

Strumenti e Dispositivi

^{up}GRAPE Assicurazione Device Protection



SCHEDA DI POLIZZA

GLOSSARIO

REGOLE DI CARATTERE GENERALE

Quali sono le norme di carattere generale che regolano le polizze Upgrade?

- A. Assicurazioni presso diversi assicuratori
- B. Effetto e durata della garanzia – Proroga del contratto
- C. Pagamento del Premio
- D. Diritto di ripensamento
- E. Periodo di assicurazione
- F. Modifiche dell'assicurazione
- G. Aggravamento del Rischio
- H. Diminuzione del Rischio
- I. Oneri fiscali
- J. Foro competente
- K. Rinvio alle norme di legge
- L. Clausola Broker
- M. Forma delle comunicazioni
- N. Sottoscrizione del contratto

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Quali sono i rischi coperti con questa polizza?

- ① Rischi assicurati.....7

Come è prestata la Garanzia?

- ② Assicurazione a primo rischio.....7

In quali Paesi è prestata la Garanzia?

- ③ Estensione territoriale.....7

Quali sono i rischi esclusi e i limiti di copertura?

- ④ Rischi esclusi.....7

Quali sono i rischi esclusi e i limiti di copertura?

- ⑤ Riparazione del Dispositivo.....8

A chi spetta l'eventuale recupero del Dispositivo?

- ⑥ Recupero del Dispositivo.....8

Come si calcola l'indennizzo?

- ⑦ Calcolo dell'Indennizzo – Scoperto e Franchigia.....8

A chi è affidata la valutazione del danno e la liquidazione dell'Indennizzo?

- ⑧ Liquidazione dell'Indennizzo.....8

Quali sono gli obblighi a cui sono tenuto in caso di Sinistro?

- ⑨ Obblighi in caso di Sinistro.....8

Quando riceverò l'Indennizzo che mi spetta?

- ⑩ Pagamento dell'Indennizzo.....9

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

DIP - Documento informativo precontrattuale

DIP AGGIUNTIVO - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo

NET Insurance S.p.A.

Sede legale e Direzione generale: Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 Roma - P.IVA n. 15432191003

Tel. +39 06 89326.1 – Fax +39 06 89326.800 – Email info@netinsurance.it – Pec netinsurance@pec.netinsurance.it

SCHEDA DI POLIZZA

Contraente/Assicurato

NOME

COGNOME

C.F.

VIA

CITTA'

PROV.

CAP

E MAIL

CELLULARE

TEL. ABITAZIONE

TEL. UFFICIO

ASSICURAZIONE DEVICE PROTECTION

COPERTURA N.

EFFETTO DALLE 24 DEL

SCADENZA ALLE 24 DEL

PREMIO MENSILE

di cui per imposte

CODICE SERIALE DEL DISPOSITIVO

SOMMA ASSICURATA

Il Contraente dichiara di aver ricevuto il set informativo

Firma del Contraente

Il Contraente è consapevole che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti fornite per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione e dichiara di approvare espressamente gli art. 4 (Rischi esclusi), 7 (Calcolo dell'Indennizzo – Scoperto e Franchigia)

Firma del Contraente

Fatto a Milano, il

Mod. UPG.SD.DP ed. 07/2021
NET/0174/ed. 7.2021

NET Insurance S.p.A.

Sede legale e Direzione generale: Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 Roma - P.IVA n. 15432191003
Tel. +39 06 89326.1 - Fax +39 06 89326.800 - Email info@netinsurance.it - Pec netinsurance@pec.netinsurance.it

