



# ***Polizza di Assicurazione*** ***Green Energia*** ***Protection***

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 07/2022

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”

*Documento redatto secondo le linee guida “Contratti Semplice e Chiari”.*

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti**

### **CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?**

**Green Energia Protection** è una Polizza Collettiva stipulata dal Contraente (Green Telecomunicazioni S.p.A.) per conto dei propri utenti di energia, persone fisiche iscritte all'E-CLUB.

La polizza, il cui premio è a carico del Contraente, ha finalità di protezione dell'Assicurato contro l'accadimento degli eventi previsti nelle condizioni di assicurazione.



### **Che cosa è assicurato?**

#### **DECESSO DA INFORTUNIO**

- ✓ In caso di decesso a seguito di infortunio, l'Assicuratore riconoscerà un indennizzo di € 10.000,00.

#### **INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO**

- ✓ In caso di invalidità permanente di grado pari o superiore al 65% derivante da infortunio, l'Assicuratore riconoscerà un indennizzo di € 10.000,00.

#### **INABILITA' TOTALE TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA**

- ✓ In caso di Infortunio o Malattia in garanzia, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato le Fatture emesse da Green Telecomunicazioni S.p.A. e regolarmente pagate dall'Assicurato stesso, la cui data di scadenza di pagamento sia compresa nel periodo di Inabilità Totale Temporanea eccedente i 30 giorni e fino al perdurare del periodo di Inabilità Totale Temporanea. Il rimborso di ogni Fattura avverrà con il limite di Indennizzo di € 200,00 per Fattura e per un massimo di n. 12 Fatture per Sinistro.  
Per uno o più Sinistri avvenuti nel corso del Periodo biennale di Durata dell'Assicurazione, resta fermo il Limite Massimo di € 1.000,00 (mille).  
La garanzia è riservata esclusivamente agli utenti che non hanno lo status di lavoratore dipendente del settore privato con contratto a tempo indeterminato.

#### **PERDITA DI OCCUPAZIONE**

- ✓ In caso di Perdita di Occupazione dell'Assicurato, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato le Fatture emesse da Green Telecomunicazioni S.p.A. e regolarmente pagate dall'Assicurato stesso, la cui data di scadenza di pagamento sia compresa nel periodo di Stato di Disoccupazione (conseguente alla Perdita di Occupazione) eccedente i 30 giorni e fino al perdurare dello stesso. Il rimborso di ogni Fattura avverrà con il limite di Indennizzo di € 200,00 per Fattura e per un massimo di n. 12 Fatture per Sinistro.  
Per uno o più Sinistri avvenuti nel corso del Periodo biennale di Durata dell'Assicurazione, resta fermo il Limite Massimo di € 1.000,00 (mille). La garanzia è riservata esclusivamente agli utenti che hanno lo status di lavoratore dipendente del settore privato con contratto a tempo indeterminato.



### **Che cosa non è assicurato?**

L'Assicurazione vale:

- relativamente alla Garanzia Morte da Infortunio ed Invalidità Permanente da Infortunio fino al compimento del 75° anno di età;
- relativamente alla Garanzia Inabilità Temporanea Totale da Infortunio o Malattia fino al compimento del 65° anno di età.



### **Ci sono limiti di copertura?**

Sono esclusi dall'Assicurazione gli Infortuni causati:

- ! dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri;
- ! dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio;
- ! dalla guida e uso di mezzi subacquei;
- ! dalla pratica di sport estremi e pericolosi in genere quali a puro titolo esemplificativo: pugilato, atletica pesante, sollevamento pesi, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala UIAA, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci alpinismo, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, paracadutismo, salti dal trampolino con sci od idrosci, kitesurf nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia; guidoslitta (bob)
- ! dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione sia diretta che indiretta.



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ La copertura vale in tutto il mondo.



### **Che obblighi ho?**

- in caso di richiesta di Indennizzo, sei tenuto ad allegare la documentazione richiesta dall'Assicuratore.



### **Quando e come devo pagare?**

La copertura assicurativa viene prestata dietro pagamento del Premio da parte del Contraente.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Per ogni Assicurato in garanzia, Il Periodo di Durata dell'Assicurazione, ossia l'arco di tempo che intercorre fra la Data di Decorrenza e la Data di Scadenza dell'assicurazione, decorre dalle h. 24 del giorno di conclusione del Contratto di Utenza.

L'Assicurazione ha la durata di due anni e cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.

L'Assicurazione cessa prima della scadenza biennale in caso di risoluzione del Contratto di Utenza nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione; la garanzia cessa pertanto alle ore 24 dell'ultimo giorno di vigenza del Contratto di Utenza.



### **Come posso disdire il contratto?**

Per ogni Assicurato, il contratto assicurativo cessa alla scadenza biennale, senza tacito rinnovo.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.**

**Net Insurance S.p.A.** - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it); E-mail: [info@netinsurance.it](mailto:info@netinsurance.it); PEC: [netinsurance@pec.netinsurance.it](mailto:netinsurance@pec.netinsurance.it)

**Net Insurance S.p.A.** - Società per Azioni fa parte del Gruppo Poste Vita - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it); E-mail: [info@netinsurance.it](mailto:info@netinsurance.it); PEC: [netinsurance@pec.netinsurance.it](mailto:netinsurance@pec.netinsurance.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n. 2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013, n. 231077 del 20/12/2017 e n. 0297286 del 22/12/2023. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136.

Il patrimonio netto di **Net Insurance S.p.A.** ammonta a € 98,3 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,6 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 80,7 milioni. Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 50,3 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 18,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 101,6 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 201,86%. Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2023 disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it>.



**Che cosa è assicurato/quali sono le prestazioni?** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



**Che cosa NON è assicurato?**

**Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



**Ci sono limiti di copertura?**

Esclusioni garanzia **Infortuni** (in aggiunta a quelle indicate nel DIP Danni):

- dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove anche a scopo amatoriale ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore;
- dall'uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici;
- dalla partecipazione a competizioni non aventi carattere amatoriale / ricreativo;
- da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- da tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
- da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- da azioni delittuose dell'Assicurato, suicidio ed autolesionismo;
- da movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;
- da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;

- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);

Sono inoltre esclusi:

- gli Infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- gli infarti e ictus; le Malattie.

