance.it; E-mail: info@netinsurance.it; PEC: netinsurance@pec.netinsurance.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n.2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136.

Il patrimonio netto di Net Insurance S.p.A. ammonta a € 77,9 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,5 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 60,4 milioni.
Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 38,2 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 13,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 77,2 milioni.
L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 203,88%.
Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2020 disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che Cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che Cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi i Danni:

- verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazioni, Alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato oppure da persone che abitano con questi;
- indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;
- causati ai Beni Assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;
- a Gioielli e Preziosi inerenti le attività professionali;
- alle cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;
- verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni;
- da Scippo;
- non rientranti nelle Condizioni di Operatività della Garanzia;

- relativi ai Beni Assicurati quando posti nelle Pertinenze.
Sono esclusi dalla Garanzia:
- Valori: denaro, titoli di credito in genere ed ogni carta rappresentante un valore (quali a titolo esemplificativo: buoni pasto, francobolli, marche da bollo, carte bollate);
- armi da fuoco.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

<i>Eventi in garanzia</i>	<i>Limite Indennizzo Scoperto Franchigia</i>
FURTO	La garanzia è prestata fino alla concorrenza di un importo di € 5.000,00, con il sottolimito di € 1.000,00 per Gioielli e Preziosi. L'Indennizzo viene corrisposto al netto di uno Scoperto del 10% del Danno indennizzabile, con il minimo di € 500,00.
1) GUASTI CAGIONATI DAI LADRI 2) SPESE DI SORVEGLIANZA	La garanzia 1) è prestata fino alla concorrenza di € 1.000,00. La garanzia 2) è prestata fino alla concorrenza di € 500,00. In entrambi i casi, l'Indennizzo viene corrisposto al netto di una Franchigia di € 100,00.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di Sinistro?

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;
- avvisare l'Assicuratore entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro, così come indicato dall'Art. 1913 c.c.;
- fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando Net Insurance S.p.A. come Assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa all'Assicuratore;
- fornire all'Assicuratore una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 30 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro;
- consentire all'Assicuratore, o da soggetto da questi incaricato, di accertare che al momento del Sinistro il Dispositivo risultasse attivato.

Se l'Assicurato non rispetta uno degli obblighi sopra indicati, può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

L'Assicurato deve, altresì:

- conservare i beni non rubati o rimasti illesi, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato dall'Assicuratore abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del reato ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando l'Assicuratore liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna Indennità;
- predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto dall'Assicuratore o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

PER DENUNCIARE UN SINISTRO:

A mezzo APP:

- vai sul registro degli eventi;
- seleziona l'evento di disattivazione allarme con assicurazione attiva relativo all'avvenuto sinistro;
- denuncia il sinistro.

Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106 - 26100 CREMONA - Italia

	Per e-mail: claims@netinsurance.it Fax +39 0697625707. Prescrizione: si rammenta al Contraente che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al Codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'Indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

 Quanto e come devo pagare?	
Premio	Il Premio è a carico del Contraente, ENEL X Italia S.r.l.
Rimborso	Non previsto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto.
Risoluzione	Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni.

 A chi è rivolto questo prodotto	
Il prodotto è dedicato ai Clienti di ENEL-X che hanno acquistato il dispositivo HOMIX SMART HOME.	

 Quali costi devo sostenere?	
Sul Premio pagato, incidono i seguenti costi per l'intermediazione assicurativa, a carico del Contraente: - quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita in media per l'intermediazione assicurativa pari al 22,00%.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:</p> <p style="text-align: center;">Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma Fax 06 89326.570 - Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</p> <p>Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo e-mail; • numero di Polizza; • numero di Sinistro, qualora aperto; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

	<ul style="list-style-type: none"> ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato. <p>La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile.</p> <p>Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353 www.ivass.it</p> <p>La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail - se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico); individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo.</p> <p>Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS:</p> <ul style="list-style-type: none"> i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi; i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza); i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente; i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it).</p> <p>Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali presso quest'ultima sia pendente un procedimento.</p>
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/fin-net/), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARE TALE AREA.