Set Informativo – NET/0174/ed.7.2021

il soggetto, residente in Italia, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.	Assicurato / Cliente
l'intermediario di assicurazioni Mansutti S.p.A.	Broker
il Centro di vendita/assistenza convenzionato TrenDevice autorizzato alla riparazione dei Dispositivi con indirizzo disponibile sul sito www.trendevice.com o al n. 0825 1800706 Lun-Ven 9:00 - 12:00/15:00 - 18:00	Centro di Assistenza
il soggetto che stipula la presente assicurazione.	Contraente
il contratto in forza del quale la Società assume, nei limiti e alle condizioni ivi previsti, i rischi nello stesso specificati.	Contratto di assicurazione
il danno riparabile a un costo inferiore alla Somma assicurata	Danno parziale
il danno che rende irreparabile il Dispositivo o per il quale la riparazione ha un costo superiore alla Somma assicurata.	Danno totale
l'apparecchio elettronico, identificato da codice IMEI o da altro identificativo seriale, utilizzabile dall'utente nella mobilità, come: smartphone, tablet, laptop, lettori MP3, ricevitori GPS, acquistato da TrenDevice e da questa rigenerato.	Dispositivo
l'importo che per ogni Sinistro resta a carico dell'Assicurato.	Franchigia
l'impossessamento di cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene.	Furto
il furto commesso con particolare abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti; tale particolare abilità può esercitarsi sia con agilità e/o sveltezza di mano su cose che siano indosso all'Assicurato, sia con agilità e scaltrezza su cose a portata di mano, eludendo l'attenzione di lui presente e normalmente vigilante.	Furto con destrezza
il termine è sinonimo di copertura assicurativa.	Garanzia
la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.	Indennizzo
il documento che prova l'assicurazione.	Polizza
il corrispettivo per l'assicurazione dovuto alla Società.	Premio
la forma di copertura che prevede, in caso di Sinistro, il risarcimento dei danni sino a concorrenza della somma assicurata qualunque sia il valore complessivo delle cose assicurate, senza applicazione della regola proporzionale di cui dall'art.1907 del Codice Civile.	Primo Rischio assoluto
la sottrazione di cosa mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che la detiene.	Rapina
la probabilità che si verifichi il Sinistro.	Rischio

Qual è il significato dei seguenti termini?

<p>il documento in cui sono riportati i dati del soggetto che stipula la presente assicurazione e sono riassunte le garanzie prestate, l'effetto e la scadenza, le somme assicurate e i limiti di risarcimento, nonché il premio dovuto, le eventuali franchigie e gli scoperti.</p>	Scheda di polizza
<p>la sottrazione di cose strappando le stesse di mano o di dosso alla persona che le detiene.</p>	Scippo
<p>l'importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale da calcolarsi sulla Somma assicurata o sull'ammontare del danno.</p>	Scoperto
<p>il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.</p>	Sinistro
<p>l'impresa di assicurazione Net Insurance S.p.A.</p>	Società
<p>l'importo massimo per il quale è prestata la Garanzia.</p>	Somma assicurata
<p>l'azienda specializzata nella rigenerazione di dispositivi, TrenDevice S.p.A. – via Borgonuovo n. 4, 20121 Milano.</p>	TrenDevice

A. Assicurazioni presso diversi assicuratori

L'Assicurato è esonerato dal denunciare altre eventuali assicurazioni che abbia stipulato o stipuli con altre Società o con la Società per i medesimi rischi.

B. Effetto e durata della garanzia - Proroga del contratto

L'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza.

La polizza può avere, in alternativa, la durata di uno o di due anni, ma in ogni caso cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.

C. Pagamento del Premio a carico dell'Assicurato

Il premio è pagabile in rate mensili e il pagamento è eseguito on-line e quello delle rate successive alla prima viene fatto con addebito automatico al 5 del mese.

Se l'Assicurato non paga i premi successivi, l'assicurazione rimane sospesa dalle 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore alle 24 del giorno di pagamento.

D. Diritto di ripensamento

L'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal pagamento della prima rata di premio dandone comunicazione alla Società. In caso di recesso la Società rimborsa il rateo di premio pagato e non goduto escluse le imposte a condizione che in tale periodo non sia stata richiesta, a seguito di un Sinistro, l'operatività della copertura assicurativa prestata con la presente polizza.

E. Periodo di assicurazione

Per i casi nei quali la legge o il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo coincide con la durata del contratto.

F. Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

G. Aggravamento del Rischio

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

H. Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del Rischio, la Società rinuncia al relativo diritto di recesso.

I. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato che paga il Premio.

J. Foro competente

Foro competente è esclusivamente quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Assicurato.

K. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

L. Clausola Broker

L'Assicurato dichiara di avere affidato la gestione del presente contratto al Broker Mansutti S.p.A. e di conseguenza tutti i rapporti

Quali sono le norme di carattere generale che disciplinano le polizze Upgrade?

inerenti alla presente polizza saranno svolti per conto dell'Assicurato dalla Mansutti S.p.A. stessa. Il premio deve essere pagato alla Mansutti S.p.A. che provvederà al versamento alla Società. Resta inteso che il pagamento così effettuato ha efficacia liberatoria. Ogni comunicazione fatta dal Broker, nel nome e per conto dell'Assicurato alla Società, si intenderà come fatta dell'Assicurato stesso. Parimenti ogni comunicazione fatta dell'Assicurato al suddetto Broker sarà considerata come inviata alla Società.

M. Forma delle comunicazioni

L'Assicurato e la Società accettano che in adempimento agli obblighi relativi alla trasmissione delle comunicazioni in corso di contratto vengano utilizzate tecniche di comunicazione a distanza (mail, fax, web Upgrape, ecc.). L'Assicurato può richiedere di ricevere, senza costi aggiuntivi, documenti e comunicazioni su carta.

N. Sottoscrizione del contratto

L'Assicurato e la Società accettano che la sottoscrizione del contratto venga effettuata mediante riproduzione a stampa della firma della Società e mediante firma elettronica semplice da parte dell'Assicurato con l'utilizzo di un codice (OTP) inviato dalla Società per via telefonica (SMS) o per e-mail.

Quali sono le norme di carattere generale che disciplinano le polizze Upgrape?

Le clausole che contengono esclusioni o limitazioni hanno una particolare evidenza grafica

1 Rischi assicurati

La Società, nei limiti e alle condizioni che seguono, si obbliga a indennizzare l'Assicurato dei danni materiali e diretti causati da:

1. **Furto;**
2. **Scippo;**
3. **Rapina;**
4. **Furto con destrezza;**

Nonché da qualsiasi altro danno dovuto a causa esterna, improvvisa e imprevedibile che impedisca il corretto funzionamento del Dispositivo.

Quali sono i rischi coperti con questa polizza?

2 Assicurazione a primo rischio assoluto

La Garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto fino a concorrenza della Somma assicurata indicata nella Scheda di polizza.

Come è prestata la Garanzia?

3 Estensione territoriale

La garanzia è operante per i danni che si sono verificati in qualsiasi parte del Mondo.

In quali Paesi è prestata la Garanzia?

4 Rischi esclusi

La Garanzia non è operante per i danni che non pregiudicano il funzionamento del Dispositivo (ad esempio: rigature, graffi, scalfitture, danni estetici in genere).

Sono altresì esclusi i danni:

- a. da usura dei componenti consumabili del Dispositivo (batteria, cartucce, lampadine);
- b. da deperimento, logoramento, effetti gradualmente di agenti atmosferici, ruggine, corrosione, incrostazione, penetrazione di sabbia;
- c. da guasto della batteria, guasto meccanico o elettrico, quando non dovuti ad urto o rottura;
- d. da difetti seriali, vizi di fabbricazione, vizi occulti, malfunzionamenti oggetto di campagna di richiamo del produttore o distributore del Dispositivo;
- e. di cui debba rispondere, per garanzia legale, il produttore o il distributore del Dispositivo;
- f. occorsi al software applicativo o derivanti da un uso improprio del Dispositivo;
- g. verificatisi quando il Dispositivo non era protetto da custodia rigida;
- h. dovuti a dolo o colpa grave dell'Assicurato o di un soggetto di cui questi debba rispondere;
- i. dovuti a inosservanza delle istruzioni del produttore o del distributore del Dispositivo;
- j. da smarrimento;
- k. verificatisi o causati in occasione di trasporto, trasferimento, montaggio, smontaggio e collaudo, salvo che tali operazioni siano dovute a manutenzione o revisione eseguite sul luogo di installazione;
- l. derivanti da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Quali sono i rischi esclusi e i limiti di copertura?

5 Riparazione del Dispositivo

In caso di Sinistro, qualora sia possibile riparare il Dispositivo, **la riparazione deve essere fatta o deve essere autorizzata** da un Centro di Assistenza TrenDevice.

