

## Polizza Infortuni "Yolo Go Safe"

POLIZZA COLLETTIVA AD ADESIONE FACOLTATIVA CON GARANZIA "INFORTUNI"

#### IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
- INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO DI ADESIONE.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO: 01/2020

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI"

Documento redatto secondo le linee guida "Contratti semplici e chiari"

#### Contratto di Assicurazione Infortuni a Premio Giornaliero.



Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Data ultimo aggiornamento 01/2020

Prodotto: Yolo Go Safe

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di Assicurazione è?

Questa polizza copre gli infortuni subiti dall'Assicurato durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione.



#### Che cosa è assicurato?

L'Assicuratore garantisce il pagamento di un Indennizzo, a titolo di rimborso spese forfettario - indipendente dall'ammontare delle spese sostenute - a seguito di Infortunio comportante lesioni, fratture ed ustioni rientranti in elenco illustrato nelle Condizioni di Assicurazione.



#### Che cosa non è assicurato?

- X Sono esclusi dalla garanzia i Sinistri derivanti da una delle seguenti attività:
  - disordini civili, nel caso in cui la persona assicurata abbia preso parte nello schieramento degli agitatori;
  - conflitti armati, nel caso in cui la persona assicurata sia stata attivamente coinvolta;
  - autolesionismo o di tentato suicidio. Se, tuttavia, venisse stabilito che questi atti non sono stati commessi in piena determinazione e volontà, ma in stato disturbato, l'esclusione non è valida;
  - irraggiamento causato radioattivo che mette in pericolo la vita o la salute di persone, tale che un'autorità di controllo di uno stato europeo o istituzione comparabile debba intervenire.



#### Ci sono limiti di copertura?

L'età dell'Assicurato non può essere superiore a 70 anni al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione.



#### Dove vale la copertura

Le coperture valgono per i Sinistri avvenuti in Italia.



#### Che obblighi ho?

La denuncia di ogni Sinistro deve essere presentata entro 3 giorni dall'evento o dal primo momento in cui l'Assicurato ne abbia avuto la possibilità.

La richiesta di Indennizzo può essere inviata all'Assicuratore con una delle seguenti modalità:

- dalla propria area riservata su Yolo, disponibile al seguente indirizzo www.yolo-insurance.com
- per posta con Raccomandata A/R: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA Italia
- per e-mail: <a href="mailto:claims@netinsurance.it">claims@netinsurance.it</a>



#### Quanto e come devo pagare?

Il Premio è a carico dell'Assicurato.

Il Premio può essere pagato a mezzo bonifico o sistema di pagamento a beneficio del Contraente.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha effetto dalla data ed ora del giorno indicato nel Certificato di Polizza.

La durata dell'Assicurazione dipende dalla combinazione di durata scelta dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione:

#### Combinazione A

L'Assicurazione copre per i minuti di utilizzo del bene noleggiato, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### Combinazione B

L'Assicurazione ha una durata di 24 ore, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### Combinazione C

L'Assicurazione ha una durata di 3 giorni, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### Combinazione D

L'Assicurazione ha una durata di 7 giorni, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### Combinazione E

L'Assicurazione ha una durata mensile, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.



#### Come posso disdire la polizza?

L'Assicurazione non prevede tacito rinnovo per le Combinazioni A, B, C e D.

Per la Combinazione E è previsto il diritto di recesso entro i quattordici giorni successivi al pagamento della rata di Premio, con una delle seguenti modalità:

- attraverso la Home Insurance di Yolo. Il percorso è Area Riservata > Le tue Polizze > Recesso;
- per posta con Raccomandata A/R: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA Italia.

#### Contratto di Assicurazione Infortuni a Premio Giornaliero.



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A. Prodotto: Yolo Go Safe

Data ultimo aggiornamento: 01/2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.

**Net Insurance S.p.A.** - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: www.netinsurance.it; E-mail: info@netinsurance.it; PEC: netinsurance@pec.netinsurance.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n. 2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136

Il patrimonio netto di Net Insurance S.p.A. ammonta a € 50,3 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,1 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 33,2 milioni.

