

POLIZZA DI ASSICURAZIONE

Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multirischi di durata annuale a Protezione degli animali domestici

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 06/2024

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”

Documento redatto secondo le linee guida “Contratti semplici e chiari”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza che tutela la salute del tuo cane/gatto quando sei a casa e in viaggio.



Che cosa è assicurato?

Le prestazioni assicurate per le somme indicate in Polizza, sono divise in sezioni (è possibile attivare una o più delle seguenti garanzie):

ASSICURAZIONE ASSISTENZA prevede:

- ✓ **Assistenza Salute e Benessere** prevede le prestazioni: *Consulenza veterinaria, Consulenza nutrizionista, Second Opinion veterinaria, Invio Pet Sitter* fino ad un massimo di 5 giorni per un'ora al giorno;
- ✓ **Assistenza in viaggio** prevede le prestazioni: *Consulenza Veterinaria in viaggio, Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.*

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE prevede:

Spese veterinarie: nel caso in cui l'Animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie, fino a € 1.000,00, per:

1. onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
2. rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione;
3. medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi all'intervento con il limite massimo di Euro 300,00.

In caso di decesso dell'Animale assicurato a seguito di intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborserà le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di Euro 70,00.

Altre Spese veterinarie: in caso di Malattia o Infortunio dell'Animale assicurato non comportante intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa, fino a € 300,00, le spese veterinarie per:

- visite del veterinario, esami, analisi, accertamenti e cure;
- ricoveri anche in Day Hospital;
- medicinali, tutori, trattamenti fisioterapici e rieducativi, prescritti dal veterinario.



Che cosa non è assicurato?

- La garanzia non è operante per gli animali che non hanno libretto sanitario e che non sono regolarmente vaccinati e muniti di microchip.
- Non sono rimborsate le Spese per interventi che non siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.



Ci sono limiti di copertura?

La copertura è operante per animali domestici che abbiamo età non superiore a dieci anni.

Per l'Assicurazione Assistenza le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo.

Per le Spese Veterinarie:

- i termini di carenza prevedono che la copertura decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la polizza.

Per le Spese Veterinarie da intervento chirurgico:

- l'Indennizzo è soggetto ad uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 100,00.

Per le Altre Spese Veterinarie:

- l'Indennizzo è soggetto ad uno scoperto del 15% con un minimo di Euro 75,00.



Dove vale la copertura

L'estensione territoriale varia a seconda delle garanzie di Polizza. In particolare:

- Assistenza Salute e Benessere e Spese Veterinarie sono operanti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano;
- Assistenza in Viaggio è operante nel Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.



Che obblighi ho?

In caso di Sinistro, l'Assicurato ha l'obbligo di comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza di altre Assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.).



Quanto e come devo pagare?

Il Premio è esclusivamente a carico del Contraente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione stipulata dal Contraente dura un anno e, in mancanza di disdetta data dal Contraente o dall'Assicurato, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura per ogni Assicurato ha durata annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno ma può essere risolta in qualunque momento, previa comunicazione del Contraente.



Come posso disdire la polizza?

Il Contraente può disdire la polizza con 30 giorni di preavviso.

Contratto di Assicurazione Multirischi
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)



Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: Exclusive Assicurazione per animali domestici

Data ultimo aggiornamento: 06/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.

Net Insurance S.p.A. - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: www.netinsurance.it; E-mail: info@netinsurance.it; PEC: netinsurance@pec.netinsurance.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n. 2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013, n. 231077 del 20/12/2017 e n. 0297286 del 22/12/2023. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136.

Il patrimonio netto di **Net Insurance S.p.A.** ammonta a € 98,3 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a € 17,6 milioni e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammontano a € 80,7 milioni.

Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) ammonta a € 50,3 milioni; il requisito patrimoniale minimo (MCR) ammonta a € 18,7 milioni e i fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità ammontano a € 101,6 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità (solvency ratio) è pari a 201,86%.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio della Società al 31/12/2023 disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link:

<http://www.netinsurance.it>.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che Cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che Cosa NON è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

Sezione Assicurazione Assistenza

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Sezione Assicurazione Rimborso Spese Veterinarie

L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;

- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione.

Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:

- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttivo;
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- per Leishmania.

Inoltre, la garanzia esclude:

- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc.) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
- controlli di routine e/o facoltativi e/o check-up;
- acquisto di vaccini, antiparassitari, medicinali, tranne quanto previsto per gli interventi chirurgici.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

Eventi in garanzia	Limite Indennizzo Scoperto Franchigia
Assicurazione Assistenza	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Assicurazione Rimborso Spese Veterinarie	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto

Il prodotto è dedicato ai clienti di Fideuram S.p.A., titolari della Carta Exclusive per la protezione del proprio animale domestico, cane o gatto.



Quali costi devo sostenere?

Quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita per l'intermediazione assicurativa: 25,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

**All'impresa
assicuratrice**

I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:

Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami
Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma
Fax 06 89326.570 - Pec: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it

Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati:

- nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo email;
- numero di polizza;
- numero di sinistro, qualora aperto;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato.

La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa

	richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile. Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.
All'IVASS	Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a: 800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353 www.ivass.it La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni: • dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo email - se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo. Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS: • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi; • i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza); • i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente; • i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali presso quest'ultima sia pendente un procedimento.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/fin-net/), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Sommario

GLOSSARIO.....	2
PREMESSA.....	3
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	3
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	3
Art. 2 - Altre assicurazioni.....	3
Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio	3
Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza	3
Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione.....	4
Art. 6 - Oneri fiscali	4
Art. 7 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente	4
Art. 8 - Legge applicabile.....	4
Art. 9 - Validità territoriale	4
Art. 10 - Prova	4
Art. 11 - Recesso in caso di Sinistro	4
Art. 12 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza	4
Art. 13 - Condizioni di operatività della garanzia – limiti di garanzia	4
Art. 14 - Buona fede.....	5
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	5
A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE	5
Art. 15 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione	5
B. ASSISTENZA IN VIAGGIO	6
Art. 16 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione	6
Art. 17 - Estensione territoriale	6
Art. 18 - Esclusioni.....	6
Art. 19 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro	7
SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE	7
Art. 20 - Oggetto dell'Assicurazione	7
20.1. Spese per intervento chirurgico.....	7
20.2. Altre spese veterinarie.....	8
Art. 21 - Termini di carenza.....	8
Art. 22 - Esclusioni.....	8
Art. 23 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro	9
Art. 24 - Criteri per la liquidazione del danno	9
Art. 25 - Diritto di visita dell'Animale domestico	9
INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	1
CONTATTI UTILI	1



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

Definizioni

Animale domestico: si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati in Polizza, di proprietà dell'Assicurato o di un suo Familiare.

Anno assicurativo: periodo calcolato in anni interi, a partire dalle ore 24,00 della data di effetto.

Assicurato: la persona fisica, intestataria della Carta Exclusive, residente in Italia ed i relativi familiari in qualità di proprietari dell'Animale domestico (cane/gatto) indicato in Polizza.

Assicuratore: Net Insurance S.p.A., Impresa di Assicurazioni.

Assistenza: la garanzia assicurativa con la quale l'Assicuratore si impegna a mettere a immediata disposizione dell'Assicurato un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito.

Carenza: periodo successivo alla stipula dell'Assicurazione durante il quale non è operante la copertura.

Carta Exclusive: la carta di credito di Fideuram S.p.A. in uso all'Assicurato.

Contraente: Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A., con sede legale in Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino | Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile in Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano, quale soggetto che stipula, con costi a proprio carico, l'Assicurazione collettiva per conto degli assicurati.

Familiare: la persona legata da vincolo di parentela con l'Assicurato (coniuge, convivente di fatto, unito civilmente, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) oltreché la persona con lui stabilmente convivente così come risultante dallo stato di famiglia.

Franchigia: l'importo che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Indennizzo: la somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro.