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Sommario

GLOSSARIO	2
PREMESSA	4
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	4
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	4
Art. 2 - Effetto, durata e disdetta del contratto - Premio	4
Art. 3 - Massimale Temporale di Fruizione della Copertura Assicurativa.....	4
Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione.....	4
Art. 5 - Forma delle comunicazioni	4
Art. 6 - Recesso in caso di sinistro	5
Art. 7 - Riduzione del Capitale Assicurato	5
Art. 8 - Variazione dell'Abitazione Assicurata	5
Art. 9 - Validità territoriale	5
Art. 10 - Prova	5
Art. 11 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dall'Assicurazione	5
Art. 12 - Oneri fiscali	5
Art. 13 - Altre assicurazioni	5
Art. 14 - Esagerazione dolosa del Danno	5
Art. 15 - Limite massimo dell'Indennizzo	6
Art. 16 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente	6
Art. 17 - Legge applicabile.....	6
Art. 18 - Termine di Prescrizione	6
Art. 19 - Glossario - Rinvio alle norme di Legge	6
COSA SI ASSICURA	6
Art. 20 - Capitale assicurato.....	6
Art. 21 - Oggetto dell'assicurazione.....	6
Art. 22 - Beni Assicurati.....	7
ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI GARANZIA	7
Art. 23 - Beni non assicurati.....	7
Art. 24 - Condizioni di Operatività della Garanzia – Mezzi di chiusura.....	7
Art. 25 - Esclusioni.....	7
Art. 26 - Limiti di Indennizzo.....	8
Art. 27 - Scoperto e franchigie	8
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	8
Art. 28 - Cosa fare in caso di Sinistro	8
Art. 29 - Procedura per la valutazione del Danno	9
Art. 30 - Mandato ai periti	9
Art. 31 - Determinazione dell'ammontare del Danno.....	9
Art. 32 - Recupero delle Cose rubate.....	9
Art. 33 - Pagamento dell'Indennizzo	10
Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016	1
CONTATTI UTILI	1



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

Definizioni generali

Anno assicurativo: periodo continuativo calcolato in 12 mesi a partire dalle ore 24.00 della Data di Decorrenza.

Assicurato: la persona fisica che ha acquistato il Dispositivo, quale soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicuratore: Net Insurance S.p.A. per le altre garanzie.

Assicurazione: il presente contratto di assicurazione.

Beneficiario: l'Assicurato, quale soggetto che riceve l'Indennizzo.

Capitale Assicurato: l'importo massimo che l'Assicuratore indennizza in caso di Sinistro.

Contraente: ENEL X Italia S.r.l., Via Flaminia, 970, 00189 Roma, C.F. 13111961002, quale soggetto che stipula il contratto di assicurazione per conto di chi spetta ai sensi dell'art. 1891.

Danni: i danni risarcibili ai sensi di Legge in conseguenza di morte o lesioni personali e/o distruzione o deterioramento di cose.

Data di Decorrenza: il momento da cui decorre l'Assicurazione.

Dispositivo: Dispositivo di sicurezza domestico Homix Smart Home.

Franchigia: l'importo da dedurre dal Danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico.

Garanzia: la copertura assicurativa, per la quale, in caso di Sinistro, l'Assicuratore procede all'Indennizzo del Danno subito dall'Assicurato e per la quale sia stato pagato il relativo Premio.

Indennizzo: la somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

Intermediario: NEOSURANCE S.r.l., quale soggetto che, ai sensi del Regolamento IVASS n. 40 / 2018, esercita a titolo oneroso attività di distribuzione assicurativa

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013.

Massimale Temporale di Fruizione della Copertura Assicurativa per ogni Polizza: l'arco temporale di 336 ore, anche non continuative, di massimo utilizzo della copertura assicurativa da parte dell'Assicurato nell'ambito dell'Anno Assicurativo.

Parte: l'Assicuratore o l'Assicurato, quando riferiti singolarmente.

Parti: l'Assicuratore e l'Assicurato, quando riferiti congiuntamente.

Periodo di Durata dell'Assicurazione: il periodo di durata del

contratto di assicurazione indicato in Polizza.

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione e che riporta gli elementi principali dell'Assicurazione (decorrenza, scadenza, ubicazione rischio).