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 28,8 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 11,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 59,2 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 205,4%.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2018 e dalla Relazione Unica sulla Solvibilità e Condizione Finanziaria (SFCR Unica) 2018 del Gruppo Net Insurance, disponibili sul sito internet dell'impresa al seguente link: http://www.netinsurance.it

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che Cosa è assicurato?

Infortuni

Rischi esclusi

L'Assicurazione vale, per gli Infortuni che l'Assicurato subisca, durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione, alla guida del Mezzo di Trasporto noleggiato utilizzato in esecuzione del Contratto di Noleggio con il Noleggiatore.

L'Assicuratore garantisce il pagamento di un *Indennizzo*, a titolo di rimborso spese forfettario - indipendente dall'ammontare delle spese sostenute - a seguito di *Infortunio* comportante le lesioni rientranti nell'elenco di cui all'Allegato A) e secondo le tabelle di *Indennizzo* ivi indicate.



#### Che Cosa NON è assicurato?

Sono esclusi dall'Assicurazione gli Infortuni:

- a) subiti in circostanze di diverse dalla guida del Mezzo di Trasporto;
- b) subiti alla guida di mezzo di trasporto diverso da quella utilizzato in esecuzione del Contratto di Noleggio;
- c) subiti in stato di ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- d) causati da azioni delittuose dell'Assicurato o di autolesionismo;
- e) causati da movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;
- f) causati da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;
- g) causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratici, raggi X, etc.).

Non sono considerati Infortuni:

- h) infarti;
- i) ictus.



#### Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia sinistro: l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso all'Assicuratore, entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza.  Prescrizione: si rammenta all'Assicurato che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al Codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Eventuali dichiarazioni false o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rese in sede di conclusione del contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.
Obblighi dell'impresa	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione

Quanto e come devo pagare?		
Premio  Il Premio è determinato sulla base della Combinazione di durata come indicato nel DIP Danni.  Il Premio di Assicurazione è comprensivo di imposta al 2,50%.		
Rimborso	Non previsto.	

Quando cor	mincia la copertura e quando finisce?
Durata	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso	disdire la polizza?
Ripensamento dopo la stipulazione	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui il Contraente ha il diritto di risolvere il contratto.



#### A chi è rivolto questo prodotto

L'Assicurazione è rivolta alle persone fisiche per la relativa protezione in caso di Infortuni.



#### Quali costi devo sostenere?

Sul Premio imponibile incidono costi per l'intermediazione assicurativa pari al 20,00%.

#### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

## I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:

## Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma Fax 06 89326.570 - Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it

Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati:

- nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo email;
- numero di polizza;
- numero di sinistro, qualora aperto;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato.

La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile. Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

#### 800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353 www.ivass.it

La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni:

- dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo email se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo.

Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS:

- i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi;
- i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza);
- i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente;
- i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### Mediazione

Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it).

Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione.

All'impresa

assicuratrice

#### All'IVASS

	Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali	
	presso quest'ultima sia pendente un procedimento.	
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.	
Altri sistemi	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero	
alternativi di	competente, ossia quello in cui ha sede l'imprese che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo	
risoluzione delle	http://ec.europa.eu/finance/fin-net/), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.	
controversie		

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.

## N

## Condizioni di Assicurazione – Yolo Go Safe

Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### **Sommario**

PREMESSA	4
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	4
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio	
Art. 2 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dall'Assicurazione	
Art. 3 - Effetto e durata del contratto – Decorrenza della garanzia	4
Art. 4 - Determinazione del Premio	
Art. 5 - Recesso	5
Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro	5
Art. 7 - Altre assicurazioni	5
Art. 8 - Modifiche dell'Assicurazione	
Art. 9 - Forma delle comunicazioni	5
Art. 10 - Oneri fiscali	
Art. 11 - Limiti di età	5
Art. 12 - Prova	5
Art. 13 - Validità territoriale	
Art. 14 - Oggetto dell'Assicurazione	5
Art. 15 - Esclusioni	5
Art. 16 - Cosa fare in caso di Sinistro	6
Art. 17 - Criteri di indennizzabilità	6
Art. 18 - Pagamento dell'Indennizzo	6
Art. 19 - Rinuncia al diritto di surrogazione	6
Art. 20 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente	
ALLEGATO A) ELENCO DELLE LESIONI E DEI RELATIVI INDENNIZZI	7
Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati per	sonali n.
679/2016	11



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### **GLOSSARIO**

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono. Le definizioni indicate al presente Glossario sono indicate all'interno delle Condizioni di Assicurazione in Corsivo.