Infortunio: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo per singolo animale assicurato previsto dall'Assicuratore per uno o più sinistri avvenuti nell'Anno assicurativo.

Parte: il Contraente o l'Assicuratore.

Periodo di efficacia dell'Assicurazione: il periodo intercorrente tra la data del pagamento del Premio o quella indicata in Polizza, se coincidente con quella del pagamento, e la scadenza dell'Assicurazione.

Polizza: il documento contrattuale che prova l'Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte dell'Assicuratore tramite la Struttura Organizzativa.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte di danno, indennizzabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

Set Informativo: l'insieme della documentazione contrattuale (DIP Danni, DIP Aggiuntivo, Condizioni Generali di Assicurazione) da consegnare all'Assicurato prima della sottoscrizione della Polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI) – costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Assicuratore provvede, per incarico in quest'ultimo, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Assicuratore stesso, le Prestazioni di assistenza previste in Polizza.



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

PREMESSA

La presente Polizza è stipulata da Fideuram S.p.A., con costi a proprio carico e per conto degli assicurati, intestatari della Carta Exclusive.

Exclusive Assicurazione per animali domestici è una Polizza multigaranzia dedicata alla protezione degli Animali domestici (cani e gatti), a casa e in viaggio.

Le Condizioni di Assicurazione riportate nelle pagine seguenti formano parte integrante della Polizza sottoscritta dal Contraente. L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie riportate a stampa sul modello di Polizza, ed è prestata per i Massimali riportati nelle presenti Condizioni di Assicurazione per le singole Garanzie, fatte salve altresì le Franchigie e i limiti di Indennizzo che siano riportati all'interno delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Le coperture assicurative indicate sono operanti se richiamate in Polizza ed è stato pagato il relativo Premio.

Il prodotto è suddiviso in 2 Sezioni secondo lo schema seguente:

1. SEZIONE ASSISTENZA
 - a. *Garanzia Assistenza Salute e benessere*
 - b. *Garanzia Assistenza in viaggio*
2. SEZIONE RIMBORSO SPESE
 - a. *Garanzia Spese veterinarie*

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - Altre assicurazioni

In caso di Sinistro l'Assicurato deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse dall'Assicuratore, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

Il Periodo di efficacia dell'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del Premio.

Per ogni Assicurato la garanzia decorre, fermo quanto indicato dall'art. 13, dalle ore 24.00 dell'acquisto della Carta Exclusive e termina alle ore 24.00 del giorno di cessazione della titolarità della Carta Exclusive.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C., se l'Assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. Fermo il diritto dell'Assicuratore di esigere il pagamento del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute.

L'Assicurazione ha una durata pari ad 1 anno ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti e pervenuta all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente.

È comunque in facoltà di ciascuna delle Parti di rescindere l'Assicurazione al termine di ogni annualità, dando comunicazione all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

Il contratto prevede il pagamento di un Premio da corrispondersi con cadenza annuale, il cui importo è indicato in Polizza.

Il Premio annuo di durata è frazionabile, a scelta del Contraente, in rate mensili senza oneri aggiuntivi.

Il pattuito frazionamento del Premio non esonera il Contraente dall'obbligo di corrispondere l'intero Premio annuo, da considerarsi a tutti gli effetti uno ed indivisibile e ciò anche in caso di cessazione del Rischio nel corso del periodo di durata dell'Assicurazione.

Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Fermo il disposto dell'Art. 3 - **"Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio"**, qualora il contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, lo stesso decorre dalle ore 24 del giorno stesso in cui l'Assicuratore ha raccolto la volontà del Contraente di sottoscrivere il presente contratto (data di effetto del contratto): a partire da tale momento, fermo l'obbligo del Contraente al pagamento del Premio, l'Assicuratore garantisce all'Assicurato le prestazioni oggetto del presente contratto, salvo il diritto di recesso consentito al Contraente dalla Legge. **Il Contraente ha comunque facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio**, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- a mezzo posta elettronica certificata.

L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.

Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 6 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

Art. 7 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (www.giustizia.it). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

Art. 8 - Legge applicabile

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

Art. 9 - Validità territoriale

Ferme le eventuali estensioni territoriali previste per le singole coperture, l'Assicurazione è valida in Italia.

Art. 10 - Prova

Figura a carico di chi chiede la Prestazione o l'Indennizzo, provare che sussistono tutti gli elementi che valgono a costituire il relativo diritto.

Art. 11 - Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni. Il Recesso può riguardare anche il rapporto con un singolo Assicurato.

In caso di recesso l'Assicuratore, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o dell'Assicuratore non potranno essere interpretati come rinuncia delle Parti a valersi della facoltà di recesso.

L'Assicuratore si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato agli artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 12 - Assicurazione per conto altrui – Titolarità dei diritti e degli obblighi nascenti dalla Polizza

Gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 c.c.

Art. 13 - Condizioni di operatività della garanzia – limiti di garanzia

L'Assicurazione è operante per Animali domestici:



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

- che abbiano età non superiore a dieci anni;
tuttavia, per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, l'Assicurazione mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso;
- con libretto sanitario regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip.

L'Assicurazione è operante, per ogni Assicurato, compresi i Familiari, per un solo Animale domestico.

Art. 14 - Buona fede

L'omissione della comunicazione, da parte del Contraente, di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio successiva alla stipulazione della presente Polizza, non pregiudica il diritto al risarcimento dei Danni, sempreché tale omissione sia avvenuta in buona fede, e con l'intesa che il Contraente avrà l'obbligo di corrispondere all'Assicuratore il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da Infortunio.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE

Art. 15 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA VETERINARIA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza di tipo nutrizionale per lo stesso, potrà contattare la Struttura Organizzativa che gli fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- utilizzo di integratori,
- alimentazione specifica per i cuccioli.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

3. SECOND OPINION VETERINARIA

Nel caso in cui l'Animale domestico di proprietà dell'Assicurato abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e il proprietario desiderasse richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la Struttura Organizzativa gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere veterinario,



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

avvalendosi dell'esperienza di Veterinari qualificati.
La Second Opinion verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

4. INVIO PET SITTER

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.

Nel caso in cui l'Assicurato subisse un Infortunio o Malattia che abbia comportato un ricovero di almeno 1 notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni si trovasse nell'impossibilità di accudire il proprio Animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al domicilio dell'Assicurato.

L'Assicuratore terrà a proprio carico i costi del pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno. L'Assicuratore per il primo invio richiede un preavviso di 3 gg. per consentire l'erogazione della Prestazione.

B. ASSISTENZA IN VIAGGIO

Art. 16 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico verificatosi durante un Viaggio necessitasse di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. SEGNALAZIONI DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La Prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico verificatosi durante un Viaggio, necessitasse di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.

NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE I

Art. 17 - Estensione territoriale

Si intendono i Paesi ove si è verificato il Sinistro, più precisamente:

- per le prestazioni delle Sezioni Assistenza Salute e Benessere: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- per le prestazioni della Sezione Assistenza in Viaggio: Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.

Art. 18 - Esclusioni

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

- e. infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- f. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Art. 19 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso il Contraente deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, sopra indicate, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa - in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

- dall'Italia al numero: 800 046 405
- dall'estero al numero: +39 02.58.24.60.01
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI)

- oppure inviare un fax al numero: +39 02.58.47.72.01

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. il tipo di Assistenza di cui necessita;
2. cognome e nome;
3. numero di Polizza;
4. indirizzo del luogo in cui si trova;
5. il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli ORIGINALI (non le fotocopie) di giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da Infortunio.

Art. 20 - Oggetto dell'Assicurazione

Le presenti garanzie sono operanti per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip.

20.1. Spese per intervento chirurgico

Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

Nel caso in cui l'Animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie per:

1. onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
2. rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione;



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

3. medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi all'intervento con il limite massimo di Euro 300,00.