Premio: la somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore.

Prescrizione: estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini di legge.

Recesso: diritto di recedere dall'Assicurazione e di farne cessare gli effetti.

Rischio: la probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

Scadenza dell'Assicurazione: la data in cui cessano gli effetti dell'Assicurazione.

Scoperto: la percentuale del 10% del Danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Set Informativo: l'insieme della documentazione contrattuale (DIP Danni, DIP Aggiuntivo, Condizioni Generali di Assicurazione comprensive del Glossario) da consegnare al Contraente prima della sottoscrizione della Proposta di Assicurazione.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Definizioni specifiche delle singole garanzie

Abitazione Assicurata: i locali, indicati in Polizza, destinati a civile ad Abitazione Abituale o Abitazione Saltuaria, ed a studio privato se coesistente, che possono formare:

- a) appartamento, cioè locali fra loro comunicanti facenti parte di un condominio o di uno stabile costituito da più appartamenti tra loro contigui, sovrastanti o sottostanti, ma non comunicanti, ciascuno con proprio accesso all'interno del condominio o dello stabile, ma con accesso comune dall'esterno;
- b) villa a schiera o casa unifamiliare, cioè locali fra loro comunicanti facenti parte di un fabbricato costituito da più abitazioni adiacenti, sovrastanti o sottostanti, ognuna con propri accessi indipendenti dall'esterno;
- c) villa, cioè complesso di locali con una o più porte individuali di accesso dall'esterno, isolata da altri fabbricati.

Abitazione Abituale: l'abitazione ove l'Assicurato dimori abitualmente per la maggior parte dell'anno, purché posta in territorio italiano.

Abitazione Saltuaria: le abitazioni ove l'Assicurato non dimori abitualmente, purché poste in territorio italiano.

Alluvione – Inondazione: fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini naturali o artificiali, anche se provocata da Terremoto, franamento, cedimento o smottamento del terreno quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.

Beni Assicurati: il contenuto dell'Abitazione Assicurata e dell'eventuale studio privato coesistente ovvero l'insieme dei seguenti beni:

1. arredamento, mobilio in genere dell'abitazione e studio privato compresi l'archivio e documenti personali;
2. abbigliamento personale e quanto serve per uso di casa e personale;
3. oggetti particolari, quali apparecchi fonici e televisivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: televisori, lettori DVD, speaker e simili), apparecchi ottici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: macchine fotografiche, videocamere, proiettori, binocoli, telescopi e simili), apparecchi elettronici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: computer, laptop, smartphone, tablet, stampanti, sistemi di prevenzione e allarme con le loro parti esterne e simili);
4. quadri, tappeti, arazzi, sculture, collezioni in genere, pellicce, gioielli e preziosi.

Gioielli e Preziosi: oggetti d'oro e di platino o montati su detti metalli, pietre preziose, coralli, perle naturali e di coltura, argenteria, nonché orologi da polso o da taschino anche in metallo non prezioso.

Incendio: combustione, con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

Incombustibili: sostanze e prodotti che alla temperatura di 750°C non danno luogo a manifestazione di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno. Sono considerati incombustibili anche i materiali presenti nel tetto certificati in classe di reazione al fuoco 1 (D.M. 26 giugno 1984 del Ministero dell'Interno). Sono altresì considerati incombustibili i materiali in legno lamellare o i pannelli modulari in multistrato di legno di spessore minimo di 8 cm.

Infissi: serramenti in genere, manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni, nonché quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o protezione.

Pertinenze: cantine, soffitte, box, destinati in modo durevole al servizio dell'Abitazione Assicurata, purché realizzati nello stesso fabbricato.

Primo rischio assoluto: forma di assicurazione per la quale l'Assicuratore risponde dei danni sino alla concorrenza di un determinato capitale senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 c.c.

Scasso: forzatura, rimozione o rottura di serrature o di mezzi di protezione dei locali o di cassaforte o mobili contenenti i beni assicurati, tali da causare l'impossibilità successiva del regolare funzionamento che vi era prima del fatto dannoso.

Scippo: il furto commesso strappando il bene di mano o di dosso alla persona che lo detiene.