#### **Assicurato**

La persona fisica indicata nel Modulo Digitale di Adesione, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

#### **Assicuratore**

Net Insurance S.p.A.

#### Assicurazione

Il presente contratto di assicurazione.

#### Beneficiario

Il soggetto cui spetta l'Indennizzo.

#### **Bicicletta**

Velocipede di cui all'art. 50 del Codice della Strada (D. Lgs. del 30.4.1992 e successive modifiche).

Trattasi di veicolo con due ruote o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo.

E'altresì considerata velocipede la bicicletta a pedalata assistita, dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

I velocipedi non possono superare 1,30 m di larghezza, 3 m di lunghezza e 2,20 m di altezza.

#### Monopattino

Veicolo a due o più ruote, il cui movimento è determinato dalla spinta umana degli arti inferiori e/o assistito da trazione elettrica

#### Scooter Elettrico

Veicolo a due ruote a trazione elettrica, destinato al trasporto di persone.

#### Capitale Assicurato

L'importo massimo che l'Assicuratore indennizza in caso di Sinistro e che è riportato nelle Condizioni di Assicurazione.

#### Certificato di Polizza

Il documento che prova l'accettazione, da parte dell'Assicuratore, del Modulo Digitale di Adesione.

#### Contraente

YOLO S.r.l., Via Fabio Filzi, 28, 20124 Milano – C.F. 09750410962

#### Contratto di Noleggio

Il contratto stipulato tra il Noleggiatore e l'Assicurato, con cui il Noleggiatore mette a disposizione e conferisce in godimento il Mezzo di Trasporto all'Assicurato, il quale se ne serve per un periodo di tempo determinato, verso il pagamento di un canone.

#### Indennizzo

La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

#### Intermediario

YOLO S.r.l., quale soggetto che, ai sensi del Regolamento IVASS n. 40 / 2018, esercita a titolo oneroso attività di distribuzione assicurativa.

#### Frattura

Interruzione dell'integrità strutturale dell'osso di origine traumatica.

#### Infortunio

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

#### Malattia

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

#### Mezzo di Trasporto

La Bicicletta, il Monopattino o lo Scooter Elettrico oggetto del Contratto di Noleggio

#### Modulo Digitale di Adesione

La richiesta dell'Assicurato di aderire alla Polizza Convenzione Collettiva stipulata dal Contraente.

#### Noleggiatore

Il soggetto che stipula con l'Assicurato il Contratto di Noleggio del Mezzo di Trasporto.

#### Parte

L'Assicuratore o l'Assicurato, quando disgiuntamente.

#### Parti

L'Assicuratore e l'Assicurato, quando congiuntamente.

#### Periodo di Durata dell'Assicurazione.

Il periodo di durata del contratto di Assicurazione.



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### Premio

La somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore.

#### Prescrizione

Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini fissati dalla legge. I diritti derivanti dai contratti di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fondano.

#### Ricovero

La degenza, comportante almeno un pernottamento, in Istituto di cura.

#### Rischio

La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

#### Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione

La data in cui cessano gli effetti dell'Assicurazione.

#### **Set Informativo**

L'insieme della documentazione contrattuale (DIP Danni, DIP Aggiuntivo, Condizioni di Assicurazione) da consegnare all'Assicurato prima della sottoscrizione del Modulo Digitale di Adesione.

#### Sinistro

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione. Per Sinistro si intende l'Infortunio subito dall'Assicurato alla guida del Mezzo di Trasporto nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione.



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### **PREMESSA**

Le Condizioni di Assicurazione riportate nelle pagine seguenti formano parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie riportate a stampa sul modello di Certificato di Polizza, ed è prestata per il Capitale assicurato indicato nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

Le coperture assicurative indicate sono operanti se sia stato pagato il relativo Premio.

#### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

#### Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del *Contraente* o dell'*Assicurato*, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del *Rischio* possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*, nonché la stessa cessazione dell'*Assicurazione*, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

#### Art. 2 - Assicurazione per conto altrui - Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dall'Assicurazione

Gli obblighi derivanti dall'*Assicurazione* devono essere adempiuti dal *Contraente*, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'*Assicurato*, così come disposto dall'art. 1891 c.c.