Esclusioni garanzia **Inabilità Totale Temporanea da Infortunio o Malattia** (in aggiunta a quelle indicate per gli Infortuni):

L'Assicurazione non è operante per:

- le degenze dovute alla necessità dell'Assicurato, dopo essere divenuto permanentemente non più autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana, nonché i ricoveri per lungodegenza, quando le degenze ed i ricoveri siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- qualsiasi Malattia che sia correlata direttamente o indirettamente all'HIV, nonché le malattie sessualmente trasmesse;
- le patologie, e le intossicazioni conseguenti ad alcolismo, ad abuso di psicofarmaci, all'uso di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni; l'interruzione volontaria della gravidanza.

La Garanzia è soggetta ad un Periodo di Franchigia temporale di 30 giorni.

Esclusioni garanzia **Perdita d'Impiego**:

La Garanzia è soggetta ad un Periodo di Franchigia temporale di 30 giorni.

Non si considera Perdita di Occupazione e pertanto non si considerano eventi in garanzia:

- l'assegnazione a Cassa Integrazione Guadagni (Ordinaria, Straordinaria, in Deroga);
- il ricorso a Contratti di Solidarietà;
- l'aspettativa; la sospensione temporanea dal servizio; qualsiasi forma di congedo temporaneo;
- la variazione, senza soluzione di continuità o per passaggio diretto, del Datore di Lavoro, derivante da:
  1. - trasferimento di azienda di cui all'art. 2112 del Codice Civile;
  2. - cessione e/o trasferimento di ramo di azienda;
  3. - scissione, fusione o incorporazione di azienda;
  4. - trasferimento tra aziende controllanti / controllate o collegate di cui all'art. 2359 del Codice Civile;
  5. - cessione o subentro in appalto o sub-appalto;
  6. - la cessazione del rapporto di lavoro durante o alla fine del periodo di prova.
- La Garanzia è esclusa qualora l'Assicurato abbia rinunciato alla reintegrazione in servizio disposta da decisione giudiziale o arbitrale avverso il recesso esercitato dal Datore di Lavoro.
- Sono esclusi dalla garanzia assicurativa i casi di risoluzione del rapporto di lavoro derivanti da:
- dimissioni dell'Assicurato, comprese le dimissioni concordate e/o incentivate, con l'utilizzo o meno di ammortizzatori costituiti da: fondi aziendali, fondi di categoria, fondi pubblici;
- collocamento in pensione, di vecchiaia o di anzianità, dell'Assicurato;
- scioglimento di diritto, per limite di età dell'Assicurato;
- decesso dell'Assicurato.

La Garanzia assicurativa è esclusa se:

- il Datore di Lavoro non rientri nelle fattispecie indicate nel Glossario sotto la voce Datore di Lavoro;
- l'Assicurato non rientri nelle fattispecie indicate nel Glossario sotto la voce Lavoratore Dipendente del Settore Privato;
- il rapporto di lavoro del Lavoratore Dipendente non sia di tipo subordinato, a tempo indeterminato e della durata minima di 16 ore settimanali;
- se l'Assicurato, alla Data di Decorrenza dell'Assicurazione, abbia già ricevuto dal Datore di Lavoro comunicazione di recesso dal rapporto di lavoro in corso, ancorché comportante la cessazione dello stesso in data successiva alla stipula dell'Assicurazione.

La Garanzia assicurativa è esclusa in caso di:

- contratto di lavoro stipulato con società di "somministrazione di lavoro" ai sensi dell'art. 20 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche;
- contratto di lavoro domestico;
- qualsiasi fattispecie di lavoro autonomo, ancorché caratterizzato da collaborazione coordinata e continuativa;
- contratto di formazione e lavoro, tirocinio, stage;

- contratto di apprendistato di cui all'art. 47 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche;
  - contratto di inserimento di cui all'art. 54 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche.
- La Garanzia assicurativa è esclusa qualora il Datore di Lavoro abbia esercitato, nei confronti dell'Assicurato, recesso per giusta causa, ai sensi dell'Art. 2119 del Codice Civile, adducendo, quale motivo, un comportamento doloso operato nell'esercizio delle funzioni professionali e per il quale sia stato aperto, nei confronti dell'Assicurato medesimo, un procedimento penale di incriminazione per reato. L'Assicuratore si obbliga comunque a corrispondere l'Indennizzo in caso di:
- assoluzione dell'Assicurato, anche in primo grado di giudizio;
  - archiviazione del procedimento.



### A chi è rivolto questo prodotto?

**Green Energia Protection** è una Polizza Collettiva stipulata dal Contraente (Green Telecomunicazioni S.p.A.) per conto dei propri utenti di energia, persone fisiche iscritte all'E-CLUB.



**Quali costi devo sostenere?** Non sono previsti costi di intermediazione



**Sono previsti riscatti o riduzioni?**  SI  NO Il presente contratto non prevede valori di riscatto e di riduzione.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: NET INSURANCE S.p.A. – Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 – 00161 ROMA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posta elettronica certificata: <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a>;</li> <li>• Fax: 06.89326.570</li> </ul> I reclami saranno riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione.
<b>All'IVASS</b>	In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo o di assenza di riscontro da parte dell'Impresa o dell'intermediario entro 45 giorni, l'Aderente/Assicurato può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alle Imprese.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Arbitrato Irrituale per le controversie di natura medica, attivabile mediante conferimento di mandato di decidere ad un Collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo od in caso contrario dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente sede nel luogo dove deve riunirsi il Collegio. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza dei voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti tra le parti.

### REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Il premio è soggetto ad imposta del 2,50%.
---	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.**



## Sommario

GLOSSARIO.....	<b>2</b>
<b>CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE</b> .....	4
<b>POLIZZA COLLETTIVA GREEN PROTECTION</b> .....	4
<b>NORME DI CARATTERE GENERALE COMUNI A TUTTE LE COPERTURE</b> .....	4
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	4
Art. 2 – Effetto e durata dell'Assicurazione per ogni Assicurato – Premio assicurativo .....	4
Art. 3 - Limiti di età .....	5
Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione.....	5
Art. 5 - Forma delle comunicazioni .....	5
Art. 6 - Validità territoriale .....	5
Art. 7 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza .....	5
Art. 8 - Oneri fiscali .....	5
Art. 9 - Altre assicurazioni.....	5
Art. 10 - Limite massimo dell'Indennizzo .....	5
Art. 11 – Arbitrato (clausola operante per le Sezioni 1 e 2).....	5
Art. 12 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente .....	5
Art. 13 - Legge applicabile.....	6
Art. 14 - Termine di Prescrizione .....	6
Art. 15 - Rinvio alle norme di Legge – Glossario.....	6
<b>SEZIONE 1 – MORTE E INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO</b> .....	<b>6</b>
Art. 16 – Oggetto dell'Assicurazione .....	6
Art. 17 – Decesso a seguito di Infortunio .....	6
Art. 18 – Invalidità Permanente da Infortunio .....	7
Art. 19 – Esclusioni .....	7
Art. 20 - Cosa fare in caso di Sinistro .....	7
Art. 21 - Criteri di indennizzabilità.....	8
Art. 22 - Pagamento dell'Indennizzo .....	8
Art. 23 - Rinuncia al diritto di surrogazione.....	8
<b>SEZIONE 2 – INABILITA' TOTALE TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA</b> .....	<b>8</b>
Art. 24 – Oggetto dell'Assicurazione .....	8
Art. 25 – Esclusioni .....	9
Art. 26 - Cosa fare in caso di Sinistro .....	9
Art. 27 - Pagamento dell'Indennizzo .....	9
<b>SEZIONE 3 – PERDITA DI OCCUPAZIONE</b> .....	<b>9</b>
Art. 28 – Oggetto dell'Assicurazione .....	10
Art. 29 – Esclusioni .....	10
Art. 30 - Cosa fare in caso di Sinistro .....	11
Art. 31- Pagamento dell'Indennizzo .....	11
<b>INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b> .....	<b>11</b>
<b>CONTATTI UTILI</b> .....	<b>14</b>



## GLOSSARIO

**Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.**

### **Arbitrato**

Le Parti, di comune accordo, rinunciano al ricorso all'Autorità Giudiziaria ordinaria per risolvere controversie che riguardano l'interpretazione o l'esecuzione del contratto. Esso può essere rituale, quando la decisione degli arbitri (lodo) ha efficacia pari alla sentenza di un giudice, oppure irrituale quando gli arbitri regolano senza particolare formalità il rapporto controverso e la loro decisione è vincolante solo tra le Parti.

### **Assicurato**

L'Utente, persona fisica.

### **Assicuratore**

**Net Insurance S.p.A.**, Impresa di Assicurazioni.

### **Assicurazione**

il contratto mediante il quale l'Assicuratore, a fronte del pagamento del Premio da parte del Contraente, si obbliga ad indennizzare o rimborsare all'Assicurato il danno ad esso prodotto dal verificarsi di un Sinistro, entro i limiti convenuti dalle condizioni di assicurazione.

### **Beneficiario**

Il soggetto che riceve la prestazione prevista dal contratto quando si verifica il Sinistro.

I Beneficiari sono gli eredi dell'Assicurato, in parti uguali, relativamente alla Garanzia Morte da Infortunio.

### **Cartella Clinica**

Documento ufficiale avente la natura di atto pubblico, compilato durante la degenza, diurna o con pernottamento in Istituto di Cura, contenente le generalità del paziente per esteso, diagnosi di ingresso e diagnosi di dimissione, anamnesi patologica remota e prossima, terapie effettuate, interventi chirurgici eseguiti, esami e diario clinico, la Scheda di Dimissione Ospedaliera (S.D.O)

### **Centro per l'Impiego**

L'Ufficio Pubblico competente all'attribuzione dello Stato di Disoccupazione ai sensi del Decreto Legislativo del 19.12.2002 n. 297 e successive modifiche.

### **Contraente**

Green Telecomunicazioni S.p.A. - Via Achille Papa, 30, 20149 Milano - P. IVA – 12219220154, quale soggetto che stipula il contratto di assicurazione, nell'interesse di altre persone ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile.

### **Contratto di Utenza**

Il contratto di fornitura di energia stipulato tra il Contraente e l'Utente.

### **Data di Decorrenza**

Il momento da cui decorre l'Assicurazione.

### **Data di Scadenza**

Il momento in cui cessa la validità dell'Assicurazione.

### **Datore di Lavoro**

La società di diritto privato - avente forma di S.p.A., S.a.p.A., S.r.l., S.r.l.s., S.c.r.l. / S.c.a.r.l., S.c.p.A. - presso la quale l'Assicurato figura, al momento del Sinistro, quale

Lavoratore Dipendente del Settore Privato.

Rientra nel novero del Datore di lavoro, la società di diritto privato avente forma di S.n.c. o S.a.s. limitatamente ai casi in cui il Lavoratore Dipendente del Settore Privato non abbia parentela e/o affinità fino al terzo grado con il legale rappresentante e/o con i soci del Datore di Lavoro.

### **Fattura**

Documento fiscale emesso dal Contraente per la prestazione di fornitura verso l'Utente.

### **Garanzia**

La copertura assicurativa, per la quale, in caso di Sinistro, l'Assicuratore procede all'Indennizzo del danno subito dall'Assicurato e per la quale sia stato pagato il relativo Premio.

### **Inabilità Temporanea Totale**

La perdita temporanea, in misura totale, a seguito di Infortunio o Malattia, della capacità ad attendere alle attività professionali esercitate.

### **Indennizzo o indennità o rimborso**

La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

### **Infortunio**

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

### **Malattia**

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio. La gravidanza non è considerata Malattia.

### **Invalità Permanente**

Incapacità fisica definitiva ed irrimediabile dell'Assicurato a svolgere in tutto od in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

### **IVASS**

Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013

### **Lavoratore Dipendente del Settore Privato**

La persona fisica obbligata a prestare il proprio lavoro subordinato alle dipendenze del Datore di Lavoro, così come inteso nel Glossario, in base a regolare contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato della durata minima di 16 ore settimanali. E' parificato al Lavoratore Dipendente, il lavoratore socio di cooperativa di cui all'art. 50, comma 1, lett. a) del D.P.R. 22.12.1986, n. 917.