La Società provvede direttamente al pagamento della riparazione, al netto dello Scoperto e della Franchigia, di cui al successivo art. 7, che restano a carico dell'Assicurato e che questi si obbliga a pagare a TrenDevice, assieme ad eventuali riparazioni non coperte, al momento della riconsegna del Dispositivo riparato.

Se il danno è riparabile a chi devo affidare la riparazione?

6 Recupero del Dispositivo

Se il Dispositivo rubato viene recuperato, il valore del recupero spetta all'Assicurato sino a concorrenza della parte di Danno eventualmente rimasta scoperta dall'Assicurazione; il resto spetta alla Società. In ogni caso l'Assicurato ha facoltà di conservare il Dispositivo recuperato previa restituzione alla Società dell'Indennizzo ricevuto.

A chi spetta l'eventuale recupero del Dispositivo?

7 Calcolo dell'Indennizzo – Scoperto e Franchigia

L'ammontare del danno indennizzabile si determina, entro i limiti della Somma assicurata, applicando uno Scoperto e una Franchigia nel modo sottoindicato.

Scoperto

In caso di Sinistro la Società, in funzione della data di acquisto del Dispositivo, corrisponde all'Assicurato un Indennizzo calcolato applicando uno Scoperto pari al:

- 25% se il Sinistro è avvenuto nei primi 6 mesi dall'acquisto del Dispositivo
- 30% se il Sinistro è avvenuto nei successivi 6 mesi dall'acquisto del Dispositivo
- 50% relativamente alle polizze di 2 anni di durata, se il Sinistro è avvenuto nel secondo anno successivo all'acquisto del Dispositivo

Il suddetto Scoperto si applica in caso di danno totale sulla somma assicurata e in caso di danno parziale sul costo di riparazione.

Franchigia

In caso di danno totale, dall'Indennizzo calcolato come sopra viene detratto l'importo della Franchigia il cui ammontare è pari al Premio mensile di assicurazione moltiplicato per il numero delle rate che scadono successivamente alla rata nel corso della quale è avvenuto il Sinistro.

Come si calcola l'Indennizzo?

8 Liquidazione dell'Indennizzo

La valutazione del danno e la liquidazione dell'Indennizzo sono fatte mediante accordo diretto tra le Parti, oppure, a richiesta di una di esse, mediante periti nominati uno dalla Società e uno dall'Assicurato con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifica disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla scelta del terzo, la designazione è demandata al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene la spesa del proprio perito; quella del terzo è ripartita a metà. I periti sono dispensati da ogni formalità. La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla.

A chi è affidata la valutazione del danno e la liquidazione dell'Indennizzo?

9 Obblighi in caso di Sinistro

Il Sinistro deve essere denunciato dall'Assicurato alla Società tramite il Broker entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza e, ove tenuto, deve farne particolareggiata denuncia all'Autorità competente dandone copia

Quali sono gli obblighi a cui sono tenuto in caso di Sinistro?

alla Società.

La denuncia del Sinistro alla Società deve essere accompagnata da:

- una copia della fattura originaria di acquisto del Dispositivo;
- in caso di danno parziale, da descrizione particolareggiata del danno e della relativa causa;
- l'indicazione del numero di telefono e/o della e-mail;
- l'indicazione del recapito di riferimento.

il Cliente deve fare in modo che il ritiro possa essere effettuato nel più breve tempo possibile.

Il Cliente è tenuto a effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del Dispositivo guasto prima della consegna e deve metterlo a disposizione dopo averne rimosso tutti i sistemi di protezione all'accesso, quali: Trova My iPhone, Blocca Google Account, password e PIN.

Qualora il Dispositivo dovesse risultare bloccato, TrenDevice contatterà il Cliente per far rimuovere il blocco e, se la rimozione non potesse avvenire entro 5 giorni, il Dispositivo sarà reso al Cliente e il servizio sarà considerato come fornito a tutti gli effetti. In seguito all'apertura della Pratica di Sinistro, l'assistenza TrenDevice si prende cura, anche tramite corriere espresso, del ritiro del Dispositivo presso il domicilio del Cliente o nel luogo da lui indicato in fase di richiesta.