#### Art. 3 - Effetto e durata del contratto - Decorrenza della garanzia

L'Assicurazione ha effetto dalla data ed ora del giorno indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione. La durata dell'Assicurazione dipende dalla combinazione di durata scelta dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

#### 3.1. Combinazione A

L'Assicurazione copre per i minuti di utilizzo del bene noleggiato, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### 3.2. Combinazione B

L'Assicurazione ha una durata di 24 ore, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### 3.3. Combinazione C

L'Assicurazione ha una durata di 3 giorni, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il Premio sia stato pagato all'Intermediario al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### 3.4. Combinazione D

L'Assicurazione ha una durata di 7 giorni, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il *Premio* sia stato pagato all'*Intermediario* al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### 3.5. Combinazione E

L'Assicurazione ha una durata mensile, secondo la scelta indicata dall'Assicurato nel Modulo Digitale di Adesione.

La garanzia è efficace a condizioni che il *Premio* sia stato pagato all'*Intermediario* al termine del noleggio.

L'Assicurazione termina alla Scadenza del Periodo di Durata dell'Assicurazione indicato nel Modulo Digitale di Adesione ed il contratto non è soggetto a tacito rinnovo.

#### Art. 4 - Determinazione del Premio

Il Premio è determinato sulla base della Combinazione di durata di cui al precedente art. 3.

## Mod. NET/0120/01 - Ed. 01-2020

#### Condizioni di Assicurazione - Yolo Go Safe

Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### Art. 5 - Recesso

Ai sensi dell'art. 67 duodecies comma 5 lett. b) del D.Lgs. 206/2005 questo prodotto assicurativo non prevede diritto di recesso per la fattispecie di cui all'art. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4.

Per la fattispecie di cui all'art. 3.4., è previsto il diritto di recesso da esercitarsi entro 14 giorni dal pagamento del Premio, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta:

- attraverso la Home Insurance di Yolo. Il percorso è Area Riservata > Le tue Polizze > Recesso;
- per posta con Raccomandata A/R: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA Italia.

#### Art. 6 - Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni Sinistro denunciato a termini di Assicurazione e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, le Parti, possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di almeno 30 giorni.

In caso di recesso esercitato dall'Assicuratore, quest'ultimo, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di *Premio*, al netto dell'imposta, relativa al periodo di *Rischio* non corso.

#### Art. 7 - Altre assicurazioni

L'Assicurato è esonerato dall'obbligo di denunciare eventuali altre assicurazioni riguardanti gli stessi Rischi garantiti dalla presente Assicurazione, fermo l'obbligo di darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, ai sensi dell'art. 1910 c.c.

#### Art. 8 - Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

#### Art. 9 - Forma delle comunicazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il *Contraente e l'Assicurato* sono tenuti devono essere effettuate per iscritto e spiegano effetti dal momento in cui pervengono all'*Assicuratore*.

#### Art. 10 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

#### Art. 11 - Limiti di età

Al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione, l'età dell'Assicurato non può essere superiore a 70 anni.

#### Art. 12 - Prova

E' a carico di chi richiede l'Indennizzo, provare che sussistono gli elementi che valgono a costituire il suo diritto.

#### Art. 13 - Validità territoriale

L'Assicurazione è valida per gli Infortuni avvenuti in Italia.

#### Art. 14 - Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicurazione vale, per gli Infortuni che l'Assicurato subisca, durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione, alla guida del Mezzo di Trasporto noleggiato utilizzato in esecuzione del Contratto di Noleggio con il Noleggiatore.

L'Assicuratore garantisce il pagamento di un *Indennizzo*, a titolo di rimborso spese forfettario - indipendente dall'ammontare delle spese sostenute - a seguito di *Infortunio* comportante le lesioni rientranti nell'elenco di cui all'Allegato A) e secondo le tabelle di *Indennizzo* ivi indicate.