### **Limite Massimo di Indennizzo**

La somma massima complessivamente dovuta dall'Assicuratore, per singolo Assicurato, per tutti i Sinistri avvenuti nel Periodo di Durata dell'Assicurazione.

### **Malattia**

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio. La gravidanza non è considerata Malattia.

### **Massimale**

La somma, fino alla concorrenza della quale, per ciascun Sinistro, l'Assicuratore presta la garanzia.

### **Parte**

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



## Polizza **multirischi**

L'Assicuratore e l'Assicurato, quando riferiti singolarmente.

### **Parti**

L'Assicuratore e l'Assicurato, quando riferiti congiuntamente.

### **Perdita di Occupazione**

La risoluzione definitiva del contratto di lavoro a tempo indeterminato in corso tra l'Assicurato, qualora Lavoratore Dipendente del Settore Privato, ed il relativo Datore di Lavoro derivante da recesso di quest'ultimo, avvenuto nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione.

### **Periodo di Durata dell'Assicurazione.**

Il periodo di durata del contratto di assicurazione indicato in Polizza.

### **Periodo di Franchigia**

Il periodo di tempo, a seguito del Sinistro, durante il quale l'Assicurato non ha diritto ad alcun Indennizzo.

### **Polizza**

Il documento che prova l'Assicurazione e che riporta gli elementi principali dell'Assicurazione (decorrenza, scadenza, Premio, etc.).

### **Premio**

La somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore.

### **Prescrizione**

Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini di legge.

### **Rischio**

La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

### **Scadenza dell'Assicurazione**

La data in cui cessano gli effetti dell'Assicurazione.

### **Scoperto**

La percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato. Se non diversamente indicato, si applica per Evento.

### **S.a.p.A.**

Società in accomandita per azioni (art. 2452 c.c.)

### **S.a.s.**

Società in accomandita semplice (art. 2313 c.c.)

### **S.c.r.l. / S.c.a.r.l./S.c.p.A.**

Società cooperativa (art. 2511 e seguenti c.c.)

### **Set Informativo**

L'insieme della documentazione contrattuale (DIP Base, DIP Aggiuntivo, Condizioni di Assicurazione, Glossario).

### **Sinistro**

Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

### **S.n.c.**

Società in nome collettivo (art. 2291 c.c.)

### **S.p.A.**

Società per azioni (art. 2325 del c.c.)

### **S.r.l. / S.r.l.s.**

Società a responsabilità limitata (art. 2462 c.c.)

### **Stato di Disoccupazione**

Status conseguente alla Perdita di Occupazione per licenziamento attribuito all'Assicurato, qualora Lavoratore Dipendente del Settore Privato, dal competente "Centro per l'Impiego" secondo i criteri di cui al Decreto Legislativo del 19.12.2002 n. 297 e successive modifiche.

### **Tipologia "A" di Assicurato**

L'Assicurato che, al momento del Sinistro, abbia uno status diverso da Lavoratore Dipendente del Settore Privato.

### **Tipologia "B" di Assicurato**

L'Assicurato che, al momento del Sinistro, percepisce un reddito da Lavoratore Dipendente del Settore Privato, così come inteso nel Glossario, derivante da contratto di lavoro a tempo indeterminato.

### **Utente**

La persona fisica che ha stipulato il Contratto di Utenza con il Contraente.



## **CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE POLIZZA COLLETTIVA GREEN PROTECTION**

### **PREMESSO CHE:**

1. GREEN è un' innovativa multi-utility per persone, famiglie ed aziende;
2. GREEN intende qualificare ulteriormente il proprio servizio per ogni nuovo Contratto di Utenza "consumer" (persone fisiche") iscritta all' E-CLUB, stipulando, con costi a proprio carico, quale "contrente per conto altrui "ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile, una polizza, di durata biennale e senza tacito rinnovo, predisposta nell'interesse ed a favore dell'Utente;
3. GREEN e NET INSURANCE S.p.A. hanno pertanto stipulato la Convenzione Collettiva n.834 per la copertura assicurativa degli Utenti secondo le Condizioni di Assicurazione di cui al seguito;
4. la polizza sub. 2 è da riferirsi ad ogni nuovo Contratto di Utenza "consumer" (persone fisiche") iscritta all' E-CLUB stipulato da GREEN a far data dal 1° luglio 2022;
5. per ogni Contratto di Utenza in garanzia:
  - NET INSURANCE S.P.A. emette una disgiunta Polizza, distinta da disgiunto identificativo;
  - il Periodo di Durata dell'Assicurazione, ossia l'arco di tempo che intercorre fra la data di decorrenza e la data di scadenza dell'Assicurazione è di due anni;
  - l'Assicurazione cessa alla scadenza biennale, senza tacito rinnovo;
  - l'Assicurazione cessa prima della scadenza biennale in caso di risoluzione del Contratto di Utenza nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione. La garanzia cessa alle ore 24 dell'ultimo giorno di vigenza del Contratto di Utenza.

La copertura assicurativa è operante solo se il relativo Premio è stato pagato dal Contraente nei termini convenuti con l'Assicuratore.

L'Assicurazione è suddivisa in 3 Sezioni secondo lo schema seguente:

Sezione 1

- a) MORTE DA INFORTUNIO
- b) INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO

Sezione 2 - INABILITA' TOTALE TEMPORANEA DA INFORTUNIO / MALATTIA

Sezione 3 – PERDITA DI OCCUPAZIONE

## **NORME DI CARATTERE GENERALE COMUNI A TUTTE LE COPERTURE**

### **Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

In sede di stipula dell'Assicurazione, l'Assicurato non deve comunicare all'Assicuratore il proprio status lavorativo.

Nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione, l'Assicurato non deve altresì comunicare eventuali modifiche del proprio status.

Resta convenuto che spetta all'Assicurato dimostrare di recare, al momento del Sinistro, lo status di appartenenza alla:

- Tipologia "A" di Assicurato onde ottenere il diritto all'Indennizzo da Sinistro da Inabilità Temporanea Totale al lavoro da Infortunio o Malattia di cui al successivo Art. 24;
- Tipologia "B" di Assicurato onde ottenere il diritto all'Indennizzo da Sinistro da Perdita di Occupazione di cui al successivo Art.28.