TrenDevice effettuerà le necessarie verifiche tecniche, controllando le cause che hanno provocato il danno e se il danno non risulta fra le esclusioni di cui dall'art. 4 – nel qual caso TrenDevice comunicherà al Cliente entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del Device che il Servizio non può essere effettuato – comunicherà al Cliente il preventivo di spesa per la riparazione del dispositivo. A seguito di accettazione del preventivo da parte del Cliente, TrenDevice provvederà alla riparazione e alla spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente il quale provvederà a saldare alla consegna, a beneficio di TrenDevice, l'importo relativo allo Scoperto.

Il Device sarà riparato con ricambi originali o compatibili.

Se nel termine di 14 giorni lavorativi dalla ricezione del Dispositivo presso TrenDevice la riparazione viene dichiarata non effettuabile o il Dispositivo non riparabile, TrenDevice informerà il Cliente e la Società. In questo caso, a scelta dell'assicurato, la Società provvederà a liquidare l'Indennizzo per Danno totale o a sostituire, attraverso TrenDevice, il Dispositivo con uno equivalente.

10 Pagamento dell'Indennizzo

La Società si obbliga a corrispondere all'Assicurato l'Indennizzo per Danno totale entro 30 giorni dalla concordata valutazione del danno o, se successiva, dalla data in cui è stata presentata alla Società la documentazione prevista dalle condizioni di polizza.

Quando riceverò l'Indennizzo che mi spetta?

**Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE
sulla protezione dei dati personali n. 679/2016**

La società Net Insurance S.p.A. (più avanti, anche l' "Assicuratore", "Net", la "Società") con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il "Regolamento"), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rilevare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di indagato o imputato in processi penali.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche "il/i Contratto/i) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;

- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;

- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Società per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario ed in mancanza la Società non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa la liquidazione dei sinistri.

Inoltre, la Società tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare e giudiziari:

- previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Società o di Società appartenenti al Gruppo, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- a. è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- b. avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c. è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

5) Destinatarî dei dati

a. I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.

b. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

c. I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paese situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali - all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società - copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

7) Diritti dell'Interessato

7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:
NET INSURANCE S.p.A.
Responsabile Protezione Dati
Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,
00161 Roma
ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it
ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it

7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:

- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Device Protection è una polizza che copre determinati eventi dannosi subiti dagli Apparecchi mobile device di telecomunicazione (Dispositivi), rigenerati dall'Azienda TrenDevice e venduti ai Clienti.



Che cosa è assicurato?

La Società, nei limiti e alle condizioni che seguono, si obbliga a indennizzare l'Assicurato dei danni materiali e diretti causati da:

1. **Furto;**
2. **Scippo;**
3. **Rapina;**
4. **Furto con destrezza;**

Nonché da qualsiasi altro danno dovuto a causa esterna, improvvisa e imprevedibile che impedisca il corretto funzionamento del Dispositivo.



Che cosa non è assicurato?

La Garanzia non è operante per i danni che non pregiudicano il funzionamento del Dispositivo (ad esempio: rigature, graffi, scalfitture, danni estetici in genere).

Sono altresì esclusi i danni:

- ✗ da usura dei componenti consumabili del Dispositivo (batteria, cartucce, lampadine);
- ✗ da deperimento, logoramento, effetti graduali di agenti atmosferici, ruggine, corrosione, incrostazione, penetrazione di sabbia;
- ✗ da guasto della batteria, guasto meccanico o elettrico, quando non dovuti ad urto o rottura;
- ✗ da difetti seriali, vizi di fabbricazione, vizi occulti, malfunzionamenti oggetto di campagna di richiamo del produttore o distributore del Dispositivo;
- ✗ di cui debba rispondere, per garanzia legale, il produttore o il distributore del Dispositivo;
- ✗ occorsi al software applicativo o derivanti da un uso improprio del Dispositivo;
- ✗ verificatisi quando il Dispositivo non era protetto da custodia rigida;
- ✗ dovuti a dolo o colpa grave dell'Assicurato o di un soggetto di cui questi debba rispondere;
- ✗ dovuti a inosservanza delle istruzioni del produttore o del distributore del Dispositivo;
- ✗ da smarrimento.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

L'ammontare del danno indennizzabile si determina, entro i limiti della Somma assicurata, applicando uno Scoperto e una Franchigia nel modo sottoindicato.