Scoppio: repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna dei fluidi non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo di ariete" non sono considerati scoppio.

Serramento: manufatto per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione della casa.

Terremoto: sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o meno, posti nelle vicinanze.

Valore Commerciale: si intende il costo di rimpiazzo dei beni danneggiati od asportati con altri nuovi, uguali od equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali, al netto di un deprezzamento - stabilito in relazione ad età, tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione ed ogni altra circostanza concomitante.

Valori: denaro, titoli di credito in genere ed ogni carta rappresentante un valore (quali a titolo esemplificativo: buoni pasto, francobolli, marche da bollo, carte bollate).



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

PREMESSA

Premesso che:

- ENEL X Italia S.r.l. distribuisce, direttamente o attraverso terzi, il **Dispositivo** HOMIX SMART HOME;
- HOMIX SMART PROTECTION 336 è una copertura assicurativa che accompagna in automatico l'acquisto del **Dispositivo** HOMIX SMART HOME;
- la Polizza protegge l'acquirente (**l'Assicurato**) di HOMIX SMART HOME per i danni da Furto secondo le condizioni di assicurazione più avanti illustrate;
- la Polizza ha durata di un **Anno Assicurativo**, con Data di Decorrenza dalle 24 del giorno di acquisto del Dispositivo HOMIX SMART HOME;
- la Polizza cessa alla scadenza annuale, senza tacito rinnovo;
- nell'ambito dell'Anno Assicurativo, la **Garanzia** può essere utilizzata dall'Assicurato per un arco temporale di 336 ore, anche non continuative (**il Massimale Temporale di Fruizione della Copertura Assicurativa**);
- la Garanzia **si attiva e disattiva** secondo le istruzioni di cui al successivo art. 3;
- la Garanzia è operante solo se risulti che, **al momento del Sinistro, il Dispositivo era attivo**;
- il costo della Polizza è a carico di ENEL X Italia S.r.l.

L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie e per il Capitale Assicurato indicati nelle Condizioni di Assicurazione, fatte salve altresì la Franchigia, lo Scoperto e i limiti di Indennizzo ivi indicati.

Nell'ambito della Premessa di cui sopra, che forma parte integrante delle Condizioni di Assicurazione, si conviene quanto segue.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 2 - Effetto, durata e disdetta del contratto - Premio

L'Assicurazione ha data effetto dall'ora e dal giorno indicato nel certificato di Polizza.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio, unico ed anticipato, sia stato pagato dal Contraente all'Intermediario anteriormente alla data di effetto dell'Assicurazione.

L'Assicurazione termina alle ore 24 del giorno di Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Certificato di Polizza ed il contratto assicurativo cessa alla Scadenza senza tacito rinnovo.

Il Premio è a carico di ENEL X Italia S.r.l., quale Contraente.

Art. 3 - Massimale Temporale di Fruizione della Copertura Assicurativa

Nell'ambito dell'Anno Assicurativo, la Garanzia può essere utilizzata dall'Assicurato per un arco temporale massimo di 336 ore, anche non continuative.

La Garanzia si attiva, a cura dell'Assicurato, esclusivamente attraverso l'APP del Dispositivo.

La fruizione del Massimale Temporale deve consumarsi entro l'Anno Assicurativo. Un eventuale arco temporale residuo non utilizzato alla scadenza dell'Anno Assicurativo non comporta alcun diritto di rimborso di rateo di Premio per la parte non goduta.

Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere approvate per iscritto.

Art. 5 - Forma delle comunicazioni



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti, salvo quanto previsto nelle specifiche clausole contrattuali anche in termini di utilizzo di sistemi e documenti informatici, nonché di posta elettronica, devono essere effettuate per iscritto e producono effetti dal momento in cui pervengono all'Assicuratore.

Art. 6 - Recesso in caso di sinistro

Dopo ogni Sinistro denunciato a termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, le Parti, mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di almeno 30 giorni.

In caso di recesso esercitato dall'Assicuratore, quest'ultimo, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso.

Art. 7 - Riduzione del Capitale Assicurato

In caso di Sinistro, il Capitale Assicurato si intendono ridotti con effetto immediato e fino al termine del Periodo di Durata dell'Assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del Danno rispettivamente indennizzabile senza corrispondente restituzione del Premio.