### **Art. 2 – Effetto e durata dell'Assicurazione per ogni Assicurato – Premio assicurativo**

Il Periodo di Durata dell'Assicurazione, ossia l'arco di tempo che intercorre fra la Data di Decorrenza e la Data di Scadenza dell'assicurazione, decorre dalle h. 24 del giorno di conclusione del Contratto di Utenza.

L'Assicurazione ha la durata di due anni e cessa alla scadenza senza tacito rinnovo.

L'Assicurazione cessa prima della scadenza biennale in caso di risoluzione del Contratto di Utenza nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione; la garanzia cessa pertanto alle ore 24 dell'ultimo giorno di vigenza del Contratto di Utenza.

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



## Polizza **multirischi**

Il Premio è a carico del Contraente.

### **Art. 3 - Limiti di età**

L'Assicurazione vale:

- relativamente alla **Garanzia Morte da Infortunio ed Invalidità Permanente da Infortunio (Artt.17 e 18), fino al compimento del 75° anno di età;**
- relativamente alla **Garanzia Inabilità Temporanea Totale da Infortunio o Malattia (Art. 24) fino al compimento del 65° anno di età.**

### **Art. 4 - Modifiche dell'Assicurazione**

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto e sottoscritte dall'Assicuratore e dal Contraente.

### **Art. 5 - Forma delle comunicazioni**

Tutte le comunicazioni devono essere effettuate per iscritto e hanno effetto dal momento in cui pervengono all'Assicuratore.

### **Art. 6 - Validità territoriale**

L'Assicurazione è valida in tutto il mondo.

### **Art. 7 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza**

Gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato, così come disposto dall'Art. 1891 c.c.

### **Art. 8 - Oneri fiscali**

Allo stato della normativa, il Premio è soggetto ad imposta del 2,50%.

### **Art. 9 - Altre assicurazioni**

L'Assicurato, è esonerato dall'obbligo di denunciare eventuali altre assicurazioni riguardanti gli stessi Rischi garantiti dalla presente Assicurazione.

In caso di Sinistro, l'Assicurato ha l'obbligo di darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'Indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, ai sensi dell'Art. 1910 c.c..

### **Art. 10 - Limite massimo dell'Indennizzo**

Salvo quanto espressamente previsto alle singole Garanzie, nonché dall'Art. 1914 c.c., a nessun titolo l'Assicuratore potrà essere tenuto a pagare somma maggiore di quella assicurata, in ragione dei limiti e delle condizioni stabilite per le singole Garanzie.

### **Art. 11 – Arbitrato (clausola operante per le Sezioni 1 e 2)**

Le Controversie di natura medica, sull'indennizzabilità del Sinistro, possono essere demandate per iscritto a due medici, nominati uno per Parte, i quali si riuniscono nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato o quello a lui preferito.

Tali medici, persistendo il disaccordo, ne nominano un terzo; le decisioni sono prese a maggioranza con dispensa da ogni formalità di Legge e sono vincolanti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale. Se una Parte non provvede o se manca l'accordo sulla nomina del terzo medico, la scelta è fatta ad istanza della Parte più diligente dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione sul luogo ove deve riunirsi il Collegio (Comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino all'Assicurato).

È data facoltà al Collegio medico di rinviare, ove ne riscontri l'opportunità, l'accertamento definitivo dell'Invalidità permanente ad epoca da definirsi dal Collegio stesso, nel qual caso il Collegio può concedere una provvisoria sull'Indennizzo.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del medico da essa designato, quelle del terzo medico sono ripartite a metà.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex Art. 5 D. Lgs 28/2010 avanti ad organismo di mediazione abilitato.

### **Art. 12 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente**

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex Art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



**Polizza multirischi**

Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

## **Art. 13 - Legge applicabile**

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

## **Art. 14 - Termine di Prescrizione**

**Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dall'Assicurazione nei Rami Danni si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.**

## **Art. 15 - Rinvio alle norme di Legge – Glossario**

Il Glossario è parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione. Per quanto non diversamente regolato, valgono le norme di Legge.

## **OGGETTO E DESCRIZIONE DELLE GARANZIE**

### **SEZIONE 1 – MORTE E INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO**

#### **GARANZIA OPERANTE PER TIPOLOGIA "A" E TIPOLOGIA "B" DI ASSICURATO, COME DA GLOSSARIO**

##### **Art. 16 – Oggetto dell'Assicurazione**

L'Assicurazione è prestata per il caso di Infortunio subito dall'Assicurato durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione.

E' considerato Infortunio in garanzia anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore;
- le punture di insetti, morsi di rettili o di animali;
- il contatto accidentale con corrosivi.

Non sono considerati infortuni:

- le ernie;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

##### **Art. 17 – Decesso a seguito di Infortunio**

In caso di decesso a seguito di Infortunio subito dall'Assicurato durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione, l'Assicuratore liquiderà l'Indennizzo per un Massimale di € 10.000,00 (diecimila).

La somma assicurata per il caso di morte viene liquidata purché la morte dell'Assicurato risulti conseguente ad Infortunio risarcibile a termini di Assicurazione e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'Infortunio stesso è avvenuto. Tale somma viene liquidata agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

Se il corpo dell'Assicurato non viene trovato entro un anno dalla scomparsa, l'arenamento, l'affondamento od il naufragio del mezzo di trasporto aereo, lacuale, fluviale o marittimo, in servizio pubblico e/privato, non escluso dalle condizioni di assicurazione, verrà riconosciuto l'Indennizzo previsto per il caso di morte considerando l'evento di cui sopra come Infortunio. Se dopo il pagamento dell'Indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, l'Assicuratore ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta.

L'indennizzo per il caso Decesso non è cumulabile con l'Indennizzo previsto per il caso di Invalidità Permanente di cui al successivo Art. 18.