Scoperto

In caso di Sinistro la Società, in funzione della data di acquisto del Dispositivo, corrisponde all'Assicurato un Indennizzo calcolato applicando uno Scoperto pari al:

- 25% se il Sinistro è avvenuto nei primi 6 mesi dall'acquisto del Dispositivo
- 30% se il Sinistro è avvenuto nei successivi 6 mesi dall'acquisto del Dispositivo
- 50% relativamente alle polizze di 2 anni di durata, se il Sinistro è avvenuto nel secondo anno successivo all'acquisto del Dispositivo

Il suddetto Scoperto si applica in caso di danno totale sulla somma assicurata e in caso di danno parziale sul costo di riparazione.



Dove vale la copertura

Il Danno, qualora indennizzabile, è in copertura in qualsiasi parte del mondo.



Che obblighi ho?

Il Contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno.



Quanto e come devo pagare?

Il contratto prevede la corresponsione di un Premio mensile per ogni Dispositivo da porre in garanzia.

L'entità del Premio dipende dalla Somma Assicurata e dall'opzione di durata, annuale o biennale, del contratto assicurativo.

Il premio deve essere corrisposto dal Contraente attraverso ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario il Broker Mansutti S.p.A. espressamente in qualità di Intermediario.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza.

La polizza può avere, in alternativa, la durata di uno o di due anni, ma in ogni caso cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Non è necessario inviare lettera raccomandata di disdetta in quanto la Polizza cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: Device Protection

Data ultimo aggiornamento: luglio 2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.

Net Insurance S.p.A. - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: www.netinsurance.it; Email: info@netinsurance.it; PEC: netinsurance@pec.netinsurance.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n.2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136

Il patrimonio netto di Net Insurance S.p.A. ammonta a € 77,9 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,5 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 60,4 milioni.
Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 38,2 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 13,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 77,2 milioni.
L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 203,88%.
Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2020 disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che Cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

✓ Perdita Totale

Il Danno totale al Dispositivo derivante da Danno materiale che renda irreparabile il Dispositivo o per il quale la riparazione avrebbe un costo superiore alla Somma Assicurata, è in garanzia a condizioni che:

- sia generato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili;
- non sia imputabile ad uso improprio del Dispositivo, negligenza, colpa grave, dolo dell'Assicurato o di soggetto di cui questi debba rispondere;
- sia esteriormente visibile;
- sia tale da impedire il corretto funzionamento dell'Apparecchio.

✓ Danno Parziale

Il Danno materiale parziale al Dispositivo è da considerarsi in garanzia a condizioni che:

- sia generato da cause esterne, improvvise ed imprevedibili;
- non sia imputabile ad uso improprio del Dispositivo, negligenza, colpa grave, dolo dell'Assicurato o di soggetto di cui questi debba rispondere;
- sia esteriormente visibile;
- sia tale da impedire il corretto funzionamento del Dispositivo.

<p>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO Non sono previste opzioni con riduzione del premio.</p>

 <p>Che Cosa NON è assicurato?</p>	
<p>Rischi esclusi</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel Dlp Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni. Le coperture non sono operanti in caso di danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ verificatisi o causati in occasione di trasporto, trasferimento, montaggio, smontaggio e collaudo, salvo che tali operazioni siano dovute a manutenzione o revisione eseguite sul luogo di installazione; ✗ derivanti da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

 <p>Ci sono limiti di copertura?</p>	
<p>Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni. In caso di Sinistro, qualora sia possibile riparare il Dispositivo, la riparazione deve essere fatta o deve essere autorizzata da un Centro di Assistenza TrenDevice.</p>	