Il rimborso delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza del Massimale di € 1.000,00 con l'applicazione di uno Scoperto del 10%, con il minimo di Euro 100,00.

In caso di decesso dell'Animale assicurato a seguito di intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborserà le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di Euro 70,00.

20.2. Altre spese veterinarie

In caso di Malattia o Infortunio dell'Animale Domestico non comportante intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie per:

- visite del veterinario, esami, analisi, accertamenti e cure;
- ricoveri anche in Day Hospital;
- medicinali, tutori, trattamenti fisioterapici e rieducativi, prescritti dal veterinario.

Il rimborso delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza del Massimale di € 300,00.

Il rimborso verrà effettuato previa deduzione, per ogni Sinistro, di uno scoperto del 15% con minimo non indennizzabile di € 75,00.

NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE II

Art. 21 - Termini di carenza

L'Assicurazione Rimborso Spese decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la Polizza.

Art. 22 - Esclusioni

L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;**
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;**
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
- Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione.**

Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:

- per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;**
- per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;**
- per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;**
- per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;**
- per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;**
- per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
- per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
- per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;**
- malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;**
- per Leishmania.**



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

Inoltre, la garanzia esclude:

- p. **malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;**
- q. **ernie in genere;**
- r. **prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc..) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari di infortunio;**
- s. **controlli di routine e/o facoltativi e/o check-up;**
- t. **acquisto di vaccini, antiparassitari, medicinali, tranne quanto previsto per gli interventi chirurgici.**

Art. 23 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà far intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso.

In caso di Sinistro, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà altresì effettuare, entro 10 giorni da quando ne ha avuto la possibilità, una denuncia dandone avviso scritto all'Assicuratore con le seguenti modalità:

- dalla propria area riservata su Yolo, disponibile al seguente indirizzo www.yolo-insurance.com
- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 - CREMONA - Italia
- per e-mail: claims@netinsurance.it
- tramite Numero Verde: 800 9096 77 (Contact Center) dal lunedì al venerdì (8:00 - 18:00).

L'Assicurato dovrà inviare all'Assicuratore le seguenti informazioni/documenti:

- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- giorno, ora e luogo del Sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'Animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della Malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del Sinistro;
- certificato di stato di famiglia (qualora l'Animale domestico sia di proprietà di un Familiare).

Art. 24 - Criteri per la liquidazione del danno

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Assicuratore procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

Art. 25 - Diritto di visita dell'Animale domestico

Nel corso dell'Assicurazione, l'Assicuratore ha il diritto di sottoporre l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e l'Assicurato ha l'obbligo di consentirli ed agevolarli, nonché di fornire all'Assicuratore ogni eventuale informazione richiesta.

L'inosservanza dell'obbligo sancito dal presente articolo comporta la decadenza dal diritto all'Indennizzo.

Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

La società **Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche l'“Assicuratore”, “Net”, la “Società”) con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il “Regolamento”), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende le presenti informazioni.

1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è la Società Net Insurance S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale l'interessato, anche per il tramite del contraente, ha fornito i propri dati personali.

2) Tipologia e fonte dei dati

I dati personali trattati da Net Insurance S.p.A., a seconda della tipologia di polizza da lei sottoscritta, sono i dati personali Suoi, dei Suoi familiari, degli assicurati e di terzi beneficiari (ove applicabile) o aventi titolo sui beni assicurati, da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società (sia nella fase di valutazione del rischio, sia nella successiva fase liquidativa).

Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e dati relativi a documenti personali e qualsiasi altro beneficiario.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/dei contratto/i di assicurazione.

Può accadere, inoltre, che nel corso della durata del/dei contratto/i che Lei intende sottoscrivere in data odierna ovvero di altri eventuali ulteriori contratti di assicurazione che dovesse sottoscrivere in seguito (di seguito anche “**il/i Contratto/i**”) al fine dell'esecuzione di specifiche operazioni, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare lo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo esplicito. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione del/i Contratto/i.

3) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Net tratterà i Suoi dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati per le seguenti principali finalità:

- finalità connesse all'emissione del/i Contratto/i, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assunti dalla Società (ad esempio gestione amministrativa del rapporto, gestione dei sinistri, gestione dei premi e di eventuali richieste di indennizzo). La base giuridica di tali attività di trattamento si riviene nella necessità di dare esecuzione e gestire il Contratto di cui Lei è parte o le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (es. normativa Antiriciclaggio, prevenzione del terrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organismi di Vigilanza e Controllo. La base giuridica è individuata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui la Società è soggetta;
- finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali ovvero difendere in fase stragiudiziale e giudiziale i diritti della Società. La base giuridica si individua nel perseguimento del legittimo interesse della Società alla prevenzione dei fenomeni di frode in materia assicurativa e nella tutela dei diritti della Società derivanti dalla legge o dai contratti di cui è parte.

Inoltre, la Società tratterà i suoi dati personali ad esclusione di quelli di natura particolare:

- previo consenso specifico, anche per finalità di marketing e/o profilazione, realizzate sia con modalità automatizzata (es. email, sms, fax) sia con modalità non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore) di contatto, quali a



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

mero titolo esemplificativo, ricerche di mercato, indagini statistiche, anche intese a rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, invio di comunicazioni personalizzate su prodotti e servizi della Società o di Società appartenenti al Gruppo, anche sulla base delle Sue abitudini e dei Suoi interessi. Il conferimento dei dati per tali finalità è del tutto facoltativo e la decisione di non concedere tali consensi non inficerà l'esecuzione del rapporto con la Società, precludendole solo la possibilità di ricevere materiale commerciale e promozionale. La base giuridica del trattamento di questi trattamenti si individua nel Suo consenso espresso.

4) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura particolare:

- è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nel Regolamento;
- avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o autorizzati al trattamento.

5) Destinatari dei dati

- I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 3 - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, COVIP, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria per legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 3, a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
- I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento (in particolare canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, assicuratori, coassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, periti ed altri consulenti, strutture sanitarie, agenzie investigative, servi di spedizione etc.), banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazioni ad essa associate), IVASS, UIF ed altre Autorità Pubbliche nonché persone, società, associazioni che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza per Net (es. in materia contabile, amministrativa, finanziaria), società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero presso la sede della Società.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'unione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso Paese situati fuori dallo Spazio economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, Net si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei dati personali – all'indirizzo responsabileprotezionedati@netinsurance.it ovvero con lettera raccomandata indirizzata alla Società – copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

6) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore, fatta salva la gestione di eventuale contenzioso e la vigente normativa fiscale e tributaria, è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

7) Diritti dell'Interessato

7.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

7.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:

NET INSURANCE S.p.A.

Responsabile Protezione Dati

Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,

00161 Roma

ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it

ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it

7.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: il Garante per la protezione nelle seguenti modalità:

- a. raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma
- b. messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it



Condizioni di Assicurazione – Exclusive Assicurazione per animali domestici

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici

CONTATTI UTILI

Sito www.netinsurance.it

PER DENUNCIARE UN SINISTRO RELATIVO A RIMBORSO SPESE VETERINARIE:

- dalla propria area riservata su Yolo, disponibile al seguente indirizzo www.yolo-insurance.com
- per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA - Italia
- per e-mail: claims@netinsurance.it
- tramite Numero Verde: 800 9096 77 (Contact Center) dal lunedì al venerdì (8:00 - 18:00).

PER DENUNCIARE UN SINISTRO ASSISTENZA:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

- dall'Italia al numero verde: 800 046 405
- dall'estero al numero: +39 02.58.24.60.01
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Via del Mulino, 4, 20057 Assago (MI)
- oppure inviare un fax al numero: +39 02.58.47.72.01

PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI:

Numero Verde: 800 9096 77 (Contact Center)

Sito: www.netinsurance.it/wecare

e-mail: wecare@netinsurance.it

Fax + 39 06.97.62.57.07

PER INOLTARE UN RECLAMO:

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax: +39 06.89.32.65.70

PEC: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it