# Condizioni di Assicurazione – Green Energia Protection



## Polizza multirischi

Pertanto, la liquidazione del Capitale per Invalidità Permanente comporta l'impossibilità da parte dell'Assicurato, di ricevere l'indennizzo per la garanzia Decesso, anche qualora il Decesso sia ascrivibile al medesimo Sinistro che ha portato alla liquidazione dell'Invalidità Permanente Totale.

### Art. 18 – Invalidità Permanente da Infortunio

La Garanzia viene prestata per un Massimale di € 10.000,00 (diecimila) per il caso Invalidità Permanente conseguente ad Infortunio subito dall'Assicurato durante il Periodo di Durata dell'Assicurazione, da cui derivi un'Invalidità Permanente di grado pari o superiore al 65% della totale da calcolarsi secondo i criteri stabiliti dalla "Tabella delle menomazioni" allegata al D.M. 38/2000 del 12 luglio 2000.

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti, comporta l'applicazione della percentuale di Invalidità permanente calcolata sulla base dei valori indicati nella citata Tabella e dei criteri sopra richiamati, pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna menomazione.

### Art. 19 – Esclusioni

Sono esclusi dall'Assicurazione gli Infortuni causati:

- a) dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri;
- b) dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio;
- c) dalla guida e uso di mezzi subacquei;
- d) dalla pratica di sport estremi e pericolosi in genere quali a puro titolo esemplificativo: pugilato, atletica pesante, sollevamento pesi, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala UIAA, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci alpinismo, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, paracadutismo, salti dal trampolino con sci od idrosci, kitesurf nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia; guidoslitta (bob)
- e) dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione sia diretta che indiretta;
- f) dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove anche a scopo amatoriale ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore;
- g) dall'uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici;
- h) dalla partecipazione a competizioni non aventi carattere amatoriale / ricreativo;
- i) da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- j) da tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
- k) da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- l) da azioni delittuose dell'Assicurato, suicidio ed autolesionismo;
- m) da movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;
- n) da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;
- o) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);

Sono inoltre esclusi:

- p) gli Infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- q) gli infarti e ictus;
- r) le Malattie.

### Art. 20 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso all'Assicuratore entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 c.c. La denuncia dell'Infortunio deve essere inviata all'Assicuratore e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento nonché dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento e deve essere corredata da certificato medico o del Pronto Soccorso.

Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti dall'Assicuratore, fornire allo stesso ogni informazione e produrre copia della documentazione medica compresa la Cartella Clinica se prevista, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



**Polizza multirischi**

legislative vigenti.

E' prevista la visita presso un medico fiduciario incaricato dall'Assicuratore, nei casi in cui l'Assicuratore ritenga di verificare la natura delle lesioni derivanti dall'Infortunio denunciato.

L'accertamento dell'Infortunio viene effettuato dall'Assicuratore, non prima che sia decorso il termine di 10 giorni e non oltre il termine di 365 giorni dalla ricezione della denuncia.

In caso di morte dell'Assicurato, i relativi aventi diritto devono consentire all'Assicuratore le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari.

Le spese relative ai certificati medici e ad ogni altra documentazione medica richiesta sono a carico dell'Assicurato con esclusione della visita presso il medico fiduciario incaricato dall'Assicuratore, qualora richiesta.

## **Art. 21 - Criteri di indennizzabilità**

L'Assicuratore corrisponde l'Indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'Infortunio. Se, al momento dell'Infortunio, l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana, escludendo così dalla valutazione l'eventuale maggior pregiudizio derivato all'Assicurato dalle condizioni preesistenti.

In relazione alla Garanzia INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO, in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui al citato articolo sono diminuite tenendo conto del grado di Invalidità preesistente.

## **Art. 22 - Pagamento dell'Indennizzo**

Verificata l'operatività delle Garanzie, ricevuta la documentazione completa necessaria per la valutazione, e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'Indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione scritta agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

Il diritto all'Indennizzo della Garanzia INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi, tuttavia:

1. nel caso in cui l'Assicurato dovesse morire dopo che l'Indennizzo sia già stato liquidato o comunque sia pervenuto al medesimo offerta in misura determinata, l'Assicuratore pagherà agli eredi dell'Assicurato l'importo liquidato od offerto, secondo le norme della successione legittima o testamentaria.
2. nel caso in cui l'Assicurato dovesse morire prima del termine per l'accertamento dei postumi permanenti dell'Invalidità derivante dall'Infortunio o prima dell'accertamento medico-legale dell'Assicuratore, per cause diverse da quella che ha generato l'Invalidità, gli eredi dell'Assicurato possono dimostrare la sussistenza del diritto all'Indennizzo mediante la consegna di altra documentazione idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi.

## **Art. 23 - Rinuncia al diritto di surrogazione**

Qualora l'Infortunio sia imputabile a responsabilità di terzi, l'Assicuratore rinuncia a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi diritto, ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'Art. 1916 del Codice Civile.

## **SEZIONE 2 – INABILITA' TOTALE TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA**

### **GARANZIA OPERANTE PER TIPOLOGIA "A" DI ASSICURATO, COME DA GLOSSARIO**

#### **Art. 24 – Oggetto dell'Assicurazione**

L'Assicurazione è prestata per il caso di Inabilità Temporanea Totale al lavoro da Infortunio o Malattia, quale perdita temporanea, in misura totale, della capacità dell'Assicurato ad attendere alle attività professionali esercitate.

Deve intendersi in garanzia esclusivamente l'Inabilità Temporanea Totale da Infortunio avvenuto o Malattia insorta nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione.

Qualora l'Assicurato non eserciti alcuna attività professionale, l'Inabilità Temporanea Totale viene riferita alla capacità di attendere alle elementari attività quotidiane.

**La Garanzia è soggetta ad un Periodo di Franchigia temporale di 30 giorni.**

In caso di Infortunio o Malattia in garanzia, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato le Fatture emesse da Green Telecomunicazioni S.p.A. e regolarmente pagate dall'Assicurato stesso, la cui data di scadenza di pagamento sia compresa nel periodo di Inabilità Totale Temporanea eccedente i 30 giorni e fino al perdurare del periodo di Inabilità Totale Temporanea.