 <p>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</p>	
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Il Sinistro deve essere denunciato dall'Assicurato alla Società tramite il Broker entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza e, ove tenuto, deve farne particolareggiata denuncia all'Autorità competente dandone copia alla Società.</p> <p>La denuncia del Sinistro alla Società deve essere accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una copia della fattura originaria di acquisto del Dispositivo; - in caso di danno parziale, da descrizione particolareggiata del danno e della relativa causa; - l'indicazione del numero di telefono e/o della e-mail; - l'indicazione del recapito di riferimento. <p>il Cliente deve fare in modo che il ritiro possa essere effettuato nel più breve tempo possibile.</p> <p>Il Cliente è tenuto a effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del Dispositivo guasto prima della consegna e deve metterlo a disposizione dopo averne rimosso tutti i sistemi di protezione all'accesso, quali: Trova My iPhone, Blocca Google Account, password e PIN.</p> <p>Qualora il Dispositivo dovesse risultare bloccato, TrenDevice contatterà il Cliente per far rimuovere il blocco e, se la rimozione non potesse avvenire entro 5 giorni, il Dispositivo sarà reso al Cliente e</p>

	<p>il servizio sarà considerato come fornito a tutti gli effetti. In seguito all'apertura della Pratica di Sinistro, l'assistenza TrenDevice si prende cura, anche tramite corriere espresso, del ritiro del Dispositivo presso il domicilio del Cliente o nel luogo da lui indicato in fase di richiesta.</p> <p>TrenDevice effettuerà le necessarie verifiche tecniche, controllando le cause che hanno provocato il danno e se il danno non risulta fra le esclusioni di cui dall'art. 4 – nel qual caso TrenDevice comunicherà al Cliente entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del Device che il Servizio non può essere effettuato – comunicherà al Cliente il preventivo di spesa per la riparazione del dispositivo. A seguito di accettazione del preventivo da parte del Cliente, TrenDevice provvederà alla riparazione e alla spedizione presso l'indirizzo indicato dal Cliente il quale provvederà a saldare alla consegna, a beneficio di TrenDevice, l'importo relativo allo Scoperto.</p> <p>Il Device sarà riparato con ricambi originali o compatibili.</p> <p>Se nel termine di 14 giorni lavorativi dalla ricezione del Dispositivo presso TrenDevice la riparazione viene dichiarata non effettuabile o il Dispositivo non riparabile, TrenDevice informerà il Cliente e la Società. In questo caso, a scelta dell'assicurato, la Società provvederà a liquidare l'Indennizzo per Danno totale o a sostituire, attraverso TrenDevice, il Dispositivo con uno equivalente.</p> <p>Prescrizione: si rammenta al Contraente che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni false o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rese in sede di conclusione del contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.
Obblighi dell'impresa	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.



Quanto e come devo pagare?

Premio	Il Premio di Assicurazione è comprensivo di imposta.
---------------	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>L'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno di attivazione on-line e cessa alle 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza.</p> <p>La polizza può avere, in alternativa, la durata di uno o di due anni, ma in ogni caso cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.</p> <p>Il premio è pagabile in rate mensili e il pagamento è eseguito on-line e quello delle rate successive alla prima viene fatto con addebito automatico al 5 del mese.</p> <p>Se l'Assicurato non paga i premi successivi, l'assicurazione rimane sospesa dalle 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore alle 24 del giorno di pagamento.</p>
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal pagamento della prima rata di premio dandone comunicazione alla Società. In caso di recesso la Società rimborsa il rateo di premio pagato e non goduto escluse le imposte a condizione che in tale periodo non sia stata richiesta, a seguito di un Sinistro, l'operatività della copertura assicurativa prestata con la presente polizza.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui il Contraente ha il diritto di risolvere il contratto.
 A chi è rivolto questo prodotto	
Il contratto è rivolto al Contraente, che è anche Assicurato e Beneficiario, che intende garantire gli Apparecchi mobile device di telecomunicazione (Dispositivi) acquistati da TrenDevice a seguito di Perdita Totale o Danno Parziale.	

 Quali costi devo sostenere?	
Sul Premio pagato, incidono i seguenti costi per l'intermediazione assicurativa, a carico del Contraente:	
- quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita in media per l'intermediazione assicurativa pari al 30,00%	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:</p> <p style="text-align: center;">Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma Fax 06 89326.570 - Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</p> <p>Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo email; • numero di polizza; • numero di sinistro, qualora aperto; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato. <p>La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile.</p> <p>Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353 www.ivass.it</p> <p>La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo email - se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico); • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo. Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi; • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza); • i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente; • i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.
--	---

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it).</p> <p>Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali presso quest'ultima sia pendente un procedimento.</p>
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/fin-net/), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.