Qualora a seguito del Sinistro stesso l'Assicuratore decida invece di recedere dal contratto si farà luogo al rimborso del Premio, al netto dell'imposta, non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere.

Art. 8 - Variazione dell'Abitazione Assicurata

In caso di variazione dell'Abitazione Assicurata indicata in Polizza, l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore.

La Garanzia si trasferisce verso la nuova Abitazione Assicurata dalle ore 24 del giorno di ricezione della comunicazione da parte dell'Assicuratore.

Art. 9 - Validità territoriale

L'Assicurazione è valida esclusivamente per l'Abitazione Assicurata, Abitabile o Saltuaria, ubicata in Italia.

Art. 10 - Prova

È a carico di chi richiede l'Indennizzo, provare che sussistono gli elementi che valgono a costituire il suo diritto.

Art. 11 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dall'Assicurazione

Gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 c.c.

Art. 12 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico di ENEL X Italia S.r.l., quale Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

Allo stato della normativa, il premio della Garanzia è soggetto ad imposta al 22,25%.

Art. 13 - Altre assicurazioni

Il Contraente è esonerato dall'obbligo di denunciare eventuali altre assicurazioni riguardanti gli stessi Rischi garantiti dalla presente Assicurazione.

In caso di Sinistro il Contraente ha l'obbligo di darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, ai sensi dell'art. 1910 c.c..

Art. 14 - Esagerazione dolosa del Danno

L'Assicurato che aumenta volutamente l'ammontare del Danno, dichiara distrutti e/o rubati beni che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette beni salvati e/o non rubati, attraverso mezzi e/o documenti falsi o fraudolenti, modifica le tracce ed i residui del Sinistro o lo aggrava, od altera gli indizi materiali del reato in caso di furto, perde il diritto all'Indennizzo



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Art. 15 - Limite massimo dell'Indennizzo

A nessun titolo l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare somma maggiore del Capitale Assicurato pari a € 5.000,00 (CINQUEMILA).

Art. 16 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

Art. 17 - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

Art. 18 - Termine di Prescrizione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dall'Assicurazione nei Rami Danni si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Art. 19 - Glossario - Rinvio alle norme di Legge

Il Glossario è parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione. Per quanto non diversamente regolato, valgono le norme di Legge.

COSA SI ASSICURA

Art. 20 - Capitale assicurato

Il Capitale Assicurato è di € 5.000,00 (CINQUEMILA).

La Garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto.

Art. 21 - Oggetto dell'assicurazione

Nei limiti del Capitale Assicurato, l'Assicuratore indennizza i Danni materiali e diretti provocati dagli eventi sotto riportati.

FURTO

Furto avvenuto nell'Abitazione Assicurata, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nei locali contenenti i beni stessi:

1. violandone le difese esterne mediante rottura, Scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;
2. per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale;
3. in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di un importo di € 5.000,00 (CINQUEMILA).

GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

Guasti cagionati dai ladri ai locali che contengono i Beni Assicurati ed agli Infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, in occasione di furto, consumato o tentato, **fino alla concorrenza dell'importo di €1.000,00, fermo il limite massimo di Indennizzo di cui all'art. 15.**

SPESE DI VIGILANZA



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Spese per vigilare l'Abitazione Assicurata a seguito di Sinistro per il tempo necessario per il ripristino degli Infissi, **fino alla concorrenza dell'importo di € 500,00**, fermo il limite massimo di Indennizzo di cui all'art. 15.