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



## Polizza **multirischi**

Il rimborso di ogni Fattura avverrà con il limite di Indennizzo di € 200,00 per Fattura e per un massimo di n. 12 Fatture per Sinistro. Per uno o più Sinistri avvenuti nel corso del Periodo biennale di Durata dell'Assicurazione, resta fermo il Limite Massimo di € 1.000,00 (mille).

### Art. 25 – Esclusioni

Valgono le stesse esclusioni di cui al precedente Art. 19.

L'Assicurazione non è altresì operante per:

1. le degenze dovute alla necessità dell'Assicurato, dopo essere divenuto permanentemente non più autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana, nonché i ricoveri per lungodegenza, quando le degenze ed i ricoveri siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
2. qualsiasi Malattia che sia correlata direttamente o indirettamente all'HIV, nonché le malattie sessualmente trasmesse;
3. le patologie, e le intossicazioni conseguenti ad alcolismo, ad abuso di psicofarmaci, all'uso di stupefacenti (salvo la somministrazione terapeutica) o allucinogeni;
4. l'interruzione volontaria della gravidanza.

### Art. 26 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso all'Assicuratore entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 c.c. La denuncia dell'Infortunio deve essere inviata all'Assicuratore e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento nonché dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento e deve essere corredata da certificato medico o del Pronto Soccorso.

Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

La denuncia di Malattia deve essere inviata all'Assicuratore e deve essere corredata da certificato medico.

Sia per il caso di Infortunio che di Malattia, i certificati medici devono attestare il periodo di inabilità, fino a quello attestante la guarigione.

Il mancato invio di un certificato alla scadenza costituisce cessazione del periodo di Inabilità Temporanea Totale.

In casi eccezionali o di particolare difficoltà, l'Assicuratore potrà limitarsi a chiedere i documenti strettamente necessari ai fini dell'espletamento delle pratiche di Sinistro.

L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti dall'Assicuratore, fornire allo stesso ogni informazione e produrre copia della documentazione medica, compresa la Cartella Clinica se prevista, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti.

Le spese relative ai certificati medici e ad ogni altra documentazione medica richiesta sono a carico dell'Assicurato con esclusione della visita presso il medico fiduciario incaricato dall'Assicuratore, qualora richiesta.

Alla denuncia di Sinistro deve fare seguito, in ultimo, l'invio all'Assicuratore di:

- documentazione comprovante l'appartenenza dell'Assicurato alla Tipologia "A" di cui al Glossario;
- copia delle Fatture in garanzia, già pagate;
- indicazione delle modalità di pagamento dell'Indennizzo.

### Art. 27 - Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività delle Garanzie, ricevuta la documentazione completa necessaria per la valutazione, e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'Indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione scritta agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

## **SEZIONE 3 – PERDITA DI OCCUPAZIONE**

### **GARANZIA OPERANTE PER TIPOLOGIA "B" DI ASSICURATO, COME DA GLOSSARIO**

# Condizioni di Assicurazione – Green Energia Protection



Polizza multirischi

## Art. 28 – Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicurazione è prestata per il caso di Perdita di Occupazione dell'Assicurato.

**La Garanzia è soggetta ad un Periodo di Franchigia temporale di 30 giorni.**

In caso di Perdita di Occupazione, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato le Fatture emesse da Green Telecomunicazioni S.p.A. e regolarmente pagate dall'Assicurato stesso, la cui data di scadenza di pagamento sia compresa nel periodo di Stato di Disoccupazione eccedente i 30 giorni e fino al perdurare dello stesso.

Il rimborso di ogni Fattura avverrà con il limite di Indennizzo di € 200,00 per Fattura e per un massimo di n. 12 Fatture per Sinistro. Per uno o più Sinistri avvenuti nel corso del Periodo biennale di Durata dell'Assicurazione, resta fermo il Limite Massimo di € 1.000,00 (mille).

Deve intendersi in garanzia esclusivamente la Perdita di Occupazione derivante da recesso del rapporto di lavoro dell'Assicurato esercitato dal Datore di Lavoro, avvenuto nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione, riconducibile esclusivamente ad una delle seguenti cause:

- licenziamento per giustificato motivo oggettivo, cioè un motivo connesso a ragioni inerenti l'attività produttiva, l'organizzazione del lavoro ed il regolare funzionamento dell'attività produttiva, in conformità alla Legge del 15.7.1966 n. 604 e successive modifiche;
- licenziamento che segua ad una procedura di riduzione del personale, ivi inclusa la procedura di mobilità, in conformità alla normativa in materia di licenziamento collettivi;
- licenziamento che segua a chiusura di attività o procedura concorsuale di cui al R.D. del 16.3.1942 e successive modifiche.

La Garanzia si intende operante anche se la Perdita di Occupazione matura oltre il Periodo di Durata dell'Assicurazione purché il Datore di Lavoro abbia comunicato all'Assicurato il recesso, a carattere individuale o collettivo, nel corso del Periodo di Durata dell'Assicurazione.

Si considera in garanzia il recesso esercitato dal Datore di Lavoro per i casi di assenza dal servizio dell'Assicurato per Malattia o Infortunio per una durata superiore al periodo massimo di conservazione del rapporto di lavoro.

## Art. 29 – Esclusioni

**Non si considera Perdita di Occupazione e pertanto non si considerano eventi in garanzia:**

- a) l'assegnazione a Cassa Integrazione Guadagni (Ordinaria, Straordinaria, in Deroga);
- b) il ricorso a Contratti di Solidarietà;
- c) l'aspettativa;
- d) la sospensione temporanea dal servizio;
- e) qualsiasi forma di congedo temporaneo;
- f) la variazione, senza soluzione di continuità o per passaggio diretto, del Datore di Lavoro, derivante da:
  - trasferimento di azienda di cui all'art. 2112 del Codice Civile;
  - cessione e/o trasferimento di ramo di azienda;
  - scissione, fusione o incorporazione di azienda;
  - trasferimento tra aziende controllanti / controllate o collegate di cui all'art. 2359 del Codice Civile;
  - cessione o subentro in appalto o sub-appalto;
  - la cessazione del rapporto di lavoro durante o alla fine del periodo di prova.