#### Art. 15 - Esclusioni

Sono esclusi dall'Assicurazione gli Infortuni:

- a) subiti in circostanze diverse dalla guida del Mezzo di Trasporto;
- b) subiti alla guida di mezzo di trasporto diverso da quella utilizzato in esecuzione del Contratto di Noleggio;
- c) subiti in stato di ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- d) causati da azioni delittuose dell'Assicurato o di autolesionismo;
- e) causati da movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

- f) causati da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;
- g) causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratici, raggi X, etc.).

#### Non sono considerati Infortuni:

- h) infarti;
- i) ictus.

#### Art. 16 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso all'Assicuratore entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 c.c. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 c.c.

La denuncia dell'Infortunio potrà essere inviata all'Assicuratore nelle seguenti modalità:

- tramite l'Area Riservata, entrando nella sezione "Profilo → Le mie polizze", selezionando la *Polizza* su cui si vuole aprire un *Sinistro*, fare click su "Denuncia un Sinistro" e seguire il percordo di apertura;
- per e-mail: <u>claims@netinsurance.it</u>;
- per posta con Raccomandata A/R: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 Cremona Italia.

La denuncia dell'Infortunio deve essere inviata all'Assicuratore e deve contenere l'indicazione del numero di Polizza di riferimento, del luogo, giorno, ora e causa dell'evento nonché dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento e deve essere corredata da certificato medico/certificato di pronto soccorso che attesti la frattura/lesione.

#### Art. 17 - Criteri di indennizzabilità

L'Assicuratore corrisponde l'Indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'Infortunio. Se, al momento dell'Infortunio, l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana, escludendo così dalla valutazione l'eventuale maggior pregiudizio derivato all'Assicurato dalle condizioni preesistenti.

La perdita funzionale di un organo viene parificata alla perdita anatomica.

#### Art. 18 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa necessaria per la valutazione, e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'Indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione scritta agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

#### Art. 19 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Qualora l'Infortunio sia imputabile a responsabilità di terzi, l'Assicuratore rinuncia a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi diritto, ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 c.c. verso i terzi responsabili del Sinistro.

#### Art. 20 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le controversie relative alla presente *Assicurazione* sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'*Assicurato*.



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### ALLEGATO A) **ELENCO DELLE LESIONI E DEI RELATIVI INDENNIZZI**

TIPOLOGIA DI LESIONE	INDENNIZZO (Euro)	
TIFOLOGIA DI ELSIONE	PIANO BASE	
LESIONI APPARATO SCHELETRICO		
CRANIO		
Frattura cranica senza postumi neurologici	200	
Frattura osso zigomatico o mascellare o palatino o linee di frattura interessanti tra loro tali ossa	200	
Frattura Lefort I (distacco dell'arcata dentaria superiore dal mascellare)	350	
Frattura Lefort II o III (non cumulabili tra loro n con Lefort I)	700	
Frattura mandibolare (per lato)	350	
Trauma cranico commotivo con focolai contusivi a livello cerebrale	600	

#### COLONNA VERTEBRALE

TRATTO CERVICALE	
Frattura corpo III-IV-V-VI-VII vertebra (per ogni vertebra)	1.000
Frattura corpo o processo trasverso o processo spinoso II vertebra	1.000
Frattura arco anteriore o arco posteriore o masse laterali (processo trasverso o processi articolari ) I vertebra	1.000
TRATTO DORSALE	
Frattura corpo con schiacciamento dalla I alla XI vertebra (per ogni vertebra)	500
Frattura del corpo con schiacciamento XII vertebra	1.000
Frattura del corpo senza schiacciamento XII vertebra	150
TRATTO LOMBARE	
Frattura corpo con schiacciamento (per ogni vertebra)	1.000
Frattura processo spinoso o processi trasversi dalla I alla V vertebra con schiacciamento (per ogni vertebra)	1.000
Frattura processo spinoso o processi trasversi dalla I alla V vertebra senza schiacciamento (per ogni vertebra)	400
OSSO SACRO	
Frattura corpi vertebrali o base o ali o processi articolari o apice o creste spinali	400
COCCIGE	
Frattura corpi o base o corna o processi trasversi o apice	400
BACINO	
Frattura ali iliache o branca ileo-ischio-pubica (di un lato) o del pube	350
Frattura acetabolare (per lato)	800
TORACE	
Frattura sterno	350



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### ARTO SUPERIORE (DX O SX)