Art. 22 - Beni Assicurati

Il contenuto dell'Abitazione Assicurata e dell'eventuale studio privato coesistente ovvero l'insieme dei seguenti beni:

1. arredamento, mobili in genere dell'abitazione e studio privato compresi l'archivio e documenti personali;
2. abbigliamento personale e quanto serve per uso di casa e personale;
3. oggetti particolari, quali apparecchi fonici e televisivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: televisori, lettori DVD, speaker e simili), apparecchi ottici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: macchine fotografiche, videocamere, proiettori, binocoli, telescopi e simili), apparecchi elettronici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: computer, laptop, smartphone, tablet, stampanti, sistemi di prevenzione e allarme con le loro parti esterne e simili);
4. quadri, tappeti, arazzi, sculture, collezioni in genere, pellicce, gioielli e preziosi.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI GARANZIA

Art. 23 - Beni non assicurati

Sono esclusi dalla Garanzia:

1. **Valori** denaro, titoli di credito in genere ed ogni carta rappresentante un valore (quali a titolo esemplificativo: buoni pasto, francobolli, marche da bollo, carte bollate);
2. **armi da fuoco.**

Art. 24 - Condizioni di Operatività della Garanzia – Mezzi di chiusura

La Garanzia è operante a condizione che:

- **al momento dell'intrusione o del tentativo di intrusione dei ladri nell'Abitazione Assicurata, il Dispositivo sia stato attivato;**
- **le pareti confinanti con l'esterno o con locali di altre Abitazioni o di uso comune siano costruite in muratura o con materiali Incombustibili, e che ogni apertura verso l'esterno, sia difesa da Serramenti (porte, tapparelle, etc.) di norma utilizzati nelle abitazioni private. Qualora le aperture dell'Abitazione siano poste a meno di 4 mt di altezza dal suolo o da superfici praticabili e nell'Abitazione medesima non sia presente l'Assicurato o i suoi familiari, i mezzi posti a protezione e chiusura devono essere attivati con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure attivati con serrature o lucchetti.**

Art. 25 - Esclusioni

Sono esclusi i Danni:

1. **verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;**
2. **verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazioni, Alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;**
3. **commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato oppure da persone che abitano con questi;**
4. **commessi da Collaboratori addetti ai servizi domestici;**
5. **commessi da persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;**
6. **commessi da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;**
7. **indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;**
8. **causati ai Beni Assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;**
9. **a Gioielli e Preziosi inerenti le attività professionali;**
10. **alle cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;**
11. **verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni;**
12. **da Scippo;**
13. **non rientranti nelle Condizioni di Operatività della Garanzia di cui al precedente art. 24.;**



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

14. relativi ai Beni Assicurati quando posti nelle Pertinenze.

Art. 26 - Limiti di Indennizzo

Limiti di indennizzo complessivo per uno o più Beni Assicurati:

FURTO

- € 1.000,00 per Gioielli e Preziosi.

GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

- € 1.000,00.

SPESE DI SORVEGLIANZA

- € 500,00.

Art. 27 - Scoperto e franchigie

FURTO

L'Indennizzo viene corrisposto al netto di uno Scoperto del 10% del Danno indennizzabile, con il minimo di € 500,00.

GUASTI CAGIONATI DAI LADRI

L'Indennizzo viene corrisposto al netto di una Franchigia di € 100,00.

SPESE DI SORVEGLIANZA

L'Indennizzo viene corrisposto al netto di una Franchigia di € 100,00.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Art. 28 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;
- avvisare l'Assicuratore entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro, così come indicato dall'Art. 1913 c.c.;
- fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando Net Insurance S.p.A. come Assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa all'Assicuratore;
- fornire all'Assicuratore una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 30 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro;
- consentire all'Assicuratore, o da soggetto da questi incaricato, di accertare che al momento del Sinistro il Dispositivo risultasse attivato.

Se l'Assicurato non rispetta uno degli obblighi sopra indicati, può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'Art. 1915 c.c.

L'Assicurato deve, altresì:

- conservare i beni non rubati o rimasti illesi, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato dall'Assicuratore abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del reato ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando l'Assicuratore liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna Indennità;

Condizioni di Assicurazione - pagina 8 di 10



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

- predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto dall'Assicuratore o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

Art. 29 - Procedura per la valutazione del Danno

L'ammontare del Danno è concordato dall'Assicuratore, o da persona da questa incaricata, con l'Assicurato o con una persona da lui designata. Alternativamente le Parti, di comune accordo, possono nominare due periti, uno per Parte, con apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi.

Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine anche su istanza di una sola delle Parti sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito, quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex Art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche, avanti ad organismo di mediazione abilitato.