La Garanzia è esclusa qualora l'Assicurato abbia rinunciato alla reintegrazione in servizio disposta da decisione giudiziale o arbitrale avverso il recesso esercitato dal Datore di Lavoro.

Sono esclusi dalla garanzia assicurativa i casi di risoluzione del rapporto di lavoro derivanti da:

- dimissioni dell'Assicurato, comprese le dimissioni concordate e/o incentivate, con l'utilizzo o meno di ammortizzatori costituiti da: fondi aziendali, fondi di categoria, fondi pubblici;
- collocamento in pensione, di vecchiaia o di anzianità, dell'Assicurato;
- scioglimento di diritto, per limite di età dell'Assicurato;
- decesso dell'Assicurato.

La Garanzia assicurativa è esclusa se:

- il Datore di Lavoro non rientri nelle fattispecie indicate nel Glossario sotto la voce Datore di Lavoro;
- l'Assicurato non rientri nelle fattispecie indicate nel Glossario sotto la voce Lavoratore Dipendente del Settore Privato;
- il rapporto di lavoro del Lavoratore Dipendente non sia di tipo subordinato, a tempo indeterminato e della durata minima di 16 ore settimanali;

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia** Protection



Polizza **multirischi**

- se l'Assicurato, alla Data di Decorrenza dell'Assicurazione, abbia già ricevuto dal Datore di Lavoro comunicazione di recesso dal rapporto di lavoro in corso, ancorché comportante la cessazione dello stesso in data successiva alla stipula dell'Assicurazione.

La Garanzia assicurativa è esclusa in caso di:

- contratto di lavoro stipulato con società di “somministrazione di lavoro” ai sensi dell’art. 20 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche;
- contratto di lavoro domestico;
- qualsiasi fattispecie di lavoro autonomo, ancorché caratterizzato da collaborazione coordinata e continuativa;
- contratto di formazione e lavoro, tirocinio, stage;
- contratto di apprendistato di cui all’art. 47 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche;
- contratto di inserimento di cui all’art. 54 e seguenti del Decreto Legislativo del 10.9.2003 n. 276 e successive modifiche.

La Garanzia assicurativa è esclusa qualora il Datore di Lavoro abbia esercitato, nei confronti dell'Assicurato, recesso per giusta causa, ai sensi dell'Art. 2119 del Codice Civile, adducendo, quale motivo, un comportamento doloso operato nell'esercizio delle funzioni professionali e per il quale sia stato aperto, nei confronti dell'Assicurato medesimo, un procedimento penale di incriminazione per reato. L'Assicuratore si obbliga comunque a corrispondere l'Indennizzo in caso di:

- assoluzione dell'Assicurato, anche in primo grado di giudizio;
- archiviazione del procedimento.

La Garanzia assicurativa è esclusa se l'Utente è una persona giuridica.

## Art. 30 - Cosa fare in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso all'Assicuratore entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 c.c.

Alla denuncia di Sinistro deve fare seguito l'invio all'Assicuratore di:

- documentazione comprovante l'appartenenza dell'Assicurato alla Tipologia “B” di cui al Glossario;
- copia delle Fatture in garanzia, già pagate;
- indicazione delle modalità di pagamento dell'Indennizzo.
- copia della lettera di assunzione o certificazione equipollente;
- copia della lettera di licenziamento del Datore di Lavoro;
- copia dell'iscrizione alla sezione circoscrizionale del Centro per l'Impiego e dell'eventuale permanenza nella detta sezione di mese in mese.

## Art. 31- Pagamento dell'Indennizzo

Verificata l'operatività delle Garanzie, ricevuta la documentazione completa necessaria per la valutazione, e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'Indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione scritta agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

### **Informativa ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016**

La Compagnia **Net Insurance S.p.A** (più avanti, anche l'“Assicuratore”) con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il “Regolamento”), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

#### 1) Titolare del trattamento dei dati



Titolare del trattamento è la Compagnia **Net Insurance S.p.A.**, con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

## 2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati dalla Compagnia, a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con il Titolare (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rilevare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di indagato o imputato in processi penali.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche "il/i **Contratto/i**") al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

## 3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net Insurance tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Compagnia (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Compagnia è soggetta;
- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Compagnia. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Compagnia alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti dello stesso derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Il conferimento dei dati personali ed il trattamento degli stessi da parte della Compagnia per le finalità di cui ai punti precedenti è necessario ed in mancanza della Compagnia non potrà dar seguito alla conclusione del Contratto o all'esecuzione di attività connesse alla sua esecuzione, ivi inclusa la liquidazione dei sinistri.

Inoltre, la Compagnia tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare e giudiziari:

- previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche



intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Compagnia, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Compagnia, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

#### **4) Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- a. è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- b. avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c. è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

#### **5) Destinatari dei dati**

- a. I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- b. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a Compagnie del Gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- c. I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere della Compagnia.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo [responsabileprotezionedati@netinsurance.it](mailto:responsabileprotezionedati@netinsurance.it) ovvero presso la sede della Compagnia.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paese situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, la Compagnia si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo [responsabileprotezionedati@netinsurance.it](mailto:responsabileprotezionedati@netinsurance.it) ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Compagnia – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

#### **6) Periodo di conservazione dei dati**

# Condizioni di Assicurazione – Green **Energia Protection**



**Polizza multirischi**

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

## **7) Diritti dell'Interessato**

**7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:**

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

### **7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere**

**a: NET INSURANCE S.p.A.**

Responsabile Protezione Dati - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 00161 Roma

[ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it](mailto:ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it) ;

[ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it](mailto:ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it)

**7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:**

- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia,11 - 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## **CONTATTI UTILI**

Sito [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it)

### **PER DENUNCIARE UN SINISTRO**

- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA - Italia
- per e-mail: [claims@netinsurance.it](mailto:claims@netinsurance.it)
- per fax: +39 06 97625707

### **PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI**

[www.netinsurance.wecare.it](http://www.netinsurance.wecare.it)

E-mail: [wecare@netinsurance.it](mailto:wecare@netinsurance.it)

Fax + 39 06 97625707

### **PER INOLTARE UN RECLAMO**

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax: +39 06 89326570

PEC: [ufficio.reclami@pec.netinsurance.it](mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it)