BRACCIO		
Frattura epifisi prossimale o superiore omerale (delimitata dal collo chirurgico)	700	
Frattura epifisi distale o inferiore omerale (delimitata dalla linea ideale che unisce troclea e capitello)	700	
AVANBRACCIO		
Frattura epifisi prossimale radio (frattura tuberosit radiale o capitello o collo o circonferenza articolare)	400	
Frattura epifisi distale radio e/o ulna (faccia articolare carpica o processo stiloideo o incisura ulnare)	600	
Frattura epifisi prossimale ulna (olecrano o processo coronoideo o incisura semilunare e radiale)	400	
Frattura biossea radio e ulna scomposta	600	
POLSO E MANO		
Frattura scafoide	350	
Frattura I metacarpale	250	
FRATTURA PRIMA FALANGE DITA		
Pollice	800	
Indice	500	
FRATTURA SECONDA FALANGE DITA		
Pollice	400	

#### **ARTO INFERIORE (DX O SX)**

FRATTURA FEMORE	
Diafisaria	350
Epifisi prossimale (protesi d'anca)	1.600
Epifisi prossimale non protesizzata	400
Epifisi distale (delimitata da una linea ideale che congiunge i due epicondili attraverso la fossa intercondiloidea e quella sopratrocleare	400
Frattura rotula	200
FRATTURA TIBIA	
Diafisaria	200
Estremità superiore (eminenza intercondiloidea o faccette articolari superiori o condili o faccette articolare fibulare)	500
Estremità inferiore (malleolo mediale o faccetta articolare inferiore)	350
FRATTURA PERONE	
Estremità inferiore (malleolo laterale o faccetta articolare)	350
Frattura biossea tibia e perone composta e scomposta	400

#### PIEDE

TARSO	
Frattura astragalo	600
Frattura calcagno	700

Mod. NET/0120/01 - Ed. 01-2020

# Mod. NET/0120/01 - Ed. 01-2020

### Condizioni di Assicurazione – Yolo Go Safe

Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

Frattura cuboide	350
METATARSI	
Frattura I metatarsale	350

	LESIONI PARTICOLARI
400	Asportazione chirurgica di parte di teca cranica (indipendentemente dall'estensione della breccia)
350	Rottura milza con splenectomia
1.000	Rottura rene con nefrectomia
800	Esiti epatectomia
2.500	Perdita anatomica di un globo oculare
2.250	Cecità monolaterale (perdita irreversibile non inferiore a 9/10 di visus)
9.000	Perdita totale della facoltà visiva di ambedue gli occhi
1.000	Sordità completa unilaterale
2.250	Sordità completa bilaterale
1.250	Perdita naso (oltre i due terzi)
2.250	Perdita lingua (oltre i due terzi)
250	Perdita completa di un padiglione auricolare
400	Perdita completa di entrambi i padiglioni auricolari
1.750	Protesi d'anca (non cumulabile) *
1.750	Protesi di ginocchio (non cumulabile) *
1.250	Patellectomia totale
350	Patellectomia parziale
200	Perdita anatomica di un testicolo
1.250	Perdita anatomica dei due testicoli
2.250	Perdita anatomica del pene
3.000	Ustioni estese a più del 25%della superficie corporea
20 1.2 2.2	Perdita anatomica di un testicolo  Perdita anatomica dei due testicoli  Perdita anatomica del pene

LESIONI MUSCOLO-TENDINEE	
Rottura della cuffia dei rotatori (trattata chirurgicamente) – non cumulabile *	500
Rottura del tendine distale del bicipite brachiale (trattata chirurgicamente)	500
Rottura del tendine prossimale del bicipite brachiale (trattata chirurgicamente)	500
Rottura dei tendini delle dita di una mano (trattata chirurgicamente) – valore massimo per ogni dito	750
Rottura dei tendini del quadricipite femorale (trattata chirurgicamente) – non cumulabile *	750
Rottura sottocutanea del tendine di Achille	500
Lussazione articolazione temporo-mandibolare (documentata radiologicamente)	350
Lussazione recidivante gleno-omerale (trattata chirurgicamente)	500
Lussazione gleno-omerale (evidenziata radiologicamente)	500
Lussazione sterno-claveare (trattata chirurgicamente)	500
Lussazione acromion-claveare (trattata chirurgicamente)	500
Lussazione gomito (evidenziata radiologicamente)	750