Art. 30 - Mandato ai periti

I periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare che le descrizioni e le dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali siano esatte e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze non comunicate che avrebbero mutato il Rischio, e verificare se l'Assicurato ha adempiuto agli obblighi previsti cui all'Art. 28 "Cosa fare in caso di Sinistro";
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità dei Beni Assicurati e le caratteristiche dell'Abitazione Assicurata, determinando il valore che avevano al momento del Sinistro secondo i criteri indicati all'Art. 31;
- verificare esistenza, qualità e quantità dei Beni Assicurati secondo i criteri indicati all'Art. 31.

Nel caso di procedura per la valutazione del Danno effettuata ai sensi dell'Art. 29 - "Procedura per la valutazione del Danno", se nominato un collegio peritale, i risultati delle loro operazioni devono essere raccolti in apposito verbale, allegando le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per ognuna delle Parti.

I risultati delle valutazioni di cui alle lettere c. e d. del presente articolo, sono obbligatori per le Parti, le quali rinunciano ad impugnarle, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali. Le Parti hanno invece sempre diritto ad azioni o eccezioni inerenti l'indennizzabilità del Danno.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscrivere; il rifiuto deve essere riportato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I periti non sono tenuti ad osservare alcuna formalità giudiziaria.

Art. 31 - Determinazione dell'ammontare del Danno

L'Assicurazione è prestata nella forma del Primo Rischio assoluto. L'ammontare del Danno è dato, per le Cose sottratte, distrutte, dal Valore Commerciale che avevano al momento del Sinistro e, per le Cose danneggiate, dal costo di riparazione, col limite del Valore Commerciale al momento del Sinistro.

Nel caso di collezioni, parzialmente danneggiate, è riconosciuto soltanto il valore indennizzabile dei singoli pezzi, senza tenere conto del conseguente deprezzamento subito dalla collezione stessa.

Art. 32 - Recupero delle Cose rubate

Se i Beni Assicurati vengono recuperati in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso all'Assicuratore appena ne abbia notizia.

I Beni Assicurati recuperati divengono di proprietà dell'Assicuratore, se questi ha risarcito integralmente il Danno.

Se invece l'Assicuratore ha indennizzato il Danno soltanto in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato sino a concorrenza della parte di Danno eventualmente rimasta scoperta dall'Assicurazione; il resto spetta all'Assicuratore. In ogni caso l'Assicurato ha facoltà di conservare le cose recuperate previa restituzione all'Assicuratore dell'Indennizzo ricevuto.



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

In caso di recupero prima del risarcimento del Danno, l'Assicuratore risponde soltanto dei Danni eventualmente sofferti dai Beni Assicurati.

Art. 33 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Assicuratore deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo al Beneficiario, entro 30 giorni dalla data di perfezionamento dell'atto di liquidazione del danno, sempre che non sia stata fatta opposizione in base all'art. 2742 del Codice Civile.



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

La società **Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche l'“Assicuratore”, “Net”, la “Società”) con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il “Regolamento”), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rilevare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di indagato o imputato in processi penali.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche “**il/i Contratto/i**”) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;
- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Società per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario ed in mancanza la Società non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa la liquidazione dei sinistri.

4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- a. è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- b. avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c. è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

5) Destinatari dei dati

- a. I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- b. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- c. I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paesi situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

7) Diritti dell'Interessato

7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:

NET INSURANCE S.p.A.

Responsabile Protezione Dati

Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,

00161 Roma

ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it

ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it

7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:

- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia,11 - 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it



Condizioni di Assicurazione – HOMIX SMART PROTECTION 336

Polizza a Protezione della Casa

CONTATTI UTILI

Sito www.netinsurance.it

PER DENUNCIARE UN SINISTRO

- A mezzo APP HOMIX:
 - vai sul registro degli eventi;
 - seleziona l'evento di disattivazione allarme con assicurazione attiva relativo all'avvenuto sinistro;
 - denuncia il sinistro.
- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA – Italia
- per e-mail: claims@netinsurance.it

PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI

Sito: www.netinsurance.it/wecare

E-mail: wecare@netinsurance.it

Fax + 39 06 97625707

PER INOLTARE UN RECLAMO

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax: +39 06 89326570

PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it