## N

## Condizioni di Assicurazione – Yolo Go Safe

Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

Lussazione radio-carpica (trattata chirurgicamente) – non cumulabile *	400
Lussazione MF o IF pollice (trattata chirurgicamente)	400
Lussazione d'anca Documentata radiologicamente)	750
Lussazione metatarso-falangea o IF dell'alluce (documentata radiologicamente)	350
Lesione dei legamenti collaterali del ginocchio (trattata chirurgicamente)	1.250
Lesioni del crociato anteriore o posteriore o del piatto tibiale (trattata chirurgicamente) – non cumulabili tra loro	800
Lesione tendine rotuleo (trattata chirurgicamente)	400
Lesioni capsulo-legamentose della tibio-peroneo-astragalica (trattata chirurgicamente) -non cumulabili tra loro	750

#### **AMPUTAZIONI**

ARTO SUPERIORE	
Amputazione dell'arto superiore	5.000
Amputazione di una mano o di tutte le dita di una mano	4.000
Amputazione pollice + 3 dita	3.500
Amputazione pollice + 2 dita	2.500
Amputazione 2 dita	1.250
Amputazione oltre i due terzi del pollice	1.250
Amputazione oltre i due terzi altre dita	400
Amputazione oltre i due terzi della falange ungueale del pollice	1.000
Amputazione oltre i due terzi della falange ungueale altre dita	200
Amputazione ultime due falangi dita lunghe	500
ARTO INFERIORE	
Amputazione oltre i due terzi dell'arto inferiore (al di sopra della metà della coscia)	5.000
Amputazione al di sotto della metà della coscia (ma al di sopra del ginocchio)	5.000
Amputazione oltre i due terzi della gamba (al di sotto del ginocchio)	5.000
Amputazione di gamba al terzo inferiore	4.250
Perdita di un piede	4.250
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarsale	2.250
Perdita di ambedue i piedi	9.000
Perdita dell'alluce	1.250
Perdita della falange ungueale dell'alluce	600
ARTO INFERIORE	
Ernie addominali traumatiche o da sforzo	500
(*) NON CUMULABILE: l'indennizzo non può essere cumulato con altri indennizzi riportati nella tabella Indenni	izzo da Infortunio

## Mod. NET/0120/01 - Ed. 01-2020

#### Condizioni di Assicurazione - Yolo Go Safe

Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

## Informazioni ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

La società **Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche l'"Assicuratore", "Net", la "Società") con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il "Regolamento"), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

#### 1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

#### 2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rilevare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di indagato o imputato in processi penali.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche "il/i Contratto/i) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

#### 3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartire da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;
- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Società per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario ed in mancanza la Società non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa la liquidazione dei sinistri.

Inoltre, la Società tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare e giudiziari:

previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Società o di Società appartenenti al Gruppo, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

#### 4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- a. è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- b. avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c. è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

#### 5) Destinatari dei dati

- a. I dati personali possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 3 ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- b. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- c. I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.,), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paese situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

#### 6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

#### 7) Diritti dell'Interessato

7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

#### 7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:

#### **NET INSURANCE S.p.A.**

Responsabile Protezione Dati Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma

ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it

ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it

- 7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:
- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it



Polizza collettiva ad adesione facoltativa con Garanzia Infortuni

#### CONTATTI UTILI

Sito www.netinsurance.it

#### PER DENUNCIARE UN SINISTRO

- tramite l'Area Riservata, entrando nella sezione "Profilo → Le mie polizze", selezionando la Polizza su cui si vuole aprire un Sinistro, fare click su "Denuncia un Sinistro" e seguire il percorso di apertura;
- per e-mail: claims@netinsurance.it;
- per posta con Raccomandata A/R: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 Cremona Italia.

#### PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI

Numero Verde: 800 1809 95 (Contact Center) dal lunedì al venerdì (8:00 - 18:00)

Sito: <a href="mailto:www.netinsurance.it">www.netinsurance.it</a> e-mail: <a href="mailto:wecare@netinsurance.it">wecare@netinsurance.it</a>

Fax: + 39 06 97625707

#### **PER INOLTRARE UN RECLAMO**

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax +39 06.89.32.65.70

PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it